مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

إنعكاس نظم المعلومات الإدارية في التنمية المستدامة

دراسة تطبيقية في جامعتي جيهان ونولج

Reflection of Management Information Systems in Sustainable Development

Applied Study at "Cihan and Knowledge" Universities

المدرس الدكتور صلاح الدين احمد محمد امين
كلية الإدارة والإقتصاد, جامعة صلاح الدين / اربيل
saad_Alkawaz@yahoo.com

المدرس الدكتور سعد محمود الكواز
كلية الإدارة والإقتصاد, جامعة الموصل
salah.ahmed33@gmail.com

المدرس المساعد عمر عبدالله عزيز
كلية التربية الأساسية ,جامعة الموصل
omar.aziz1985@yahoo.com

معلومات البحث

تاريخ البحث:
الاستلام: ٢٠١٧/٥/٢١
القبول: ٢٠١٧/٧/١
النشر: خريف ٢٠١٧

DOI:
10.25212/lfu.qzj.2.5.23

الكلمات المفتاحية:
Management information Systems, sustainable development, private education organizations.

الملخص

تعتمد المنظمات المعاصرة بشكل أساس على نظم المعلومات الإدارية كمصدر مهم لتزويد المعلومات , وتقوم بجمع وتخزين ومعالجة البيانات المستخدمة من قبل صناع القرار والقائمة على الحاسوب لتتبع الأنشطة بإستخدام وسائل تقنيات المعلومات ومنها الإنترنت بهدف تطوير المنظمة وايجاد الحلول للمشاكل التي تواجهها .

تأتي أهمية البحث من خلال مدى إنعكاس نظم المعلومات الإدارية في التنمية المستدامة لبعض منظمات التعليم الخاص في إقليم كوردستان العراق (جيهان ونولج), ويهدف البحث التعرف على إنعكاس تلك النظم في التنمية المستدامة لتلك المنظمات , وكذلك تحليل الوضع الراهن لها من خلال إظهار أهم المعوقات التي تواجهها والتي تحول دون تحقيق التنمية المستدامة فيها , تتلخص مشكلة بوجود متطلبات نظم المعلومات الإدارية التي إذا ما توفرت يمكن أن تنعكس على التنمية المستدامة لتلك ا لمنظمات, فضلاً عن وجود إختلاف بين تلك المنظمات في توفر هذه المتطلبات , ويستند البحث إلى فرضية مفادها أن تلك المتطلبات يمكن أن تنعكس على التنمية المستدامة لتلك المنظمات إذا ما

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

توفرت فيها.

يتضمن البحث ثلاثة مباحث رئيسة , يتناول الأول, الإطار النظري لنظم المعلومات الإدارية , فضلاً عن أهم أهدافها ومراحلها ووظائفها ضمن منظمات التعليم الخاص, ويتطرق الثاني إلى الاطار النظري للتنمية المستدامة من حيث المفهوم والأهمية والأهداف وتعزيزها من خلال نظم المعلومات الإدارية , ويهتم الثالث بدراسة ميدانية في بعض منظمات التعليم ال خاص , والوقوف على أبرز ملامحهما ومتطلباتهما .

المقدمة:

تسعى المنظمات لتحقيق تنمية مستدامة باستخدام الموارد المختلفة بأساليب تُمكن الأفراد من مواجهة وتحقيق احتياجاتهم الخاصة مع الحفاظ على مصالح الأجيال القادمة , إذ تتطلب أن يكون لدى الأفراد إبداعية خلاقة لتطوير العمل بإستخدام نظم المعلومات الإدارية بهدف تحقيق تلك التنمية فضلاً عن إيجاد حلول للمشاكل فيها , من هنا فأن البحث يناقش إنعكاس نظم المعلومات الادارية في التنمية المستدامة , باعتباره مجموعة من الأنشطة في إدارة جميع الإتصالات الداخلية والخارجية, بهدف تبادل المعلومات بين المستفيدين النهائيين (منظمات أو أفراد), إذ يساهم بتعزيز قدراتها لتقديم خدمة ذات جودة ونوعية مختلفة لتطبيقات المستخدمين أو تدفق المعلومات .

مشكلة البحث :

تتلخص مشكلة البحث بوجود متطلبات نظم المعلومات الإدارية التي إذ ما توفرت يمكن أن تنعكس على التنمية المستدامة لمنظمة التعليم الخاص , فضلاً عن وجود إختلاف بين منظمات التعليم الخاص في مجال توفر هذه المتطلبات فيها.

أهمية البحث :

تنبع أهمية البحث من خلال دراسة وإستقصاء مدى توافر أساسيات نظم المعلومات الإدارية في بعض فروع منظمات التعليم الخاص.

هدف البحث :

يهدف البحث إلى التعرف على أساسيات نظم المعلومات التي تنعكس على التنمية المستدامة لتلك المنظمات وكذلك تحليل الوضع الراهن لها من خلال إظهار أهم المعوقات التي تواجهها والتي تحول دون تنمية الإبداع لتطوير العمل فيها.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

فرضية البحث :

يستند البحث الى فرضية مفادها " أن مقومات نظم المعلومات الإدارية يمكن أن تنعكس في التنمية المستدامة لمنظمات التعليم الخاص إذ ما توفرت فيها, وتختلف تلك المنظمات في نسبة إحتوائها لمقومات نظم المعلومات الإدارية"

منهج البحث:

إعتمد الباحثون في صياغة البحث على المنهج الوصفي من خلال الرجوع إلى المصادر ذات العلاقة , فضلاً عن إستخدام إستمارة فحص لأغراض الإطلاع على آراء الأكاديميين والمتخصصين فيما يخص التطبيق العملي المقدم ضمن البحث.

خطة البحث:

لتغطية البحث بإسلوب علمي متناسق تم تقسيمه على وفق المباحث الآتية :

المبحث الأول : الإطار النظري لنظم المعلومات الإدارية

المبحث الثاني : التنمية المستدامة

المبحث الثالث : الجانب التطبيقي لإنعكاس نظم المعلومات الإدارية في التنمية المستدامة

المبحث الاول

الإطار النظري لنظم المعلومات الإدارية

تعد نظم المعلومات الإدارية موضوعاً مهماً ينبغي دراسته من خلال النظم المحوسبة والتي تقوم بمعالجة البيانات لتقديم معلومات جاهزة لمتخذي القرار, وتعرف البيانات بانها مواد خام يتم تحويلها إلى معلومات عبر عمليات متعددة من اجل أن تكون مقبولة من قبل متخذي القرار ونافعة لهم وهذا يتم عن طريق نظام معلومات يشتمل على عناصر وظيفية تتبادل العلاقة مع المنظمة والبيئة وعليه فان الاهتمام بنظم المعلومات يتطلب ابتداء معرفة كل من (الإدراك و التوثيق , الحصول, المعالجة, النقل, الخزن, العرض) (يحيى , يوسف ,2007, 91-97) .

