

## تأثير حظر الطيران في حساب الدخل لشركات التذاكر

دراسة تطبيقية لعينة من الشركات و المكاتب العاملة في مدينة اربيل

**The effect of the prohibition of aviation in the income account for ticket companies: An applied study of a sample of companies and offices operating in the city of Erbil**

المدرس المساعد ديار عبدالمجيد

قسم العلوم المالية و المصرفية / كلية العلوم الادارية و المالية / جامعة نولج

المدرس المساعد درياز انور اسماعيل

قسم المحاسبة / كلية العلوم الادارية و المالية / جامعة نولج

### الملخص

### معلومات البحث

مما لاشك بسبب اجراء عملية الاستفتاء في اقليم كوردستان في 25 ايلول عام 2017 فرضت الحكومة العراقية حظر الطيران في 29 ايلول على مطاري اربيل و السليمانية و استمرت لغاية 13 اذار عام 2018، مما انعكست سلبا على الانشطة الاقتصادية، و خاصة على انشطة شركات التذاكر في مدينة اربيل. حيث اشارت النتائج الى:

### تاريخ البحث:

الاستلام: 2018/6/5

القبول: 2018/7/11

النشر: خريف 2018

Doi:

10.25212/lfu.qzj.3.4.25

### الكلمات المفتاحية:

**flight ban, corporate income, Erbil city**

1- ان نسبة (100%) من الشركات و المكاتب الطيران اشاروا الى ضعف طلب على خدماتهم بسبب فرض حظر الطيران على مطارات اقليم كوردستان- العراق خلال الفترة 2018/3/13-2017/9/29.

2- ان الشركات الطيران التركية و القطرية و الامارتية أكبر مهيمنة على اسواق الطيران في مدينة اربيل، ويمكن ارجاع ذلك الى عدة اسباب منها جغرافية واقتصادية وسياسية، وخاصة بين اقليم كوردستان العراق و كل من تركيا و قطر الامارات.

3- ان نسبة (92.84%) من الشركات و مكاتب الطيران في مدينة اربيل حجم خسارتهم اليومية بسبب حظر الطيران ما بين (1-800) الدولار الامريكي .

4- ان نسبة التغير لمتوسط مجموع الاسعار بعد حظر الطيران مقارنة بمتوسط مجموع الاسعار قبل حظر الطيران بلغت (32.24%) . و هذا الارتفاع يعود الى حظر الطيران لان المسافرين مضطرين لتسافروا الى بغداد و من ثم القيام بالرحلة الدولية .

وتوصل البحث الى عدد من المقترحات:

1- يقع على عاتق ادارة مطاري اربيل و السليمانية القيام بدراسة حساب حجم خسارتهم خلال فترة الحظر الجوي، بالاعتماد على الباحثين و المختصين في هذا المجال ، بهدف مطالبة بالتعويض من الحكومة العراقية.

2- تاسيس نقابة متخصصة لاصحاب الشركات و المكاتب الطيران في اقليم كوردستان، بهدف دفاع عن حقوقهم المشروعة في هذا المجال.

3- يقع على عاتق اصحاب شركات و مكاتب الطيران في اقليم كوردستان المطالبة بالتعويض عن خسارتهم خلال تلك الفترة من حكومة الاقليم و الحكومة الاتحادية.

الكلمات المفتاحية: حظر الطيران، دخل الشركات، مدينة اربيل

### المقدمة

مما لاشك بسبب اجراء عملية الاستفتاء في اقليم كوردستان في 25 ايلول عام 2017 فرضت الحكومة العراقية حظر الطيران في 29 ايلول على مطاري اربيل و السليمانية و استمرت لغاية 13 اذار عام 2018، مما انعكست سلبا على الانشطة الاقتصادية، و خاصة على انشطة شركات التذاكر في مدينة اربيل.

**اهمية البحث** : ان دراسة تاثير حظر الطيران في حساب الدخل شركات التذاكر: دراسة تطبيقية لعينة من الشركات و المكاتب العاملة في مدينة اربيل في غاية الأهمية لأنها تاثرت على المستوى المعاشي لشريحة واسعة من السكان سواء اكانت من اصحاب الشركات او المكاتب ، فضلا عن العاملين في تلك الشركات و زبائنهم في خطوط الجوية .

**مشكلة البحث** : تكمن مشكلة البحث في الاجابة عن التساؤلات الآتية : هل ان حظر الطيران على اقليم كوردستان له دور في اتجاه اسعار تذاكر السفر ؟ وهل ان حظر الطيران ادت الى انخفاض دخل شركات و مكاتب الطيران ؟ وفي حال انخفاض الدخل هل واجهت شركات و مكاتب الطيران خسارة ، و من ثم تسريع العاملين في تلك الشركات ؟

**هدف البحث** : يهدف البحث الى .:

- 1- بيان اتجاه اسعار التذاكر قبل و بعد حظر الطيران في مدينة اربيل.
- 2- بيان حجم دخل شركات و مكاتب الطيران بعد حظر الطيران مقارنة بقبل الحظر.

**فرضية البحث :** تكمن فرضية البحث مفادها بان فرض حظر الطيران ادت الى انخفاض دخل شركات و مكاتب طيران في اقليم كوردستان، وبالتالي واجهت تلك الشركات خسارة كبيرة خلال فترة الحظر.

**منهجية البحث :** اتبع البحث المنهج الاستقرائي للموضوع قيد الدراسة .

**حدود البحث :** يشمل حدود البحث مكانيا مدينة اربيل , أما زمانيا فيشمل عامي 2017 و 2018 .

**عينة البحث:** تم توزيع استبانة خاصة بفرض حظر الطيران على اقليم كوردستان-العراق، تتكون من اسئلة تخص نشاط الشركات و المكاتب قطع التذاكر ، و بيع التذاكر قبل و بعد حظر الطيران في مطار اربيل ، وجرى توزيع (31) استمارة استبيان بطريقة عينة عشوائية ، وبلغ عدد الاستمارات الصحيحة (28) استمارة اي انها تشكل (90.32% ) من اجمالي الاستمارات الموزعة وهي نسبة جيدة.

**خطة البحث :** تم تقسيم البحث على ثلاثة المباحث، تناول المبحث الاول الاطار العام للدخل , بينما تناول المبحث الثاني الانشطة السوقية للشركات و مكاتب الطيران في مدينة اربيل واهم المشاكل التي تحد من تطورها , اما المبحث الثالث فيتناول فرض حظر الطيران و تأثيرها في اسعار التذاكر قبل و بعد فرض حظر الطيران , وقد ختم البحث بجملة من الاستنتاجات والمقترحات .

## المبحث الاول

### الاطار العام للدخل

يعتبر مفهوم الدخل من المفاهيم الأساسية والمهمة وذلك لارتباطه بشكل مباشر بطبيعة نشاط الوحدة الاقتصادية وأهدافها. والقارئ للأدبيات المحاسبية سيلاحظ انه للدخل مكانة اساسية بين هذه الادبيات المحاسبية والمالية فبعض الباحثين من يناقش ذلك بإسهاب كبير، وبالرغم من تعدد الكتب والمقالات التي تناولت مميزات الدخل وطرق ومداخل تحديد وقياس الدخل، إلا إن مفهوم الدخل بقي كموضوعاً ذا تفسيرات مختلفة ومدارس فكرية مختلفة كل منها يدعي التفوق التطبيقي أو الفكري على الأخر.

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 ) ، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

ولعل مفهوم الدخل يثير الكثير من الجدل بين وجهتي نظر الا وهي وجهة النظر المحاسبين اي الدخل المحاسبي الذي يعترف به المحاسبون ويحددونه وفقاً للمبادئ المحاسبية المتعارف عليها GAAP ووفقاً لمعايير المحاسبة الدولية الصادرة عن لجنة معايير المحاسبة الدولية IASC وفيما بعد وبالتحديد بعد العام 2001 معايير الابلاغ المالي الدولية IFRS الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية، بالاضافة الى معايير المحاسبة المحلية النافذة المفعول في البيئة المحلية لكل دولة. اما وجهة النظر الثانية فهي مفهوم الدخل من وجهة النظر الاقتصادية، اذا تختلف وجهة النظر هذه عن وجهة النظر الاولى (المحاسبية).

وبما أن علم الاقتصاد والمحاسبة يعدان من علوم المعرفة التي تستمد موادها الأولية من نفس الاتجاه، وكلاهما يتفقان على مفاهيم معينة، لذلك أن عملية تحديد الدخل تشكل مهمة أساسية بالنسبة المحاسب والاقتصادي ، لأن هذه النتيجة ستعتمد عليها أو ستستخدم من قبل العديد من الأطراف ولأغراض مختلفة كالجهاز الضريبية والوكالات الحكومية والمساهمين والإدارة وأسواق الأوراق المالية وغيرها من الأطراف المستخدمة للقوائم المالية.

وبسبب الاختلاف الموجود فيما يتعلق بتحديد قيمة الدخل بين وجهة المحاسبية ووجهة النظر الاقتصادية فان ذلك سيؤثر على الكثير من قرارات الوحدة الاقتصادية ولعل اهمها قيمة صافي نتيجة النشاط الذي ستعلن عنه الوحدة الاقتصادية والقابل للتوزيع على المساهمين بالاضافة الى مبلغ الضريبة المستحق على الوحدة الاقتصادية ولعل من الامور المهمة ايضا هي قياس اداء الوحدة الاقتصادية من خلال صافي الدخل المحقق في نهاية السنة والذي يعكس كفاءة اداء الوحدة الاقتصادية إذ أنه يساعد في إعطاء معلومات مفيدة للحكم على قدرة الإدارة في التصرف بموارد الوحدة الاقتصادية بفاعلية لإنجاز أهداف هذه الوحدة الاقتصادية.