ويشار إلى المعلومات بأنها أفكار أو حقائق أو رموز بسيطة كالبيانات والنصوص والصور والاصوات وغيرها , فضلا عن انها تمثل المدخلات المستخدمة في صنع القرار والناتجة عن تحويل البيانات إلى معلومات جاهزة لمتخذي القرار (فيصل , احمد , 2009, 84) .

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

ويعرف النظام بأنه مجموعة من العناصر أو الأجزاء التي تتكامل مع بعضها وتحكمها علاقات وآليات عمل معينة وفي نطاق محدد بقصد تحقيق هدف معين(حسين , محمد, 2010, 98-104).

ويرى (Bahrat) بأن المدراء هم الخبراء الجيدين الملائمين للقيام بدور إدارة المعلومات في المنظمة وإيجاد معنى لادارة تلك الفعاليات . ويتم فهم استخدام مصطلح إدارة المعلومات من خلال عملية الدمج التي تسمح للإدارة أن تحدد الطريقة والدور والنشاط والعمل الذي يخلقه الدمج في منظمة ما وأن المعلومات الادارية هي المعلومات التي يتم إنتاجها للقيام بعملية صنع القرار ويمكن أن تكون مهيكلة أو غير مهيكلة (Bahrat , Berg ,2003,44).

أما (Best) فقد أشار إلى إدارة المعلومات بأنها نظام إدارة قواعد البيانات الذي يمكن تكييفه وتعديله ليتلائم مع إحتياجات متخذي القرار من خلال عمليات الدمج أو المعالجة أو الخزن والإسترجاع أو توفير المدخلات لادارة النظام في ضوء البيانات المترشحة عن مصادر داخلية وخارجية , هذا في المحصلة يقدم المعلومات وحسب إحتياجات متخذي القرار (Best ,1998,12).

ويعرف (Laudon,2000,52) نظم المعلومات الإدارية بأنها مجموعة من العناصر أو المكونات ذات الصلة المتداخلة التي تجمع وتخزن وتعالج وتوزع المعلومات لدعم إتخاذ القرار والسيطرة داخل المنظمة من أجل التنسيق والسيطرة وخلق خدمات جديدة , كما عرف (Br yson,1990,36) نظم المعلومات الإدارية كمجموعة من القواعد والإجراءات المحددة والمصممة والمخزنة لإستخدامها عند اتخاذ القرار إعتماداً على التقنيات الخاصة بتجهيز المعلومات لتقديم المعلومات للإدارة.

كما يعرف بأنها نظم محوسبة مصممة لايصال كميات هائلة من المعلومات بشكل تقارير للمنظمة (حمودي, 2012 , 68-72) .

ويشير (Kr ei t enr , Ki ni cki , 1992,42) أن نظم المعلومات الإدارية هي شبكة مستندة على الحاسوب متكاملة لجمع ومعالجة وإرسال المعلومات.

وقد قدم (Duf f y,2005,284- 286) تعريفاً لتلك النظم بأنها مجموعة من الاشخاص والاجراءات التي تعمل استناداً واعتماداً على قاعدة البيانات (مكونات مادية وبرمجيات) من أجل جمع ومعالجة البيانات وخزن وتوصيل المعلومات لدعم عملية إتخاذ القرار الاداري والنشاطات الإدارية الأخرى .

يتبين مما تقدم أن المنظمة ذات التخصص بالتعليم الخاص الحديثة لا يمكن لها أن تستغني عن نظم المعلومات الإدارية لانها تساند العمليات الأساسية للمنظمة وإدارتها , وعلى منظمات التعليم الخاص الحديثة التمييز بين المعلومات المستخدمة لاغراض صنع القرار والمعلومات المستخدمة لمعالجة التعقيدات الاخرى , وتجدر الإشارة إلى أن نظم المعلومات الإدارية تتكون من مفاهيم أساسية مثل الأفراد والإدارة والبيانات والمعلومات والنظم التنظيمية, وإنسجاماً مع المفهوم الشامل لنظم المعلومات الإدارية حدد (Munirat etal,2014,80-86) أهداف النظم في تجميع البيانات من مصادرها الداخلية والخارجية ومعالجتها وتخزين المعلومات واسترجاعها وارسالها الى صانعي القرارات للاستفادة منها , وكذلك أشار الى النظم بأنها الخطة التي تتصف بالوعي والتطور والاستمرارية لانسيابية تدفق المعلومات للإستفلدة منها في تسيير شؤونها الإدارية.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

مما تقدم يستخلص أن نظم المعلومات الإدارية عبارة عن جهد مشترك شامل ومتكامل تشارك فيه عناصر بشرية كفؤة وأجهزة وإجراءات الغاية منها الحصول على البيانات الخام من مصادرها الداخلية والخارجية والتي تخضع إلى معالجات بعد إسترجاعها من قاعدة البيانات وتحويلها إلى معلومات دقيقة وواضحة وفق لغة عالية المستوى وموثوقة تساند ادارة المنظمة على صنع القرارات الكفؤة والرشيدة بخصوص تجسيد الإتصالات الحديثة .

وتكمن اهمية نظم المعلومات الإدارية والتي تتفق عليها أغلب الدراسات في منظمات الإتصالات الحديثة بالآتي (Lusy,1995,92) :-

1. زيادة تعقد المنظمات نتيجة تعقد العلاقات بين ادارتها واتساعها , ومن أسباب هذا التعقد الثورة المعلوماتية في الإتصالات لإنتاج النظم المحوسبة.
2. التطور في الادارة وزيادة الاهتمام بنظم التغذية العكسية بالمعلومات أي مدى إمكانية توافر نظام يقوم بإسترجاع المعلومات بهدف توصيل رد فعل المستفيد إلى الإدارة مما يؤدي إلى إجراء التصحيح التلقائي اللازم للقيام بالوظائف الإدارية.
3. تعد نظم المعلومات الإدارية أداة مهمة في عملية اتخاذ القرار, حيث يمكن التعبير عنها بأنها طريقة منظمة للحصول على المعلومات الصحيحة في المكان والزمان المناسب وتقديمها إلى متخذ القرار بشأن إنسيابية اداء المهام بالصورة الصحيحة.

إن نظم المعلومات الأكثر شيوعاً في مجال القرار الإداري هي نظم المعلومات الإدارية ولشموليتها يمكن اعتبارها بمثابة نظام معلومات إستراتيجية. وتتجلى أهميتها من خلال ما يلي (عيسى , 2010 , 609 - 615) :

1. الاستجابة للتغيرات السريعة والمتلاحقة للبيئة الخارجية وتقلباتها المفاجئة التي يصعب ملاحقتها وهذا يستوجب الحصول على المعلومات لمختلف المستويات الإدارية والتي ستؤدي إلى القيام بإتخاذ القرار الملائم الذي ينسجم مع الظروف البيئية داخلياً وخارجياً ومن خلال متابعة مواطن القوة والضعف التي تتميز بها منظمة التعليم الخاص الحديثة وكذلك لغرض إغتنام الفرص وتحجيم التهديدات المحيطة بها.
2. كونه قوة للمنظمة في كل جوانب تعاملاتها وأن من يمتلك المعلومات يمثل القوة ومن المعلوم أن منظمات التعليم الخاص الحديثة تحاول دائماً استخدام المعلومات التي تحصل عليها من مصادر متعددة وذات طبيعة شاملة.
3. تظهر أهميتها كنظم متكامل تستخدم الآلة وتوفر المعلومات التي تدعم وظائف الإدارة في صنع القرار (Munirat etal,2014,80-86).
4. نظم المعلومات الادارية مفيدة للإدارة لانها سهلة الوصول وسريعة التو صيل بأمان حيث أنها تنقل معلومات ذات جودة عالية وملائمة من منشأئها إلى مستخدميها, وعليه فأن جوهرها قواعد البيانات المفهومة والمدركة دائماً يكون مستواها مطابقة للقرارات التي يتم اتخاذها وتبنيها على المستوى العلمي .
5. تزايد الاهتمام بنظم المعلومات الادارية أدى الى المزيد من النشاطات التي تطور تقنيات الإتصالات وبرمجيات إدارة البيانات لها, وإن المدراء يحتاجون الى المعلومات الملائمة أو تزيد معرفتهم وتقلل من حالة اللاتأكد لديهم في مجال شوؤن التعليم.

يتضح وجود عدة مراحل لنظم المعلومات الإدارية وهي (المدخلات , المعالجة, المخرجات , التخزين, الرقابة) (Sander,Birkin,1993,20), وكما أكد المفكر الاداري (Laudon,2000,42- 15) وجود عدة خصائص لنظم المعلومات

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

الإدارية وهي (الملائمة, الدقة, التوقيت, التفاصيل), وقد أشار (حسين و محمد , 2010, 98-104) أن التنفيذ الناجح لهذه النظم من ا لمحتمل أن يحقق مجموعة من الفوائد وهي (خفض التكاليف , تعزيز العلاقات , تحسين بيئة العمل والرضا الوظيفي).

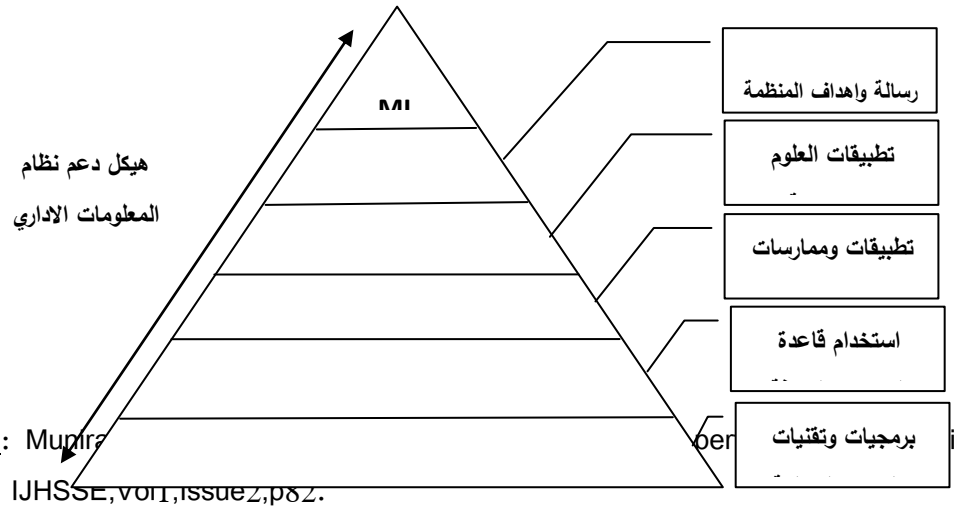
ومن الجدير بالذكر القول أن هناك مجموعة من التحديات امام استخدام نظم المعلومات الادارية (عيسى, 2010, 609-615) وهي كالآتي :

1. مكلفة وصعبة التطوير والتنفيذ
2. إيست مناسبة لجميع المهام والمشاكل
3. المعلومات المقدمة للمديرين قد لاتكون دقيقة
4. قد يكون لدى المديرين حالة عدم التأكد عن ما يمكن لنظم المعلومات الادارية ان تقوم به
5. إحتمالية أن تكون عرضة للتخريب, أو فيروسات مؤقته للتعطيل

يتضح من الشكل (1) وجود هيكل دعم نظم المعلومات الادارية متضمناً برمجيات وتقنيات المعلومات و الإتصالات , فضلاً عن استخدام قاعدة البيانات والمعرفة ,وكذلك تطبيقات وممارسات الادارة , مع تطبيقات العلوم الإجتماعية وأخيراً وجود رسالة وأهداف لمنظمة الإتصالات الحديثة .

شكل(1)

هيكل دعم نظم المعلومات الإدارية



Source: Mumra ber iness Organization in Nigeria, IJHSSE,vol1,issue2,p82.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

المبحث الثاني
التنمية المستدامة

تعد التنمية عملية مستمرة للمنظمة وتشمل جميع المجالات المختلفة، فهي كعملية مطردة تهدف إلى تبديل الهياكل والعلاقات داخل المنظمة , تعديل الأدوار والمراكز ,تحريك الإمكانات المتعددة الجوانب بعد رصدها وتوجيهها نحو تحقيق هدف التغيير في المعطيات الفكرية والقيمية وبناء دعائم المنظمة العصرية وذلك من خلال تعاون الأفراد لترجمة الخطط العلمية التنموية إلى مشروعات فاعلة تؤدي مخرجاتها إلى إحداث التغييرات المطلوبة للمنظمة.

وتعرف التنمية بأنها لا تضر البيئة المحيطة بها ولا تستنزف مواردها وتقوم على الإدارة البشرية المثلى للموارد الطبيعية وتدعم المشاركة في جميع مراحل التنمية وتساوي بين كل الأفراد بمختلف الأجيال في حق الاستفادة من الموارد الطبيعية,إستناداً أن التنمية تبدأ بالأفراد ، وأنها لا تحدث إلا عندما يكون الأفراد مسئولين عن توفير شروطها، كما أنها نتاج أشكال من العمل الجماعي تقوم على الإرادة الطوعية، بالإعتماد على واقع أن الاهتمامات مترابطة في المنظمة ، ويجب النظر إليها في إطار الأعمال الإستراتيجية البعيدة المدى، وأن التنمية لا تكون قابلة للاستدامة إلا إذا تم اعتماد منظور يلحظ العلاقة بين الأجيال المتلاحقة (Adejuyigbe, 2014:1-13) .

كما تعرف كوسيلة لرفع المستوى الاجتماعي أخذاً في الاعتبار تواجد الحالات البيئية الباقية التي تدعم حياة الأفر اد في مستوى محدد خلال الأجيال المستقبلية، لتحقيق العدالة والمساواة في توزيع الموارد المنظمية (Okuneye, Adelowokan,2014:7).