لذلك يرى الباحثين من الضروري التطرق لمفهوم الدخل المحاسبي من وجهة النظر المحاسبية (الدخل المحاسبي) ومفهوم الدخل من وجهة النظر الاقتصادية (الدخل الاقتصادي).

اولاً: مفهوم الدخل المحاسبي

ان الدخل المحاسبي يعرف عملياً بأنه "الفرق ما بين الإيرادات المتحققة والناشئة من عمليات الفترة والكلف التاريخية المناظرة لها".

(Belkaoui, 2000:388)

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

بمعنى أن المفهوم المحاسبي للدخل يبنى على أساس مبدأ المقابلة بين الإيرادات والمصروفات حيث يتم تنزيل المصروفات من الإيرادات المتعلقة بها.  
(Morton, 1966: 64)

فالدخل من منظور محاسبي ما هو إلا حصيلة علاقة سببية (Causal relationship) بين المنتوج (الإيرادات) والعناصر التي أوجدت ذلك المنتوج (المصاريف). (العبد الله، 2000: 55)

ويعرف الشيرازي الدخل المحاسبي كما يأتي:  
"الدخل المحاسبي هو ناتج مقابلة الإيرادات المتحققة من عمليات الفترة بالتكاليف التاريخية لهذه الإيرادات". (الشيرازي، 1990: 466)

وقد قدمت لجنة المصطلحات التابعة لمجمع المحاسبين القانونيين الأمريكي تعريفاً للدخل المحاسبي على أنه عبارة عن ذلك المقدار الذي نحصل عليه بعد الخصم من الإيرادات تكلفة البضاعة المباعة وأي مصروفات وخسائر أخرى. (AICPA, 1955: para8)

بينما قدم مجلس المبادئ المحاسبية تعريفاً للدخل المحاسبي بأنه "زيادة الإيرادات عن المصروفات الخاصة بالفترة المحاسبية". (APB, 1970: 134)

ونلاحظ أن التعريفين السابقين يعكسان بوضوح وجهة نظر مقابلة الإيرادات بالمصروفات لتحديد مفهوم الدخل المحاسبي.

وقد أشار (الكبيسي) الى الدخل من الناحية المحاسبية وعرفه بأنه "الفرق بين الإيرادات الناتجة عن العمليات المالية خلال فترة مالية معينة (المبيعات أو المخرجات أو الخدمات المقدمة) وبين تكلفة الحصول على تلك المخرجات أو الإيرادات"، وبالتالي:-  
فإن دخل الفترة = (الإيرادات + المكاسب) - (المصروفات + الخسائر).  
(الكبيسي، 2003: 425)

ان الدخل المحاسبي يمتاز بعدة خصائص يمكن تلخيص أهمها بالآتي:  
(Belkaoui, 2000: 388-389)

أ- يستند الدخل المحاسبي على العمليات الفعلية التي تقوم بها الوحدة (أي أن الإيرادات تنشأ أساساً من خلال بيع البضائع أو الخدمات مطروحاً منه الكلف الضرورية لأتمام تلك المبيعات).

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

ب- يستند الدخل المحاسبي على فرضية الوحدة والتي تشير الى الإداء المالي للوحدة خلال الفترة المحددة.

ج- يقوم الدخل المحاسبي على مبدأ تحقق الإيراد والذي يتطلب تعريف، قياس، الاعتراف بالإيراد.

د- يتطلب الدخل المحاسبي قياس المصاريف بمصطلح (الكلفة التاريخية).

ويجب أن يتحقق في الدخل المحاسبي ما يأتي:

- الدورية: أي أنه يحتسب في نهاية كل فترة مالية معينة.
- الكلفة التاريخية: وهو المبدأ الأساس للتقييم والقياس في المحاسبة المالية.
- مقابلة الإيرادات بالمصروفات: أي ربط الإيرادات الخاصة بفترة مالية معينة بالمصروفات التي أوجدت تلك الإيرادات خلال نفس الفترة.
- الثقة والموضوعية: وهذا يقترن بوجود عمليات قد تمت ويمكن التحقق منها

وقياسها بصورة موضوعية وبدون تحيز. (الكبيسي، 2003:425)

ولقد أفترضت قائمة مفاهيم المحاسبة المالية رقم (1) التي أصدرها مجلس معايير

المحاسبة المالية أن الدخل المحاسبي يعتبر مقياساً جيداً لإداء الوحدة الاقتصادية، ويمكن

استخدامه في التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. (FASB, No.1. para 43)

لكن على الرغم من الآراء التي تؤكد أهمية ومميزات الدخل المحاسبي، إلا أن هناك

مجموعة من الآراء التي انتقدت الدخل المحاسبي وبشكل أساسي الآراء حول استخدام الدخل

المحاسبي ومدى ملائمته في عملية صنع واتخاذ القرار.

فلقد أشار (Hendriksen) إلى بعض الانتقادات الموجهة إلى الدخل المحاسبي في شكله

التقليدي والتي يمكن تلخيصها بالآتي:

أ- لم يتبلور مفهوم الدخل المحاسبي بوضوح بعد.

ب- لا يوجد أساس نظري طويل الأجل لتحديد وعرض الدخل المحاسبي.

ج- تسمح الممارسات المحاسبية المقبولة عموماً بالتجاوز عن تطبيق الثبات عند قياس

الدخل الفترتي للوحدات الاقتصادية المختلفة وكذلك بين السنوات المختلفة لنفس

الوحدات الاقتصادية.

د- قد تتاح معلومات أخرى تبرهن على أنها أكثر فائدة للمستثمرين واصحاب الأسهم لاتخاذ القرارات الاستثمارية.

(Hendriksen, 1982: 246)

وهناك من ينتقد الدخل المحاسبي نتيجة اعتماده على مبدأ التكلفة التاريخية في قياس المصروفات. وذلك لأن هذا المبدأ لا يأخذ التغيرات الحاصلة في الأسعار وعامل التضخم بنظر الاعتبار، ونتيجة أهماله توقع حالات التعامل المستقبلية. (Barton, 1977: 292)

ثانياً: مفهوم الدخل الاقتصادي

لقد أهتم الاقتصاديون ومنذ زمن بعيد بالدخل وكيفية تحديده. إذ يشكل مفهوم الدخل اهتماماً كبيراً للاقتصاديين وبشكل مستمر ولاسيما أن أول من عرف الدخل هو آدم سمث (Adam Smith) على "أنه الزيادة في الثروة".

(Belkaoui, 2000, 390)

وكان عالم الاقتصاد المعروف آدم سمث (Adam Smith) أول من حدد المفهوم الاقتصادي للدخل، إذ عرفه بأنه "ذلك المبلغ الذي يمكن للفرد أن يصرفه (يستهلكه) خلال فترة زمنية معينة دون المساس (التجاوز) على رأس المال". (Hendriksen, 1977: 210)

ووجهة نظر (سمث) في تحديده لمفهوم الدخل قد وضعت أمراً يتقيد بموجبه الفرد بعدم التجاوز على رأس المال حتى يكون الفرد في وضع مالي جيد نهاية الأمر. بمعنى آخر أن هذا المفهوم قد ربط ما بين (الدخل وتخطيط الانفاق). (السالم، 1989: 17)

وأول من عبر عن الدخل كونه أكثر من مجرد تدفق نقدي في نهاية القرن التاسع عشر هو كل من (Von- Bohm Bawerk and wickcell).

وفي بداية القرن العشرين بدأت الافكار التي تخص الدخل بالتطور، إذ قدم كل من (فيشر وليندال وهيكس) نظرة جديدة عن طبيعة المفهوم الاقتصادي للدخل.

إذ قدم فيشر (Fisher) ثلاثة مفاهيم رئيسية للدخل الا وهي: (الشيرازي، 1990: 440)

مفهوم الدخل المعنوي (النفسي) (Psychic Income) ويتمثل بالاشباع الذي يحصل عليه الفرد خلال فترة معينة.

مفهوم الدخل الحقيقي (Real Income) ويتمثل في ذلك القدر من السلع والخدمات التي يستهلكها الفرد خلال فترة ما لغرض اشباع حاجاته المختلفة.

مفهوم الدخل النقدي (Money income)، ويتمثل في التدفقات النقدية الصافية التي يحصل عليها الفرد خلال الفترة لتدبير احتياجاته الاستهلاكية.

ان العلاقة ما بين راس المال والدخل في رأي فيشر، هي علاقة اساسية ومتبادلة في نفس الوقت. فطبقاً لوجهة نظر فيشر يمثل رأس المال رصيد من الثروة متواجد في لحظة معينة لاستخدامه كمصدر لمنافع دوريه في المستقبل. اما عن الدخل فهو ذلك القدر من المنافع المتوقع الحصول عليها من هذه الثروة خلال فترة زمنية معينة. (Glautier & Underdown, 1988:350) ان الاقتصاديين الذين جاءوا بعد فيشر (Fisher) قاموا بتكييف مفهوم الدخل الشخصي لـ Fisher بما ينسجم مع كيان الاعمال التجارية وذلك بشمول المدخرات بالاضافة الى الاستهلاك كجزء من الدخل.