إن أهمية التنمية المستدامة تنطلق من مبدأ أن الأفراد مركز اهتمامها، حيث تستجيب لاحتياجاتهم دون التضحية والمساس باحتياجات الأجيال القادمة، أو على حساب قدراتهم لتوفير متطلباتهم الحياتية. (Estefania,2010:57) .

كما توضح أهمية التنمية المستدامة من خلال الغايات التي تصبو إليها المنظمة والفوائد التي تتحققها و تتلخص بالآتي:

1 - تسهم في تحديد الخيارات ووضع الاستراتيجيات ورسم السياسات التنموية برؤية مستقبلية أكثر توازنا وعدلاً .
2 - تنطلق من أهمية تحليل الأوضاع الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والإدارية برؤية شمولية وتكاملية، وتجنب الأنانية في التعامل مع الموارد والطاقات المتاحة.
3 - تشجع على توحيد الجهود والتعاضد بين القطاعات الحكومية والخاصة حول ما يتم الاتفاق عليه، من أهداف وبرامج تسهم في تلبية حاجيات جميع فئات المجتمع الحالية والقادمة.
4 - تنشط وتوفر فرص المشاركة في تبادل الخبرات والمهارات، وتتسم في تفعيل التعليم والتدريب والتوعية لتحفيز الإبداع.

فعملية التنمية تهدف إلى تعميم التعليم والتدريب المهني و توفير إمكانات التثقيف لجميع أفراد المنظمة وضمان حقهم في العمل والمشاركة في المنظمة ، وتوفير خيارات حل المشاكل المنظمية وتجنب التهديدات ورفع مستويات الإنتاجية

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

في جميع الوحدات الإدارية ، والنهوض بمستوى المنظمة ، وتشجيع التوسع السريع في الإنتاج وتقديم الخدما ت ومواجهة المنظمات المنافسة (Adejuyigbe, 2014:1-13) .

إن التركيز الشامل على نظم المعلومات الإدارية في التنمية المستدامة , يتم بوعي الأفراد , إدارة المعرفة ، وتوفير البنية التحتية , يحقق ذلك فرصاً جديدة لتجاوز الحواجز التي تعترضها، وتقليص الفجوات نحو توفير المعلومات والمعرفة والحصول عليها ونشرها ، ودعم المبادرات ، وطرح استراتيجيات تنفيذية لنظم المعلومات الإدارية والاتصالات والاستثمارات الداعمة لتحقيق التنمية المستدامة من خلال الجاهزية الإلكترونية , التطبيقات العملية ، توفير البنى التحتية , والاتصالات . (Connelly,2016)

1 - **الجاهزية الالكترونية :** هو مصطلح يستخدم غالبا لو صف مجموعة من المتغيرات التي تفرض نشر القدرة الرقمية لحساب منظمة أو منطقة أو بلد . وتركز على مجموعة من عوامل البنية التحتية،العوامل السياسية، الاجتماعية والاقتصادية التي تحدد الوجهات المختلفة لنشر التعاملات الإلكترونية المختلفة كالخدمات المصرفية الإلكتروني ة , والحكومة الإلكترونية أو أي وظيفة إلكترونية أخرى، التي يمكن أن تتبعها المنظمات المختلفة في أنحاء مختلفة من العالم. ويتم ذلك بتحقيق التعاون مع مجاميع العمل (Adejuyigbe, 2014:1-13).

2 - **التطبيقات العملية :** تستخدم التطبيقات العملية لتضييق الفجوة بين المعرفة وتنفيذها في عملية حل مشكلة معينة , وتسعى المنظمة لتحديد أنماط أفضل الممارسات في إستخدام نظم المعلومات الإدارية لتعزيز التنمية المستدامة ، فضلاً عن فهم الأنشطة المنظمية ، ووجهتها والتغيرات البيئية، والآثار المترتبة على الاهداف المتغيرة , وتعد ميزة تنافسية لها، فضلاً عن العوامل المحددة التي تتميز بها (Connelly,2016) .

3 - **توفير البنى التحتية :** التحديات التي تواجهها التنمية المستدامة في المنظمات، هي الحاجة لتلبية متطلبات البنية التحتية المادية بطريقة مستدامة , ويتم ذلك بكشف آلية توظيف تطبيقات تقنيات المعلومات في تحسين الإدارة والتخطيط وصنع القرار في إطار التغيرات الحاصلة في البيئة(داخلية ,خارجية) ، لذلك تسعى المنظمات الناجحة لتوفير البيئة لتوظيف تلك التطبيقات ومن ضمنها نظم المعلومات الإدارية لتحقيق الفائدة وتقليل التكلفة وتقديم خدمات ذات جودة عالية من خلال افضل الممارسات والتقنيات المتوفرة (Wageningen Academic Publishers, 2009).

4 - **الإتصالات :** إن نقل المعارف والمعلومات تعد عنصراً أساسياً لنجاح التنمية المستدامة، حيث تحقق التغييرات المرغوبة ، وتعزز الإنتاجية في المنظمة, غير أنه لا بد من نقل هذه المعارف والمعلومات بصورة فعالة إلى الإفراد لكي تحقق الفائدة منها، ويكون ذلك من خلال نظم المعلومات الإدارية والإتصالات والتي تشمل الكثير من الوسائط مثل الإعلام الموجه للتنمية داخل المنظمة، والطرق المتعددة الوسائط لتدريب الأفراد وشبكة الإنترنت للربط بين الباحثين والمرشدين ومجموعات المنتجين ببعضها البعض وبمصادر المعلومات العالمية (Krebs,2010) .

كما تحدد تقنيات المعلومات وتطبيقاتها القدرات التنافسية في هذا العصر ، وتستطيع أن تلعب دوراً مهماً في التنمية المستدامة، إذ يمكن تسخير الإمكانات اللا متناهية التي توفرها من أجل إحلالها في المنظمة، وذلك من خلال :(Golub,2015)

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

1 - أنشطة البحث والتطوير واعتماد الآليات القابلة للاستدامة.
2 - تطوير أداء المنظمة إستناداً إلى نظم المعلومات الإدارية الحديثة، فضلاً عن استحداث أنماط منظمية جديدة تشمل مدن وحاضنات لها.
3 - تعزيز بناء القدرات في العلوم والتقنية والابتكار، بهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة في ضمان استمرار التبادل التجاري القائم على المعرفة ، ولاسيّما أن بنائها هو الوسيلة الوحيدة لتعزيز التنافسية وزيادة النمو وتوليد الفرص الجديدة وتقليص التهديدات.
4 - وضع الخطط والبرامج التي تهدف إلى تحويل المنظمة إلى مجتمع يستند على المعلومات, بحيث يتم إدماج تقنيات المعلومات الجديدة في خطط واستراتيجيات التنمية المستدامة للمنظمة.
5 - إعداد سياسات للابتكار واستراتيجيات منظمية جديدة مع التركيز على نظم المعلومات الإدارية.

المبحث الثالث
وصف عينة البحث والتحليل الإحصائي لمتغيرات البحث

هذا المبحث سيتناول فقرتين أساسيتين , تتضمن الأولى وصف عينة البحث , والثانية تركز على التحليل الإحصائي لعلاقة الإرتباط بين نظم المعلومات الإدارية والتنمية المستدامة مستندين في ذلك على (الجاهزية الإلكترونية , البنى التحتية, التطبيقات العملية , والإتصالات) إستمارة الإستبانة الخاصة بذلك .

أولاً. وصف عينة البحث :

سيتم وصف منظمات خدمة التعليم الخاص الحديثة (جيهان , نولج),حيث تم توزيع إستمارة الإستبانة على (35) موظف بمختلف الإختصاصات في مجال تقنيات المعلومات في تلك المنظمات وكالآتي:

1 - **جامعة جيهان الخاصة- اربيل :** تعد من أوائل الجامعات الأهلية في كوردستان -العراق حيث تم تأسيسها عام 2007 من قبل أحد مستثمري مدينة أربيل وتحتوي جامعة جيهان الخاصة على عديد من الكليات كلية الهندسة وتضم (قسم الهندسة المعمارية ، قسم هندسة اتصالات والحاسبات ، ق سم الهندسة المدنية) , كلية العلوم وتضم (علوم بايولوجي ، قسم علوم الحاسبات), كلية القانون والعلاقات الدولية وتضم (قسم القانون ، قسم العلاقات الدولية والدوبلوماسية), كلية الآداب والفنون وتضم (قسم اللغة الإنكليزية ، قسم الترجمة ، قسم التصميم الداخلي ،قسم الاعلام) , كلية العلوم الإدارية والمالية وتضم (قسم المحاسبة، قسم إدارة أعمال، قسم إدارة الصحية، قسم

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

العلوم المالية والمصرفية) و قسم التربة الرياضية أول دفعة تخرجت منها كان في عام 2011 .
(www.cihanuniversity.edu.iq)

2 - **جامعة نولج الخاصة**: تأسست عام 2009 ومقرها في مدينة أربيل في إقليم كردستان- العراق تضم خمسة كليات وهي كلية الهندسة وتضم أقسام (النفط ، البيئة) كلية العلوم وتضم أقسام (التحليلات المرضية ، الحاسبات) كلية الآداب وتضم(قسم اللغة الإنكليزية) كلية القانون وتضم (قسم القانون) كلية العلوم الإدارية والمالية، وتضم أقسام (المحاسبة ، التسويق ،إدارة الأعمال) . (www.hpust.com)

ثانياً. متغيرات الدراسة والتحليل الإحصائي لإنعكاس نظم المعلومات الإدارية في التنمية المستدامة لعينة الدراسة

سيتم التحليل الإحصائي لمتغيرات الدراسة, وكالآتي:

1 - متغير الجاهزية الإلكترونية

تشير معطيات الجدول (1) إلى أن إجابات الأفراد عينة الدراسة حول هذا المتغير من خلال مؤشراته (X1) والذي يتضمن أن الجاهزية الإلكترونية تعد الأساس الحقيقي لتطبيقات نظم المعلومات الإدارية المختلفة وقد بلغت أعلى إ ستجابة, إذ كانت نسبة الإجابة (82.86%) والذي جاء كله بوسط حسابي (1.257) وإنحرافي معياري (0.611).

يشير مضمون المتغير (X2) إلى أن الجاهزية الإلكترونية تتطلب من الأفراد تطوير قدراتهم ومهاراتهم المعرفية لتحقيق التنمية المستدامة للمنظمة , إذ حققت نسبة من الإجابات والبالغة (51.43%) والذي جاء بتمركز متوسط متمثل بوسط حسابي (1.600) وإنحراف معياري (0.695).

وبهدف التعرف على توظيف الجاهزية الإلكترونية لنشر القدرة الرقمية في المنظمة فقد تم صياغة المتغير (X3) ولعل من الأسباب التي تقف وراء لجوء المنظمات إليها كأساس حقيقي لت طبيق نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التنمية المستدامة, إذ بلغت نسبة إختيار الموظفين لهذا السبب (42.86%) والذي جاء بوسط حسابي (2.114) وإنحراف معياري (0.993).

أما بخصوص تحقيق ميزة تنافسية وتبادل المعلومات وزيادة إنتاج الخدمات من خلال الجاهزية الالكترونية للمنظمة تم صياغة (X4), بلغت نسبة الإجابة (82.86%) والذي جاء بوسط حسابي (1.257) وإنحراف معياري (0.611).

إن الجاهزية الإلكترونية تعتمد على الأفراد , الأجهزة ,البرامجيات و انتشار الإنترنت واستخدامه ، في تعزيز التنمية المستدامة (X5), إذ بلغت الإجابة (62.85%) والذي جاء بوسط حسابي (1.367) وإنحراف معياري(0.662).

الجدول (1)

المؤشرات الإحصائية لألجاهزية الإلكترونية

المؤشرات / المتغيرات	أتفق		محايد		لا أتفق		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	العدد	%	العدد	%	العدد	%		

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

0,611	1,257	8,57	3	8,57	3	82,86	29	X1
0,695	1,600	11,43	4	37,14	13	51,43	18	X2
0,993	2,114	54,29	19	2,86	1	42,86	15	X3
0,611	1,257	8,57	3	8,57	3	82,86	29	X4
0,662	1,367	11,43	4	25.71	9	62,85	22	X5

المصدر: من عمل الباحثين بإستخدام برنامج spss , وبالإعتماد على إستمارة الإستبانة الإحصائية.

2- متغير البنى التحتية

إن البنى التحتية ومكوناتها تسهم في تحقيق التنمية المستدامة للمنظمة , فقد تم تخصيص المتغير (X6), لقياس ذلك ويوضح الجدول (2) أن نسبة الإجابة بلغت (45.71%) بوسط حسابي قيمته (1.657), وإنحراف معياري (0.684).

وفي سياق مقارب جاءت نتيجة المتغير (X7) والذي يقيس إستناد البنية التحتيه على مجموعة الوسائل والقدرات التي يتم تنسيقها بواسطة المنظمة لتعزيز التنمية المستدامة فيها , إذ كانت نتيجة إجابة المبحوثين بنسبة (48.57 %) والذي جاء بوسط حسابي (1.657) وإنحراف معياري (0.725).

يقيس المتغير (X8) وضع القوانين والآليات التي تربط استغلال كل من الأجهزة , البرامجيات , الأفراد ,الشبكات كبنية تحتية في تحقق التنمية المستدامة للمنظمة , وإستناداً لذلك فإن نسبة (51.43%) من المبحوثين متفقين على ذلك , بوسط حسابي قيمته (1.600) وإنحراف معياري (0.695).