اذ قدم ليندال (Lindahl) مفهوماً للدخل على انه يمثل الفائدة مشيراً الى التقييم المستمر للسلع الرأسمالية بمرور الزمن. وان الفروقات ما بين الفائدة والاستهلاك المتوقعة خلال فترة زمنية ينظر لها بأنها تمثل الادخار. (Lindahl, 1958:45) وادت هذه الفكرة لاستحداث المفهوم المقبول قبولاً عاماً للدخل الاقتصادي على انه يمثل استهلاكاً مضافاً اليه الادخار المتوقع حدوثه خلال فترة زمنية معينة والذي يساوي التغير في راس المال الاقتصادي.

ويعرف (هيكس) الدخل بالنسبة الى فرد معين على النحو الآتي " هو أقصى مبلغ يمكن للفرد استهلاكه خلال فترة معينة وبحيث ينتهي في اخر الفترة بنفس يسر الحال (Well-off) الذي كان عليه في أول الفترة".

(Hicks, 1946: 172)

ونرى من خلال هذا التعريف ان هيكس قد ربط ما بين الدخل والاستهلاك. ويميل أغلب رجال الاقتصاد الى الأخذ بتعريف الدخل الذي جاء به (هيكس). إذ يتمشى هذا المفهوم مع ما يعرف لدى الاقتصاديين (بمدخل او منهج المحافظة على رأس المال). (الراوي، الحياي، 205:1996)

إذ يدل مفهوم المحافظة على رأس المال على أن الدخل يتحقق بعد المحافظة على رأس المال أو بعد استرداد التكاليف. (مطر، 152:2004)

أى أن مفهوم المحافظة على رأس المال يعني أن رأس المال يبقى سليم قبل تحديد أي دخل. (Hameed & Ibrahim,2005:4)

اما فيما يتعلق بدخل الوحدة الاقتصادية فلقد عرفه (Alexander) بأنه "المبلغ الذي تستطيع الوحدة الاقتصادية توزيعه على حملة الاسهم او (المالكين) خلال فترة معينة ويكون حالها في نهاية السنة كما كان عليه في بدايتها". أي ان قيمة حق الملكية في نهاية السنة مساوياً لقيمة حق الملكية في بداية السنة. (Alexander,1977:44-45)

وقد حدد مجموعة اخرى من الاقتصاديين صافي دخل الوحدة الاقتصادية على انه "المبلغ الذي يمكن التصرف فيه بتوزيعه على حملة الاسهم او المالكين دون انقاص القدرة على تحقيق الربح الحقيقي". (ضيف،1984:57)

وعليه فالشكل النمطي للمفهوم الاقتصادي للدخل الآن يتمثل بالفرق بين راس المال (الثروة) في نهاية وبداية فترة معينة، وعلى أساس التنبؤ بصافي المنافع المستقبلية الذي يمكن تجسيده بوحدة النقد مخصوم للحظة لقياس. (العبدالله،2000:59)

لذلك فأن هنالك اتفاقاً بين مفهوم الدخل من الناحية الاقتصادية والمحاسبية. غير ان المفهوم الاقتصادي للدخل اوسع من المفهوم المحاسبي للدخل وذلك لان الاقتصاديين يهتمون بدخول الأفراد والوحدات الاقتصادية والمجتمع ككل (الدخل القومي) ، اما المحاسبين فينصب اهتمامهم على الدخل الناشيء من الاعمال التجارية للوحدة الاقتصادية فقط. (نمر،1982:103-104)

وان هنالك ارتباط وثيق وعلاقة اساسية ما بين المفهومين الاقتصادي والمحاسبي للدخل فلقد اشار (Boulding) بأن العديد من المفاهيم الأساسية في الاقتصاد هي في الحقيقة مستنبطة من الممارسات المحاسبية وان العديد من هذه الممارسات المحاسبية قد تم تكييفها في الأساس كمحاولة للإجابة عن التساؤلات الاقتصادية. (Boulding,1977:278)

كما ان المكانة الراسخة التي يتمتع بها علم الاقتصاد جعلت من بعض الادبيات المحاسبية متأثرة بشكل كبير بالمفاهيم الاقتصادية وفي حالات كثيرة هناك قبول لمفاهيم اقتصادية في الادبيات المحاسبية دون أي شك في صلاحيتها نظرياً وتطبيقياً للمحاسبة. ويتجلى هذا الموقف بشكل واضح من خلال قبول بعض المفاهيم الاقتصادية وكأنها بديهيات لا

تحتاج الى تبرير منطقي ولا داعي للتفكير باي طروحات جدلية تشكك في اهميتها للمحاسبة.(Tinker,1982:186)

ولكن على الرغم من الاتفاق ما بين المفهومين للدخل في جوانب معينة، ولكنهما يختلفان في جوانب اخرى، اذ لا يمكن ان يتفق كل من الاقتصادي والمحاسب على مفهوم واحد للدخل.

أي ان الدخل بالنسبة للأقتصاديين يختلف عن ما يعنيه المحاسب. وطبقا لرأي كل من (Parker and Harcourt) فإن الاقتصاديين يفكرون ويؤمنون بملاحظة قالها (Jevon) وهي "ان ماذهب قد ذهب الى الابد" لذلك فانهم يميلون الى تعريف الدخل بدلالات التوقعات.(Parker and Harcourt,1986:52)

### المبحث الثاني

#### الانشطة السوقية للشركات و مكاتب الطيران في مدينة اربيل واهم المشاكل التي تحد من تطورها

1-2: تاريخ فتح الشركات و المكاتب الطيران : يتضح من جدول (1) ان مجموع عينة البحث البالغ (28) شركة او مكاتب الطيران , منهم (19) تم افتتاحها في المدة (2009-2013) وبأهمية نسبية (67.86%) , و ( 5 ) منهم تم افتتاحها في المدة (2005-2008) وبأهمية نسبية (17.85%) , وان (4) منهم تم افتتاحها في المدة (2014-2017) وبأهمية نسبية (14.69%) . يتضح من خلال النسب ان (67.86%) من الشركات او مكاتب الطيران يعود فتحها الى المدة (2009-2013) , ويمكن ارجاع ذلك الى ارتفاع دخل سكان مدينة اربيل , فضلا عن توسع السوق السياحي في اقليم كوردستان .

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 )، خريف 2018

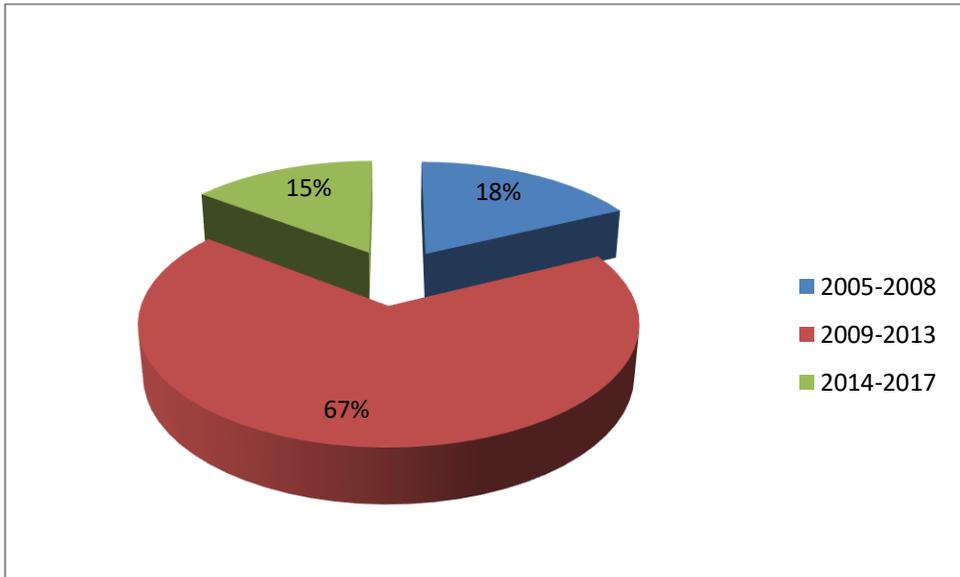
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

الجدول (1) تأريخ فتح الشركات و المكاتب لبيع التذاكر في مدينة اربيل

%	التكرارات	تأريخ فتح الشركة او المكتب
17.85	5	2008-2005
67.86	19	2013-2009
14.69	4	2017-2014
100	28	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على استمارة الاستبانة .