تمكن البنية التحتيه من بناء تطبيقات تجاريه او خدميه في المستقبل تهم شرائح اجتماعيه متعدده وفي مجالات حياتيه متنوعه (X9) , وتركز أيضاً في تعزيز التنمية المستدامة , وقد جاءت نسبة الإتفاق على هذا المتغير (20.00%) من عينة البحث, بوسط حسابي قيمته (2.057), وتشتت في الإجابات منخفض نسبياً إستناداً ل لإنحراف المعياري البالغة قيمته (0.684).

أما بخصوص المتغير (X10) والمتضمن أن البنى التحتية عامل أساسي لتحديد الميزات التنافسيه واستراتيجية المنظمة وهيكليتها وقدرتها في تعزيز التنمية المستدامة فيها , فقد كانت نتائج المبحوثين في الجدول (2) بنسبة إتفاق (11.43) و الذي جاء بوسط حسابي (1.914) وإنحراف معياري (0.373).

جدول(2)

المؤشرات الإحصائية للبنى التحتية

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

المؤشرات / المتغيرات	أتفق		محايد		لاأتفق		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	العدد	%	العدد	%	العدد	%		
X6	16	45,71	15	42,86	4	11,43	1,657	0,684
X7	17	48,57	13	37,14	5	14,29	1,657	0,725
X8	18	51,43	13	37,14	4	11,43	1,600	0,695
X9	7	20,00	19	54,29	9	25,71	2,057	0,684
X10	4	11,43	30	85,71	1	2,86	1,914	0,373

المصدر: من عمل الباحثين بإستخدام برنامج spss , وبالإعتماد على إستمارة الإستبانة الإحصائية.

3 - متغير التطبيقات العملية

تشير معطيات الجدول (3) إلى أن إجابات الموظفين عينة الدراسة حول هذا المتغير من خلال مؤشراته (X11) والذي يتضمن التطبيقات العملية ترتكز باستبدال التعاملات التقليدية بطرق وأساليب قائمة على قدرة الأفراد أن يعدوا بأنفسهم نماذج ومخططات لل عمل, إذ كانت نسبة الإجابة (51.43%) والذي جاء كله بوسط حسابي (1.600) وإنحرافي معياري (0.695).

يشير مضمون المتغير (X12) إلى أن التطبيقات العملية تتمثل بالقدرة على العمل بفعالية في المنظمة والبيئة المحيطة بها من خلال نظم المعلومات الإدارية , إذ حققت أعلى نسبة م ن الإجابات والبالغة (82.86%) والذي جاء بتمركز متوسط متمثل بوسط حسابي (1.257) وإنحراف معياري (0.611).

وبهدف التعرف على مدى إستناد التطبيقات العملية إلى ضرورة وجود الفرد (مدير) القادر على العمل كموجه ومتابع لأنشطة وفعاليات المنظمة فقد تم صياغة المتغير (X13) ولعل من الأسباب التي تقف وراء لجوءالمنظمات إليهم كونهم ينجزون العمل المكلفين به بنجاح مع كفاءة وفاعلية وذلك بالخبرة, التخطيط, التنظيم اختيار الأفراد اللازمين للمهام ومتابعه التطورات التى تحصل داخل وخارج المنظمة , إذ بلغت نسبة إختيار الموظفين لهذا السبب (34.29%) والذي جاء بوسط حسابي (1.914) وإنحراف معياري (0.781).

أما بخصوص أسباب تهيئة التطبيقات العملية الفرصة للأفراد في اكتساب المهارات وجمع وتحليل وتفسير المعلومات واستخدامها في حل المشكلات واتخاذ القرارات تم صياغة (X14) و بلغت نسبة الإجابة (28.57%) والذي جاء بوسط حسابي (1.914) وإنحراف معياري (0.702).

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

إن نظم المعلومات الإدارية ومن خلال تطبيقاتها العملية المتعددة والمتنوعة تمكن من تبادل ونقل المعلومات والمعرفة بسهولة وسرعة فائقة (X15), إذ بلغت الإجابة (42.86%) والذي جاء بوسط حسابي (2.114) وإنحراف معياري(0.993).

إن نظم المعلومات المعلومات الإدارية في المنظمة والعلاقات الاجتماعية بشكل عام والتطبيقات العملية بشكل خاص من أهم الأساليب والمداخل الفعالة في التنمية المستدامة (X16), وقد بلغت نسبة الإجابة (34.29%) والذي جاء بوسط حسابي (1.685) وإنحراف معياري (0.529).

الجدول (3)

المؤشرات الإحصائية للتطبيقات العملية

المؤشرات / المتغيرات	أتفق		محايد		لا أتفق		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	العدد	%	العدد	%	العدد	%		
X11	18	51,43	13	37,14	4	11,43	1,600	0,695
X12	29	82,86	3	8,57	3	8,57	1,257	0,611
X13	12	34,29	14	40,00	9	25,71	1,914	0,781
X14	10	28,57	18	51,43	7	20,00	1,914	0,702
X15	15	42,86	1	2,86	19	54,29	2,114	0,993
X16	12	34,29	22	62,86	1	2,86	1,685	0,529

المصدر: من عمل الباحثين بإستخدام برنامج spss , وبالإعتماد على إستمارة الإستبانة الإحصائية.

4 - متغير الإتصالات

إن وسائل الإتصال الحديثة عنصراً أساسياً لنجاح التنمية المستدامة، وتحقق التغييرات المرغوبة ، وتعزز الإنتاجية في المنظمة فقد تم تخصيص المتغير (X17), لقياس ذلك ويوضح الجدول (4) أن نسبة الإجابة بلغت (45.71%) بوسط حسابي قيمته (1.657), وإنحراف معياري (0.684).

وفي سياق مقارب جاءت نتيجة المتغير (X18) والذي يقيس إستخدام نظم المعلومات الإدارية والإتصالات لنقل المعارف والمعلومات بصورة فعالة إلى الإفراد لتحقيق الفائدة للمنظمة , إذ كانت نتيجة إجابة المبحوثين بنسبة (48.57%) والذي جاء بوسط حسابي (1.657) وإنحراف معياري (0.725).

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

يقيس المتغير (X19) مدى تضمن الاتصالات للوسائط التي تساعد الأفراد وتربطهم بمصادر المعلومات العالمية , وإستناداً لذلك فإن نسبة (82.86%) من المبحوثين متفقين على ذلك , بوسط حسابي قيمته (1.200) وإنحراف معياري (0.472).

تحدد الإتصالات في المنظمة القدرات ا لتنافسية ، وتلعب دوراً مهماً في تعزيز التنمية المستدامة (X20) , وقد جاءت نسبة الإتفاق على هذا المتغير (48.57%) من عينة البحث , بوسط حسابي قيمته (1.657), وتشتت في الإجابات منخفض نسبياً إستناداً للإنحراف المعياري البالغة قيمته (0.725).

أما بخصوص المتغير (X21) والمتضمن توفر الإتصالات الإمكانات من أجل إحلال تنمية مستدامة في المنظمة، وذلك بأنشطة البحث والتطوير , وتحسين أداء المنظمة , فقد كانت نتائج المبحوثين في الجدول (4) بنسبة إتفاق (22.86%) و الذي جاء بوسط حسابي (1.885) وإنحراف معياري (0.582).

تسهم الاتصالات بتعزيز بناء المهارات والمعارف وتحويل المنظمة إلى مجتمع يستند على المعلومات , وإعداد سياسات للابتكار واستراتيجيات منظمية جديدة (X22)،والتي جاءت بنسبة إتفاق (51.43%), وقد جاءت قيمة الوسط الحسابي منسجمة مع هذه النتيجة, إذ تمركزت الإجابات في القيمة (1.600) مع وجود إنحرافات متمثلة بالقيمة (0.695).

جدول(4)

المؤشرات الإحصائية للإتصالات

المؤشرات / المتغيرات	أتفق		محايد		لاأتفق		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	العدد	%	العدد	%	العدد	%		
X17	16	45,71	15	42,86	4	11,43	1,657	0,684
X18	17	48,57	13	37,14	5	14,29	1,657	0,725
X19	29	82,86	5	14,29	1	2,86	1,200	0,472
X20	17	48,57	13	37,14	5	14,29	1,657	0,725
X21	8	22,86	23	65,71	4	11,43	1,885	0,582
X22	18	51,43	13	37,14	4	11,43	1,600	0,695

المصدر: من عمل الباحثين بإستخدام برنامج spss , وبالإعتماد على إستمارة الإستبانة الإحصائية.

ثالثاً:عرض وتحليل علاقات الارتباط والتأثير بين متغيرات الدراسة

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

1- علاقة الإرتباط بين نظم المعلومات الإدارية والتنمية المستدامة

تشير معطيات الجدول (5) إلى وجود علاقة إرتباط موجبة أي طردية ذات دلالة معنوية بين نظم المعلومات الإدارية والتنمية المستدامة, إذ بلغت قيمة معامل الإرتباط ذات دلالة معنوية بين الجاهزية الإلكترونية والتنمية المستدامة بلغت (0.691) تحت مستوى (0.01) ودرجة حرية (48) , و بلغت قيمة معامل الإرتباط ذات دلالة معنوية بين التطبيقات العملية والتنمية المستدامة بلغت (0.643) تحت مستوى (0.01) ودرجة حرية (48) , وكما بلغت قيمة معامل الإرتباط ذات دلالة معنوية بين البنى التحتية والتنمية المستدامة بلغت (0.451) تحت مستوى (0.01) ودرجة حرية (48) , إذ بلغت قيمة معامل الإرتباط ذات دلالة معنوية بين الإتصالات والتنمية المستدامة بلغت (0.543) تحت مستوى (0.01) ودرجة حرية (48) ,

الجدول (5)

نتائج علاقة الإرتباط بين متطلبات نظم المعلومات الإدارية والتنمية المستدامة

التنمية المستدامة / متطلبات نظم المعلومات الإدارية	قيمة معامل الإرتباط	قيمة (T) المحسوبة	الدلالة
الجاهزية الإلكترونية	0.691	6.62	دال
التطبيقات العملية	0.643	5.82	دال
البنى التحتية	0.451	3.50	دال
الإتصالات	0.543	4.82	دال

المصدر: إعداد الباحثين في ضوء نتائج البرنامج الإحصائي (M ni t ab)

قيمة (t) الجدولية تحتى مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (48= 2.01)

قيمة (t) الجدولية تحتى مستوى دلالة (0.01) ودرجة حرية (48= 2.682)

2 - علاقة التاثير لنظم المعلومات الإدارية في التنمية المستدامة

تشير نتائج تحليل الإنحدار الموضحة في الجدول (6) وجود تأثير ذو دلالة معنوية لنظم المعلومات الإدارية في التنمية المستدامة , إذ بلغت قيمة (F) المحسوبة ومقدارها (22.1) أكبر من قيمة (F) الجدولية تحت مستوى دلالة (0.01) ودرجة حرية (48) والبالغة (3.9) ونسبة مساهمة (معامل تحديد) للجاهزية الإلكترونية تساوي (24.7 %).

و بلغت قيمة (F) المحسوبة ومقدارها (33.8) أكبر من قيمة (F) الجدولية تحت مستوى دلالة (0.01) ودرجة حرية (48) والبالغة (7.19) ونسبة مساهمة (معامل تحديد) للتطبيقات العملية تساوي (41.3 %).

وكما بلغت قيمة (F) المحسوبة ومقدارها (12.22) أكبر من قيمة (F) الجدولية تحت مستوى دلالة (0.01) ودرجة حرية (48) والبالغة (7.19) ونسبة مساهمة (معامل تحديد) للبنى التحتية تساوي (20.3).

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

إذ بلغت قيمة (F) المحسوبة ومقدارها (21.8) أكبر من قيمة (F) الجدولية تحت مستوى دلالة (0.01) ودرجة حرية (48) والبالغة (7.19) ونسبة مساهمة (معامل تحديد) للإتصالات تساوي (21.7).

الجدول(6)

نتائج تأثير نظم المعلومات الإدارية في التنمية المستدامة

التنمية المستدامة / متطلبات نظم المعلومات الإدارية	قيمة (F) المحسوبة	قيمة معامل التحديد (نسبة المساهمة)	الدلالة
الجاهزية الإلكترونية	22.1	% 24.7	وجود تأثير
التطبيقات العملية	33.8	% 41.3	وجود تأثير
البنى التحتية	12.22	% 20.3	وجود تأثير
الإتصالات	21.80	21.7	وجود تأثير

المصدر: إعداد الباحثين في ضوء نتائج البرنامج الإحصائي (M ni t ab).