الشكل (1) تأريخ فتح الشركات و المكاتب لبيع التذاكر في مدينة اربيل



المصدر: الجدول (1)

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 ) ، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

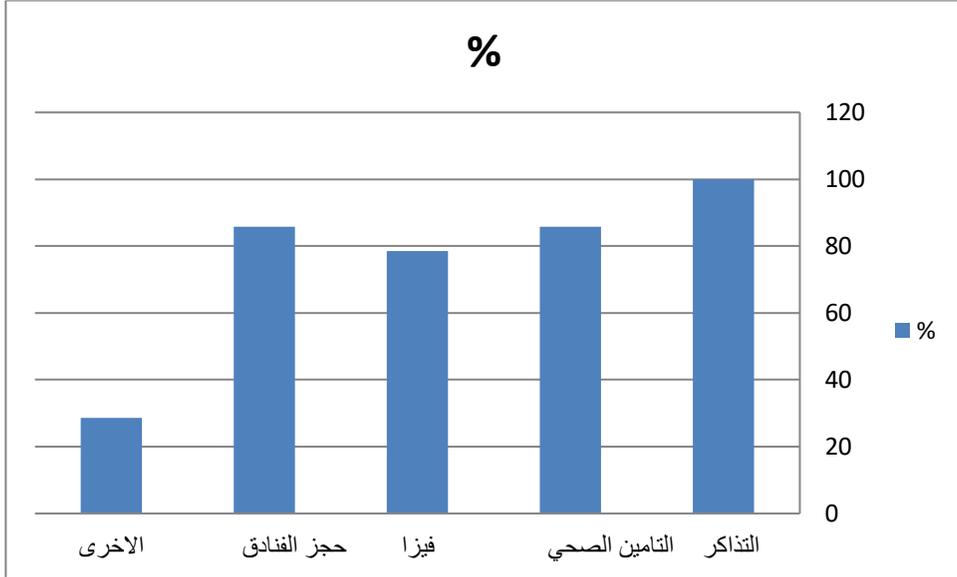
2-2: اهم الانشطة السوقية لبيع التذاكر: بالنسبة لاهم الانشطة السوقية لشركات و مكاتب الطيران وكما هو موضح في جدول (2) , فيأتي بالمرتبة الاولى نشاط بيع التذاكر , حيث بلغ عدد الاجابات (28) وبأهمية نسبية (100%) , وهذا يدل بان جميع الشركات و المكاتب يقومون ببيع التذاكر السفر و يأتي بالمرتبة الثانية التامين الصحي و حجز الفنادق , حيث بلغ عدد الاجابات (24) وبأهمية نسبية (85.71%) , اما المرتبة الثالثة فهي حصول على فيزا, حيث بلغ عدد الاجابات (22) وبأهمية نسبية (78.57%) , في حين يأتي بالمرتبة الرابعة فقرة الاخرى و منها نشاط النقل , حيث بلغ عدد الاجابات (8) وبأهمية نسبية (28.57%) . يتضح من خلال النسب ان الانشطة التذاكر و التامين الصحي و حجز الفنادق و فيزا من الخدمات الرئيسية التي تقدمها الشركات و المكاتب لزبائنهم في مدينة اربيل.

الجدول (2) اهم الانشطة السوقية لشركات و مكاتب الطيران في مدينة اربيل

اهم الانشطة	التكرارات	%
التذاكر	28	100
التامين الصحي	24	85.71
فيزا	22	78.57
حجز الفنادق	24	85.71
الاخرى	8	28.57

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على استمارة الاستبانة.

الشكل (2) اهم الانشطة السوقية لشركات و مكاتب الطيران في مدينة اربيل



المصدر: الجدول (2)

3-2: مستوى الانشطة السوقية لبيع التذاكر: بالنسبة لمستوى الانشطة السوقية لشركات و مكاتب الطيران وكما هو موضح في جدول (3) , فيأتي بالمرتبة الاولى المستوى (ضعيف) , حيث بلغ عدد الاجابات (28) وبأهمية نسبية (100%) بينما مستويات الاخرى (ممتاز, جيد, مناسب) (يساوي صفر). يتضح من خلال النسب ان (100%) من الشركات و المكاتب الطيران اشاروا الى ضعف طلب على خدماتهم بسبب فرض حظر الطيران على مطارات اقليم كوردستان- العراق.

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 ) ، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

الجدول (3) مستوى الانشطة السوقية لبيع التذاكر في مدينة اربيل

النسبة المئوية	التكرارات	المستويات
صفر	صفر	ممتاز
صفر	صفر	جيد
صفر	صفر	مناسب
100	28	ضعيف
100	28	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على استمارة الاستبانة

### 4-2: اثر قرار الحكومة العراقية بحظر الطيران الخارجي لمطار اربيل في ارباح شركات:

بالنسبة لاثر قرار الحكومة العراقية بحظر الطيران الخارجي لمطار اربيل في ارباح شركات، وكما هو موضح في جدول (4) ، فيأتي بالمرتبة الاولى (نعم) ، حيث بلغ عدد الاجابات (28) وبأهمية نسبية (100%) بينما اجابة (كلا ) يساوي صفر . يتضح من خلال النسب ان(100%) من الشركات و المكاتب الطيران اشاروا الى انخفاض ارباحهم بشكل كبير بسبب فرض حظر الطيران على مطارات اقليم كوردستان- العراق.

الجدول (4) اثر قرار الحكومة العراقية بحظر الطيران الخارجي لمطار اربيل في ارباح شركات

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
100	28	نعم
صفر	صفر	كلا
100	28	المجموع

المصدر : من اعداد الباحثين بالاعتماد على استمارة الاستبانة

## 5-2: حصة شركات الطيران العالمية التي تقوم بالرحلات الى مطار اربيل قبل قرار حظر الطيران:

حصة دول العالم حسب عدد المكاتب المشمولة بالمسح : يتضح من جدول (5) حصة شركات الطيران العالمية التي تقوم بالرحلات الى مطار اربيل قبل قرار حظر الطيران: والموزعة على (15) دولة فضلا. فيأتي بالمرتبة الاولى خطوط جوية (توركش ايرلاين )، حيث بلغ عدد المشاركة (28) وبأهمية نسبية (100%)، ويأتي بالمرتبة الثانية خطوط جوية (القطرية للطيران)،، حيث بلغ عدد المشاركة (25) وبأهمية نسبية (89.29%)، أما المرتبة الثالثة فهي لخطوط جوية (فلاي دبي)، حيث بلغ عدد المشاركة (19) وبأهمية نسبية (67.85%)، وأما المرتبة الرابعة فهي لخطوط جوية (اطلس كلوبال)، و(لوفانزا للطيران)، حيث بلغ عدد مشاركتها (18) وبأهمية نسبية (64.28%)، أما المرتبة الخامسة فهي لخطوط جوية (العربية للطيران)، حيث بلغ عدد المشاركة (14) وبأهمية نسبية (50%)، وجاء كل من (زاكروس جيت) و(مصر للطيران) بالمرتبة السادسة، حيث بلغ عدد مشاركتها (13) وبأهمية نسبية (46.43%) . وقد جاء كل من الملكية الاردنية بيكاسوس بالمرتبتين السابعة والثامنة على التوالي، حيث بلغ عدد مشاركتها (11) و (8) لكل منهما على التوالي وبأهمية نسبية (39.28%) و (28.57%) لكل منهما على التوالي، وفيما يتعلق بالمرتبة التاسعة فهي ل(المانيا للطيران)، حيث بلغ عدد مشاركتها (5) بأهمية النسبية (1.93%)، أما فيما يتعلق بالمرتبة العاشرة فهي ل(النمساوية للطيران)، حيث بلغ عدد مشاركتها (4) و بأهمية النسبية (14.28%)، وأما فيما يتعلق بالمرتبة الحادي عشر فهي ل(كولف ايريا) حيث بلغ عدد مشاركتها (3) و بأهمية النسبية (10.71%) . وجاء كل من (استريان ايرلاين) و(الفرنسية للطيران) بالمرتبة اثني عشر، حيث بلغ عدد مشاركتها (1) وبأهمية نسبية (3.57%) يتضح من خلال ما سبق ان الشركات الطيران التركية و القطرية و الامارتية أكثر مهيمنة على اسواق الطيران في مدينة اربيل، ويمكن ارجاع ذلك الى عدة اسباب منها جغرافية واقتصادية وسياسية، وخاصة بين اقليم كوردستان العراق و كل من تركيا و قطر الامارات.

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 )، خريف 2018

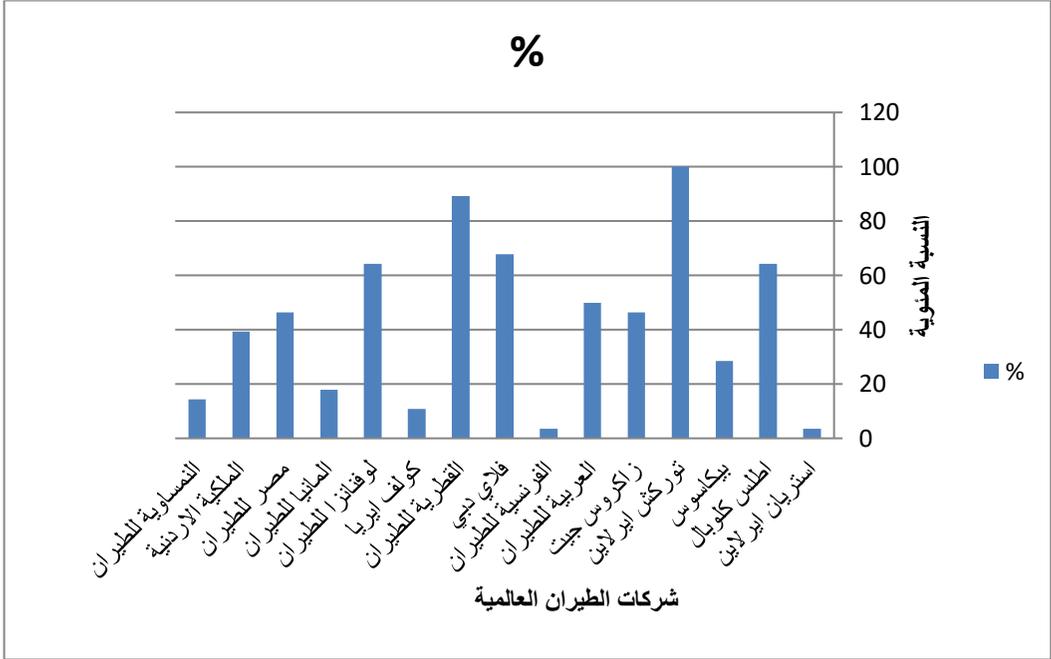
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

الجدول (5) شركات الطيران العالمية التي تقوم بالرحلات الى مطار اربيل قبل قرار حظر الطيران:

ت	الشركات	التكرارات	%
1-	استريان ايرلاين	1	3.57
2-	اطلس كلوبال	18	64.28
3-	بيكاسوس	8	28.57
4-	توركش ايرلاين	28	100
5-	زاكروس جيت	13	46.43
6-	العربية للطيران	14	50
7-	الفرنسية للطيران	1	3.57
8-	فلاي دبي	19	67.85
9-	القطرية للطيران	25	89.29
10	كولف ايريا	3	10.71
11	لوفنانزا للطيران	18	64.28
12	المانيا للطيران	5	17.86
13	مصر للطيران	13	46.43
14	الملكية الاردنية	11	39.28
15	النمساوية للطيران	4	14.28

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على استمارة الاستبانة

الشكل (3) شركات الطيران العالمية التي تقوم بالرحلات الى مطار اربيل قبل قرار حظر الطيران



المصدر: الجدول (5)

## 6-2: دور الناظرين في زيادة الطلب على التذاكر:

وبالنسبة لدور الناظرين في زيادة الطلب على خدمات تذاكر الطيران وكما هو موضح في جدول (6) ، فيأتي بالمرتبة الاولى وجود الدور ب (الى حد ما) ، حيث بلغ عدد الاجابات (21) وبأهمية نسبية (75%) ، ويأتي بالمرتبة الثانية وجود الدور ب (نعم) ، حيث بلغ عدد الاجابات (5) وبأهمية نسبية (17.86%) ، اما المرتبة الثالثة فهي لوجود الدور ب (لا) ، حيث بلغ عدد الاجابات (2) وبأهمية نسبية (7.14%) . يتضح من خلال النسب ان (92.86%) من الشركات و المكاتب الطيران، اشاروا الى وجود دور ايجابي للناظرين في زيادة الطلب على خدماتهم.

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 )، خريف 2018

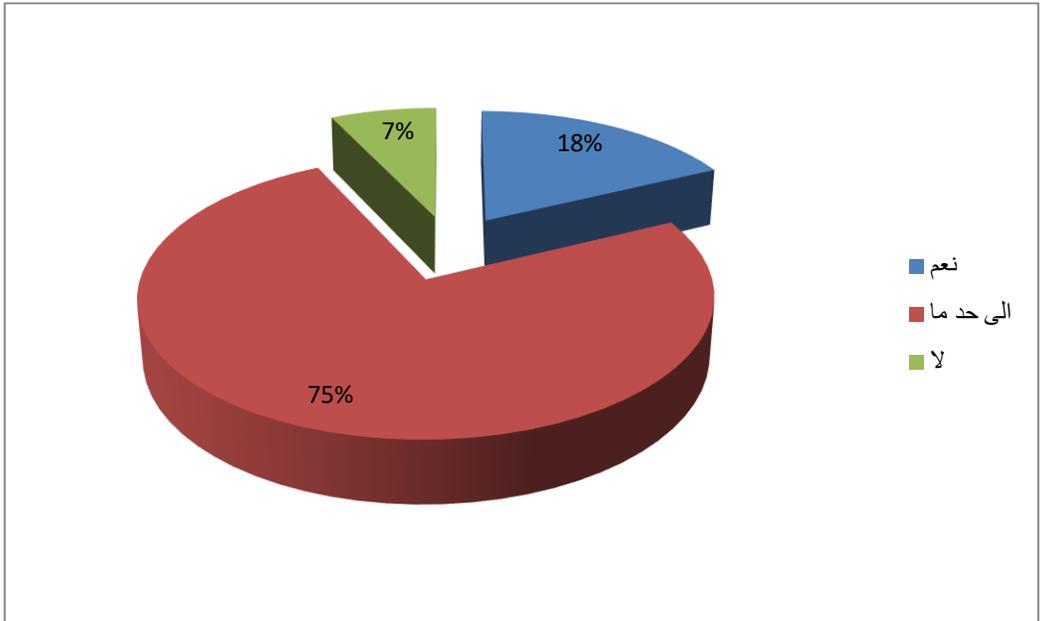
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

الجدول (6) دور النازحين في زيادة الطلب على التذاكر في مدينة اربيل

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
17.86	5	نعم
75	21	الى حد ما
7.14	2	لا
100	28	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على استمارة الاستبانة

الشكل (4) دور النازحين في زيادة الطلب على التذاكر في مدينة اربيل



المصدر: الجدول(6)

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) – العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

### 7-2: اهم المشاكل التي يعاني منها محلات بيع :

أما بالنسبة لأهم المشاكل التي يعاني منها شركات و مكاتب الطيران وكما هو موضح في جدول (7) , فيأتي بالمرتبة الاولى حظر الطيران , حيث بلغ عدد الاجابات (23) وبأهمية نسبية (44.23%) , و ياتي المرتبة الثانية كثرة المصاريف الشهرية للشركة, حيث بلغ عدد الاجابات (15) وبأهمية نسبية (28.85%) , اما المرتبة الثالثة فهي لارتفاع الايجارات و زيادة المنافسة بين الشركات, حيث بلغ عدد الاجابات (3) و بأهمية نسبية (5.77%)، و ياتي مشكلة زيادة الضرائب بالمرتبة الرابعة, حيث بلغ عدد الاجابات (2) وبأهمية نسبية (3.85%). وجاء بالمرتبة الخامسة كل من العوامل المناخية و مشكلة الترانزيت و مشكلة الفيزا و قلة الايدي العاملة الماهرة , حيث بلغ عدد الاجابات (1) وبأهمية نسبية (1.92%) , يتضح من خلال النسب ان (88.47%) من شركات و مكاتب الطيران تعاني من مشاكل الحظر الطيران و كثرة المصاريف الشهرية للشركة ارتفاع ايجارات و زيادة المنافسة و زيادة الضرائب, والتي تعود الى وجود ضعف في المؤسسات الادارية والاقتصادية والقانونية, مما نتجت عنها تراكم تلك المشاكل وستعكس على مقدار الربح المخطط من قبل ادارة تلك الشركات و مكاتب الطيران.

الجدول (7) أهم المشاكل التي تعاني منها شركات و مكاتب الطيران في مدينة اربيل

%	التكرارات	المشاكل
5.77	3	ارتفاع ايجارات
5.77	3	زيادة المنافسة
44.23	23	الحظر الطيران
1.92	1	العوامل المناخية
28.85	15	كثرة المصاريف الشهرية للشركة
3.85	2	زيادة الضرائب
1.92	1	مشكلة الترانزيت
1.92	1	قلة الايدي العاملة الماهرة
1.92	1	مشكلة الفيزا

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

100	52	المجموع
-----	----	---------

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على استمارة الاستبانة

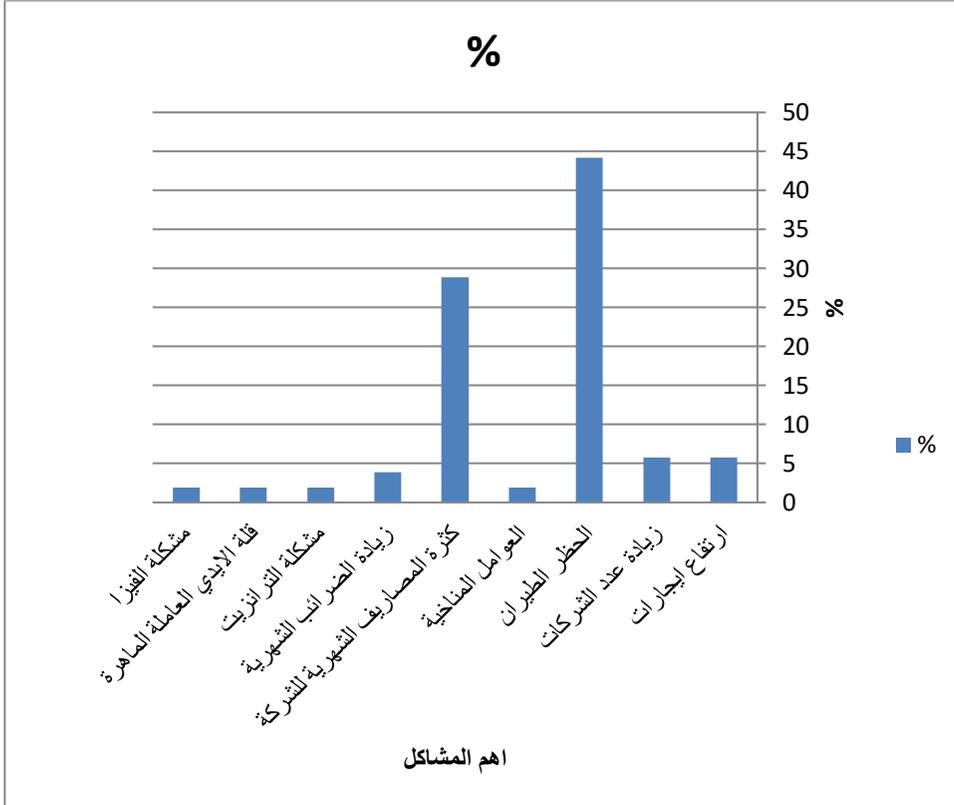
## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