قيمة (F) الجدولية تحتى مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (48) =4.04

قيمة (F) الجدولية تحتى مستوى دلالة (0.01) ودرجة حرية (48) =7.19

الإستنتاجات والمقترحات

1.الإستنتاجات

لقد توصل الباحثون الى العديد من النتائج وكالأتي :

- هناك علاقة وثيقة ما بين نظم المعلومات الإدارية والتنمية المستدامة , حيث أن نظم المعلومات الإدارية تساهم بشكل فعّال في تحقيق التنمية المستدامة في منظمات التعليم الخاص.
- إن متطلبات نظم المعلومات الإدارية في منظمات التعليم الخاص يمكن أن تؤثر بشكل كبير في التنمية المستدامة , وإن كان هذا التأثير يتغير وفقاً لنوع المنظمة وتوجهات الإدارة والبيئة التي تحيط بهذه المنظمة.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

- هناك توجه كبير لتبني نظم المعلومات الإدارية في منظمات التعليم الخاص في كوردستان العراق لتعزيز التنمية المستدامة بسبب التنافس الكبير والإنفتاح الإقتصادي الحاصل.
- هناك معوقات بشأن التوقعات الخاصة بنظم المعلومات الإدارية وعلاقته بالتنمية المستدامة وذلك بسبب عدم إستقرار البيئة (السياسية والإقتصادية) المحيطة بالمنظمات.
- تسعى العديد من المنظمات الخاصة بالتعليم في كوردستان العراق الى تشجيع إستخدام نظم المعلومات الإدارية وتحقيق التنمية المستدامة لديها من أجل المنافسة في السوق وحجز مكان سوقي جيد في بيئة كوردستان العراق

2. المقترحات

وفقاً للإستنتاجات ونتائج الجانب العملي للبحث , يوصي الباحثون بالأتي :

- تشجيع إستخدام نظم المعلومات الإدارية من أجل التنمية المستدامة للبيئة في كوردستان العراق بدءاً من منظمات التعليم الخاص.
- وجوب تهيئة كوادر شابة للعمل من أجل تطوير أهداف منظمات التعليم الخاص وزيادة مستوى الإبداع فيها.
- العمل على الإستفادة من التجارب الإقليمية المشابهة ومحاولة تطبيق هذه التجارب بما يلائم البيئة العراقية بشكل عام و كوردستان العراق بشكل خاص.
- تنظيم المؤتمرات العلمية ذات الصلة وإقامة الدورات التدريبية والتثقيفية في المؤسسات العلمية من أجل زيادة الوعي حول نظم المعلومات الإدارية ودوره في تحقيق التنمية المستدامة.

المصادر:

1. حسين , ليث سعدالله , محمد , نبال يونس, 2010, تطوير حوسبة المستفيد النهائي في إطار إدارة التغيير , مجلة تكريت للعلوم الإدارية والإقتصادية , المجلد 6 , العدد19, جامعة تكريت.
2. حمودي, وجدان حسن ,2012, رأس المال الفكري ودوره في تطوير المنتج دراسة استطلاعية للعاملين في معمل نسيج الموصل , مجلة تنمية الرافدين, مجلد34, العدد106, جامعة الموصل.
3. عيسى , تركي كاظم ,2010, نظم المعلومات الإدارية وأهميتها في إتخاذ القرارات , مجلة جامعة بابل /العلوم الإنسانية ,المجلد 18, العدد 3, جامعة بابل.
4. فيصل , غسان , احمد , قاسم ,2009, أثر عناصر نظم المعلومات الإدارية في فعالية اتخاذ القرارات الادارية , مجلة تكريت للعلوم الإدارية والإقتصادية , المجلد 5, العدد13, جامعة تكريت.
5. يحيى , علاء عبد السلام , يوسف , بسام عبدالرحمن , 2007, دور تقنية المعلومات في تحقيق المزايا التنافسية دراسة تحليلية لآراء عينة من مديري المصارف في محافظة نينوى , مجلة تكريت للعلوم الإدارية والإقتصادية , المجلد 3, العدد5 ,جامعة تكريت.
6. Adejuyigbe, S. B. (2014) Emerging Trends for Sustainable Development and Human Capacity Building in Engineering and Technology. Key Note Address Presented on 29th May, 2014 at

International Conference On Emerging Trends For Sustainable Development and Human Capacity Building in The Third World Nations. Accra, Ghana.

7. Bahrat , pratyush & Berg , Danial , 2003 , Managing Information For . Service quality .
8. Best,D.P.,1998,"The future of Information management ", International Journal of Information Management, No13, Issu24.
9. Bryson,W.,1990, Information Systems , prentice-Hall,Inc .
10. Connelly , Steve(2016) The importance of interpretive social science to promoting renewable energy and sustainable development ,Journal of Renewable Energy and Sustainable Development (RESD) Volume 2, Issue - ISSN 2356-8569, Sheffield, United Kingdom.
11. Duffy,Dennis ,2005,The Evolution , Customer loyalty Strategy , Journal of Consumer Marketing, 284-286, www.lrsl.org.
12. Estefania, C. A.(2010): Poverty and Corruption in Latin America:Challenges for a sustainable development strategy. Revista Opera-Universidad Externado de Colombia.
13. Golub T. P. (2015) THE ROLE OF EDUCATION IN SUSTAINABLE DEVELOPMENT, ,Advanced Education journal , National Technical University of Ukraine “Kyiv Polytechnic Institute, Volume 3, Issue 4,No32, Kyiv, Ukraine.
14. Krebs, J. (2010) 'Tackling climate change: rhetoric or reality?', University of Sheffield, UK.
15. Kreitner , Robert, Kinicki,Angelo,1992,Organizational Behavior, 2nd ,Homewood, Irwin.
16. Laudon , K.C.,2000,"Management Information Systems", 4th Edtion , Prentice, Hall , Inc, New jersey ,U.S.A.
17. Lusy,T.1995,Management Information Systems,7th ELBS,London.
18. Munirat ,Yusuf and etal,2014,The Impact of MIS on The performance of Business Organization in Nigeria,International Journal of Humanities Social Sciences and Education,Vol1,Issue2.
19. Okuneye , B. and Adelowokan , O. (2014) Tertiary Enrolment and Economic growth in Nigeria. Journal of Economics and Sustainable development, ISSN 2222-1700 (paper) ISSN 222-2855 (online) Vol. 5, No 5, 2014 pp 1-7
20. Sander ,D.H. , Birkin S.J. ,1993,Computer and Management in a changing Society , 3rd Edition , McGraw Hill Book.
21. Wageningen Academic Publishers, (2009) ,Young people, education, and sustainable development. Exploring principles, perspectives, and praxis.
22. **http//: WWW.cihanuniversity .com**
23. **http//: www . hpust .com**

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية– اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٢) – العدد (٥)، خريف ٢٠١٧
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

Abstract

Contemporary organizations depend fundamentally on management information systems, as an important source of information, it collects, saves and deals with the used data by the decision makers who use the computer for actions by depending on the informational technology , particularly, "Internet",with the aim of developing the organization and finding solutions to the problems it faces. .

The signification of the research lies in the availability of MISs Reflection in sustainable development for private education organization. The aim of this research is to highlight the reflection of MISs in sustainable development for this organization in addition to analysis of the current situation for it by showing the most important impedimenta faced that prevent sustainable development achievement in this organizations and , as summarized that problem existence MIS requirements which if there can enhancement sustainable development of the private education organization, as well as a difference between the private education organizations in the area of availability of these requirements in it , the research is based on the hypothesizes that those requirements through it promote sustainable development of private education organizations If available, and are different in the proportion.

The research includes three sections, the first dealing with, the theoretical framework for management information systems, as well as the most important objectives and stages and functions within the private education organizations, the second deals with the theoretical framework for sustainable development in terms of the concept and importance, objectives and strengthened through MIS, the third is interested in a field study in some branches of organizations represented by private education organizations,