الشكل (5) أهم المشاكل التي تعاني منها محلات بيع السلع الاستهلاكية غير المعمرة في مدينة اربيل



المصدر: الجدول (7)

المبحث الثالث

حظر الطيران و تأثيرها في الدخل الشركات و المكاتب التذاكر في مدينة اربيل

3-1: أسعار التذاكر قبل وبعد حظر الطيران في الرحلات الداخلية : يتضح من جدول (8) متوسط أسعار التذاكر على الخطوط الجوية العراقية و فلاي بغداد قبل و بعد حظر الطيران في مطار اربيل , حيث يتبين تغير اسعار التذاكر باتجاه الارتفاع و بنسب مختلفة وهذا ما عكسته نسب التغير الموجبة , وقد بلغت أعلى نسبة تغير في تذاكر رحلة البصرة اربيل ( 50% ) , بالمقابل بلغت ادنى نسبة تغير (23.8%) ، أما نسبة التغير لمتوسط مجموع الاسعار بعد حظر الطيران مقارنة بمتوسط مجموع الاسعار قبل حظر الطيران بلغت ( 32.91% ) . مما اثر سلبا في ارباح شركات الطيران بل ادت الى خسارة معظم هذه الشركات جراء الحظر الطيران على مطار اربيل، فضلا عن خسارة المسافرين نتيجة دفع الفرق بين اسعار التذاكر قبل و بعد حظر الطيران.

الجدول (8) متوسط اسعار التذاكر على الخطوط الجوية العراقية و فلاي بغداد قبل و بعد حظر الطيران في مطار اربيل

الرحلة الداخلية	الاسعار قبل حظر الطيران/قبل 25 ايلول عام 2017 (\$)	الاسعار بعد حظر الطيران / بعد 25 ايلول عام 2017 (\$)	نسبة التغير %
اربيل-بغداد	65	80	23.8
بغداد-اربيل	85	106	24.7
اربيل-النجف	70	90	28.57
النجف-اربيل	90	117	30
اربيل-البصرة	80	110	37.5
البصرة-اربيل	90	135	50

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق

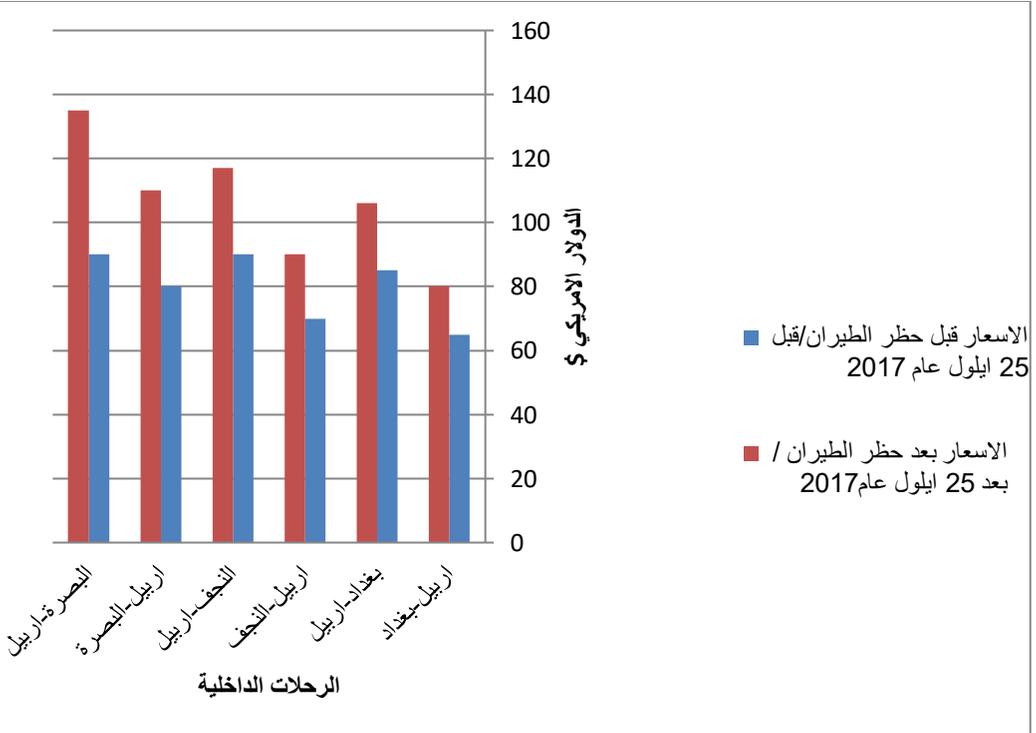
المجلد ( 3 ) – العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

32.91	106.33	80	مجموع متوسط الاسعار
-------	--------	----	------------------------

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على استمارة الاستبانة

الشكل (6) متوسط اسعار التذاكر على الخطوط الجوية العراقية و فلاي بغداد قبل و بعد حظر الطيران في مطار اربيل



المصدر: الجدول (8)

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) – العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

### 2-3 : أسعار التذاكر قبل وبعد حظر الطيران في الرحلات الدولية :

يتضح من جدول (9) متوسط اسعار التذاكر قبل وبعد حظر الطيران في مطار اربيل (رحلات الترانزيت)، حيث يتبين تغير اسعار التذاكر باتجاه الارتفاع و بنسب مختلفة وهذا ما عكسته نسب التغير الموجبة، وقد بلغت أعلى نسبة تغير في تذاكر رحلة اربيل-طهران (76.92%)، بالمقابل بلغت ادنى نسبة تغير اربيل-دوحة (0.84%)، أما نسبة التغير لمتوسط مجموع الاسعار بعد حظر الطيران مقارنة بمتوسط مجموع الاسعار قبل حظر الطيران بلغت (32.24%) . وهذا الارتفاع يعود الى حظر الطيران لان المسافرين مضطرين لتسافروا الى بغداد و من ثم القيام بالرحلة الدولية.

الجدول (9) متوسط اسعار التذاكر قبل وبعد حظر الطيران في مطار اربيل (رحلات الترانزيت)

الرحلة الدولية	الاسعار قبل حظر الطيران/قبل 29 ايلول عام 2017 (\$)	الاسعار بعد حظر الطيران / بعد 29 ايلول عام 2017 (\$)	نسبة التغير %
اربيل – دبي	375	560	49.33
اربيل – عمان	490	675	37.75
اربيل – بيروت	330	515	56.06
اربيل-طهران	260	460	76.92
اربيل- القاهرة	314	491	24.52
اربيل- دوحة	830	837	0.84
اربيل-المانيا	490	677	34.16
اربيل-فرنسا	550	660	20
اربيل-بريطانيا	900	1200	33.33
اربيل –الولايات المتحدة الامريكية	1410	1710	21.27
اربيل-السويد	400	610	52.5

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

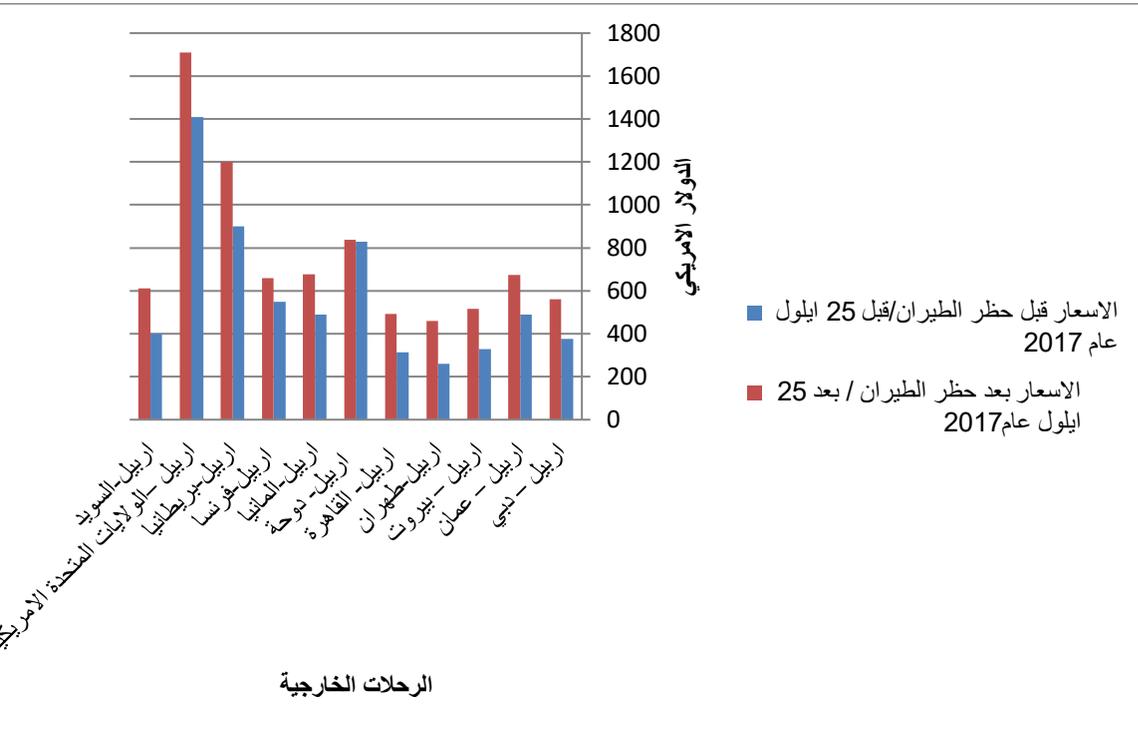
المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

32.24	763.18	577.11	مجموع متوسط الاسعار
-------	--------	--------	---------------------

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على استمارة الاستبانة

الشكل ( 7 ) اسعار التذاكر قبل و بعد حظر الطيران في مطار اربيل (رحلات الترانزيت )



المصدر: الجدول (9)

3-3: حجم الخسارة اليومية لشركات الطيران: يتضح من جدول (10) حجم الخسارة اليومية لشركات الطيران, ان مجموع عينة البحث البالغ (28) مفردة, فياتي بالمرتبة الاولى فئة (601-800) الدولار الامريكي, حيث بلغ عدد افراد العينة (14) وباهمية نسبية (50%), وياتي بالمرتبة الثانية فئتي (1-200) الدولار الامريكي, حيث بلغ عدد افراد العينة (6) وباهمية النسبية (21.42%) اما المرتبة الثالثة فهي لفئتي (201-400) و(801-1000)

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) – العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

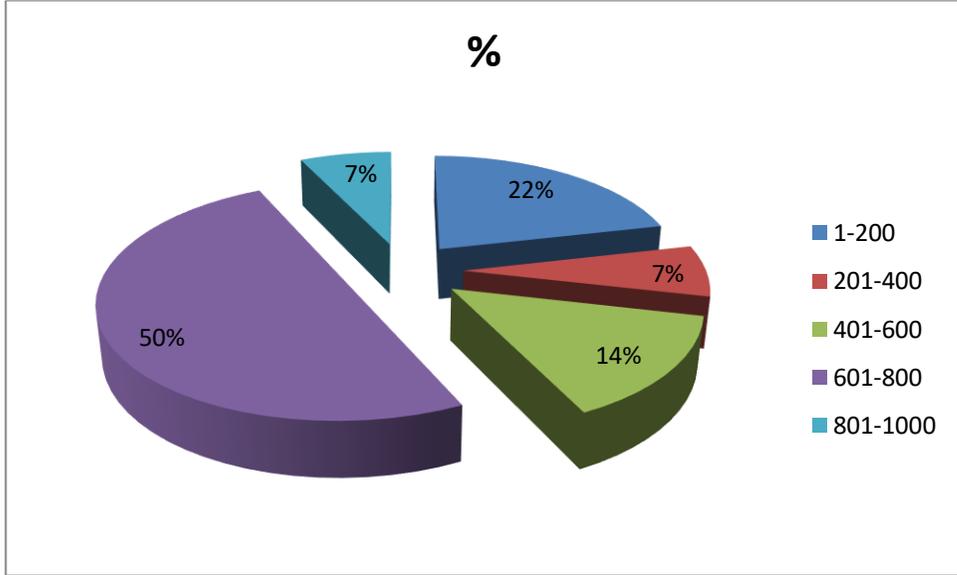
الدولار الامريكي حيث بلغ عدد افراد العينة (2) وباهمية نسبية (7.14%)، ويتضح من خلال النسب بان ( 92.84%) من الشركات و مكاتب الطيران في مدينة اربيل حجم خسارتهم اليومية بسبب حظر الطيران (1-800) الدولار الامريكي.

الجدول(10) حجم الخسارة اليومية للشركات الطيران في مدينة اربيل

النسبة المئوية	التكرارات	فئات الخسارة اليومية(الدولار الامريكي)
21.42	6	200-1
7.14	2	400-201
14.28	4	600-401
50	14	800-601
7.14	2	1000-801
100	28	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على استمارة الاستبانة

الشكل (8) حجم الخسارة اليومية للشركات الطيران في مدينة اربيل



المصدر: الجدول (10)

4-3: اثر قرار حظر الطيران في استغناء عن الموظفين في الشركة: بالنسبة لاثر قرار الحكومة العراقية بحظر الطيران الخارجي لمطار اربيل في تسريع الموظفين ، وكما هو موضح في جدول (11) ، فيأتي بالمرتبة الاولى (نعم) ، حيث بلغ عدد الاجابات (28) وبأهمية نسبية (100%) بينما اجابة (كلا ) يساوي صفر . يتضح من خلال النسب ان (100%) من الشركات و المكاتب الطيران اشاروا الى تسريع الموظفين وبالتالي ادت الى زيادة نسبة البطالة في صفوف العمال الماهرين في اقليم كوردستان –العراق، بسبب فرض حظر الطيران على مطارات اقليم كوردستان- العراق.

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

الجدول (11) اثر قرار حظر الطيران في استغناء عن الموظفين في الشركة

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
100	28	نعم
صفر	صفر	كلا
100	28	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على استمارة الاستبانة

### الاستنتاجات

في ضوء التحليلات السابقة يمكن استنتاج الاتي:

- 5- ان نسبة (67.86%) من الشركات او مكاتب الطيران يعود فتحها الى المدة (2009-2013)، ويمكن ارجاع ذلك الى ارتفاع دخل سكان مدينة اربيل، فضلا عن توسع السوق السياحي في اقليم كوردستان.
- 6- ان الانشطة التذاكر و التامين الصحي و حجز الفنادق و فيزا من الخدمات الرئيسية التي تقدمها الشركات و المكاتب لزبائنهم في مدينة اربيل.
- 7- ان نسبة (100%) من الشركات و المكاتب الطيران اشاروا الى ضعف طلب على خدماتهم بسبب فرض حظر الطيران على مطارات اقليم كوردستان- العراق خلال الفترة 2017/9/29-2018/3/13.
- 8- ان الشركات الطيران التركية و القطرية و الامارتية أكثر مهيمنة على اسواق الطيران في مدينة اربيل، ويمكن ارجاع ذلك الى عدة اسباب منها جغرافية واقتصادية وسياسية، وخاصة بين اقليم كوردستان العراق و كل من تركيا و قطر الامارات.
- 9- ان نسبة (92.86%) من الشركات و المكاتب الطيران، اشاروا الى وجود دور ايجابي للنازحين في زيادة الطلب على خدماتهم.

10- ان(88.47%) من شركات و مكاتب الطيران تعاني من مشاكل الحظر الطيران و كثرة المصاريف الشهرية للشركة ارتفاع ايجارات و زيادة المنافسة و زيادة الضرائب، والتي تعود الى وجود ضعف في المؤسسات الادارية والاقتصادية والقانونية، مما نتجت عنها تراكم تلك المشاكل وستنعكس على مقدار الربح المخطط من قبل ادارة تلك الشركات و مكاتب الطيران.

11- ان حظر الطيران اثرت سلبا في الرحلات الداخلية، و بالتالي ادت الى انخفاض دخل شركات الطيران بل ادت الى خسارة معظم هذه الشركات ، فضلا عن خسارة المسافرين نتيجة دفع الفرق بين اسعار التذاكر قبل و بعد حظر الطيران في مدينة اربيل.

12- ان نسبة (92.84%) من الشركات و مكاتب الطيران في مدينة اربيل حجم خسارتهم اليومية بسبب حظر الطيران ما بين (1-800) الدولار الامريكى.

13- ان نسبة (100%) من الشركات و المكاتب الطيران اشاروا الى تسريع الموظفين و بالتالي ادت الى زيادة نسبة البطالة في صفوف القوى العاملة الماهرة في اقليم كوردستان –العراق، بسبب فرض حظر الطيران على مطارات اقليم كوردستان- العراق.

14- ان نسبة التغير لمتوسط مجموع الاسعار بعد حظر الطيران مقارنة بمتوسط مجموع الاسعار قبل حظر الطيران بلغت (32.24%) . و هذا الارتفاع يعود الى حظر الطيران لان المسافرين مضطرين لتسافروا الى بغداد و من ثم القيام بالرحلة الدولية.

### المقترحات

في ضوء الاستنتاجات التي تم التوصل اليها، يمكن اقتراح الاتي:

- 4- يقع على عاتق ادارة مطاري اربيل و السليمانية القيام بدراسة حساب حجم خسارتهم خلال فترة الحظر الجوي، بالاعتماد على الباحثين و المختصين في هذا المجال ، بهدف مطالبة بالتعويض من الحكومة العراقية.
- 5- تاسيس نقابة متخصصة لاصحاب الشركات و المكاتب الطيران في اقليم كوردستان ، بهدف دفاع عن حقوقهم المشروعة في هذا المجال.

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) – العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

- 6- يقع على عاتق اصحاب شركات و مكاتب الطيران في اقليم كوردستان المطالبة بالتعويض عن خسارتهم خلال تلك الفترة من حكومة الاقليم و الحكومة الاتحادية.
- 7- ومن اجل تواصل البحث العلمي في مجال تاثير حظر الطيران في الانشطة الاقتصادية القيام بدراسة اثر الحظر الطيران في نشاط مطاري اربيل و السليمانية و بيان خسارتهم بالاعتماد على السجلات و البيانات الموجودة لديهم.

### قائمة المصادر

اولا: المصادر العربية:

#### أ. البحوث والدوريات

- 1- الراوي، حكمت احمد، والحيالي، وليد ناجي، "نظرية المحاسبة واقتصاد المعلومات"، الطبعة الاولى، (عمان: دار حنين للنشر والتوزيع)، 1996.
- 2- الشيرازي، عباس مهدي، "نظرية المحاسبة"، الطبعة الأولى، (الكويت: دار السلاسل للطباعة والنشر والتوزيع)، 1990.
- 3- ضيف، خيرت، "تطور الفكر المحاسبي"، (بيروت: الدار الجامعية للطباعة والنشر)، 1984.
- 4- العبد الله، رياض، "المفهوم المحاسبي للدخل والمفهوم الاقتصادي للدخل ايهما افضل"، مجلة القادسية للعلوم الادارية والاقتصادية، المجلد الثالث، العدد الاول، كانون الثاني، 2000.
- 5- كام، فيرنون " نظرية المحاسبة " ترجمة رياض العبد الله، الطبعة الاولى مطابع جامعة الموصل، الموصل، العراق، 2000.
- 6- الكبيسي، عبدالستار، "الشامل في مبادئ المحاسبة"، الطبعة الاولى، (عمان: دار وائل للطباعة والنشر)، 2003.
- 7- مطر، محمد، "التأصيل النظري للممارسات المهنية المحاسبية في مجالات: القياس – العرض – الإفصاح"، الطبعة الأولى، (عمان: دار وائل للطباعة والنشر)، 2004.
- 8- نمر، حلمي محمود، "نظرية المحاسبة المالية"، (القاهرة: دار النهضة العربية)، 1982.

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) – العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

### ب: الرسائل والاطاريح الجامعية

- 1- السالم، مناضل عبدالجبار، "مفاهيم الدخل واثرها في تقييم الاداء"، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة البصرة، 1989.

ثانياً: المصادر الاجنبية:

### A- Book

- 1- Alexander, S., "Income Measurement in a dynamic Economy", 3rd Ed, Sidney Davidson, London, 1977.
- 2- Barton, A.D., "The Anatomy of Accounting", 2nd Ed, Queensland, university of Queensland press, 1977.
- 3- Belkaoui, Ahmed, "Accounting Theory", 4th Ed, Business press, 2000.
- 4- Boulding, K.E., "Economics and Accounting: The uncongenial Twins", 2nd Ed, Richard D., Irwin, Inc, 1977.
- 5- Glautier, M.W., & underdown, B., " Accounting Theory and Practice", 3rd Ed, Pitman, 1988.
- 6- Hendriksen, E.S., " Accounting Theory", 4th Ed, Richard D., Irwin, Inc, 1982.
- 7- Hendriksen, E.S., "Accounting Theory", 3<sup>rd</sup> Ed, Richard D., Irwin, Inc, 1977.
- 8- Hicks, J. R., "Value and Capital", (Oxford: Clarendon Press), 1946.
- 9- Lindahl, E., "Classics in the Theory of public Finance", (New York: Macmillan 1958).
- 10- Morton, Baker, "Modern Accounting Theory", prentice – Hall, 1966.
- 11- Parker, R.H. & Harcourt, G.C., "Concept and Measurement of income", (New York: Cambridge university press), 1986.

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) – العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

---

### **B- Periodicals & Researches**

1. A.P.B., "Basic concepts and Accounting Principles underlying Financial statement of Business Enterprises", statement No.4, 1970.
2. AICPA, "Proceeds, Revenue, Income, profit and Earnings", Accounting Terminology Bulletin, No.2,1955.
3. FASB, " statement of Financial Accounting Concepts", No.6, Dec,1985.
4. Tinker, A.M., "The Normative origins of Positive Accounting Theories: Accounting Ideology and Thought", Vol.7, No.2,1982.

### **Internet**

- 1- Hameed, Shahul & Ibrahim, Mohamed, "A Review of income and value measurement concepts in conventional Accounting theory and their relevance to Islamic Accounting", 2005.

# مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) – العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

## استمارة الاستبيان



جامعة نولج

كلية العلوم الادارية و المالية

قسم المالية و المصرفية

### تحية طيبة:

نحن بصدد انجاز البحث العلمي الموسوم (تحليل اثر حظر الطيران في الدخل شركات التذاكر: دراسة تطبيقية لعينة من الشركات و المكاتب العاملة في مدينة اربيل للعام 2017)، إنَّ رأيكم الذي ستقدموه بخصوص فقرات الاجابة عن الاستبانة سيكون له دور كبير في انجاز البحث العلمي بكفاءة، علماً ان البيانات التي تقدم ستستخدم لاغراض البحث العلمي فقط، راجين لكم الخير والتوفيق.

### الباحثين:

م.م.درباز انور

م.م.ديار عبدالمجيد

### المحور الاول: نشاط الشركات و المكاتب قطع التذاكر:

1. تاريخ بداية فتح المكتب او الشركة :



2. اهم نشاطات المكتب او الشركة ؟

قط  كر  الصحم  فيزا  الفنادق  الاخرى

3. عملية بيع تذاكر الطيران حالياً:

تاز  مناسب  ضعيف

4. هل اثر قرار الحكومة العراقية بحظر الطيران الخارجي لمطار اربيل في ارباح شركتكم؟

نعم  كلا

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) - العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

5. اذا كانت اجابتك ب(نعم) فما هو حجم الخسارة اليومية للشركة او مكتبكم ( دولار. )
6. هل اثر قرار حظر الطيران في استغناء عن الموظفين في الشركة او مكتبكم؟
- نعم  كلا
7. عدد الشركات الطيران العالمية التي تقوم بالرحلات الى مطار اربيل قبل قرار حظر الطيران:

ا
ب
ج
د
ه
و
ز

8. هل كان للنازحين دور في بيع تذاكر الطيران؟
- نعم  الى  لا
9. اذا كانت اجابتك ب(نعم او الى حد ما) النازحين يفضلون اي خطوط الجوية:
- ا-.....ب-.....ج-.....
10. اهم مشاكل الشركات و المكاتب الطيران في اربيل:
- ا-.....ب-.....ج-.....

المحور الثاني: بيع التذاكر قبل و بعد حظر الطيران في مطار اربيل(الرحلات الداخلية) :-

### 1- خطوط الجوية العراقية :

اجور قبل حظر الطيران(\$)	اجور بعد حظر الطيران (\$)
اربيل -بغداد	
بغداد-اربيل	
اربيل -البصرة	
البصرة-اربيل	
اربيل -النجف	
النجف-اربيل	

### 2- شركة فلاي بغداد

اجور قبل حظر الطيران(\$)	اجور بعد حظر الطيران (\$)
اربيل -بغداد	
بغداد-اربيل	
اربيل -البصرة	
البصرة-اربيل	
اربيل -النجف	
النجف-اربيل	

## مجلة قهلاى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق

المجلد ( 3 ) – العدد ( 4 )، خريف 2018

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

المحور الثالث :- بيع التذاكر قبل و بعد حظر الطيران في مطار اربيل(رحلات الترانزيت  
:- (

اجور قبل حظر الطيران(\$)	اجور بعد حظر الطيران (\$)	
		اربيل – دبي
		اربيل – عمان
		اربيل – بيروت
		اربيل-طهران
		اربيل- القاهرة
		اربيل- دوحة
		اربيل-المانيا
		اربيل-فرنسا
		اربيل-بريطانيا
		اربيل –الولايات المتحدة الأمريكية
		اربيل-السويد
		اربيل- )

### Abstract

**The effect of the prohibition of aviation in the income account for ticket companies: An applied study of a sample of companies and offices operating in the city of Erbil**

There is no doubt because of the referendum process in the Kurdistan Region on September 25, 2017, the Iraqi government imposed a ban on aviation on September 29 on the airports of Arbil and Sulaymaniyah and continued until March 13, 2018, which negatively affected the economic activities, especially on the activities of ticket companies in the city of Arbil. Where the results indicated:

1- The ratio of (100%) of airlines companies and offices indicated the weakness of demand for their services due to the imposition of a ban on flights on the airports of the Kurdistan Region - Iraq during the period 29/9 / 2017-13 / 3/2018.

- 2 - The Turkish, Qatari and UAE airlines are more dominant in the air markets in Erbil. This can be attributed to several reasons, including geographical, economic and political, especially between the Kurdistan Region of Iraq and Turkey and Qatar of the UAE.**
- 3- The proportion of (92.84%) companies and aeronautical offices in the city of Erbil the size of their daily loss due to the prohibition of aviation between (1-800) US dollars.**
- 4 - The rate of change for the average of the total prices after the ban of aviation compared to the average total prices before the ban of aviation amounted to (32.24%). This increase is due to the ban on flights because passengers have to travel to Baghdad and then make the international flight.**

**The research reached a number of proposals:**

- 1. The Erbil and Sulaymaniyah airports administrations are required to study the calculation of their losses during the air embargo period, based on researchers and specialists in this field, in order to claim compensation from the Iraqi government.**
- 2. Establishing a specialized association for owners of airlines and airlines in the Kurdistan Region, in order to defend their legitimate rights in this field.**
- 3. Owners of companies and offices of aviation in the Kurdistan Region claim compensation for their loss during that period of the provincial government and the federal government.**

**Keywords: flight ban, corporate income, Erbil city**