مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

تعزيز دور تكنولوجيا المعلومات في المنظمات
(دراسة تحليليةلاراء عينة من العاملين في بلديات مدينة اربيل)

م.م. مازن تمر اغا
قسم ادارة الاعمال،كلية الادارة والاقتصاد،جامعة صلاح الدين، اربيل،اقليم كوردستان، العراق.
mazin.aga@su.edu.krd

معلومات البحث

تاريخ البحث:
الاستلام:٢٠٢٣/١٠/٢٢
القبول:٢٠٢٤/١/٨
النشر: ربيع ٢٠٢٥

الكلمات المفتاحية:
Information, Technology, Organizations, Directorates of the Muunicipality of Erbil

Doi:
10.25212/lfu.qzj.10.1.23

الملخص

يسعى البحث الى دراسة تعزيز دور تكنولوجيا المعلومات في المنظمات في مدينة اربيل للعام 2021-2022 (دراسة تطبيقية في بلديات مدينة اربيل) فهي دراسة تحليلية لاراء عينة من العاملين في بلديات. ويتمثل تكنولوجيا المعلومات بوصفه متغيراً مستقلاً ويعتمد على (3) ابعاد وهي (البرمجيات،شبكات الاتصال،متطلبات استخدام IT) ويتمثل المنظمات في (البلديات) بوصفه متغيراً معتمداً ويعتمد على بعدين وهما (اسلوب الاداء في المنظمة،مستوى الاداء في المنظمة) وللوصول الى اهداف البحث تم استخدام على المنهج (الوصفي التحليلي) وفي المنهج الوصفي يتم وصف وتحديد البلديات وكان عددها (6) بلديات وتم توزيع استمارة الاستبيان عليهمحيثتم الاعتماد عليها كأداة لجمع البيانات والمعلومات. ومن ثم قام الباحث بوضع نموذج افتراضي معتمداً على مجموعة من الفرضيات، ومن اهم الاستنتاجات التي توصل اليها البحث وجود وجود علاقة ارتباط وتأثير معنوية بين تكنولوجيا المعلومات والمنظمات، كما اوصى البحث بتعزيز العلاقة الضعيفة بين بعد شبكات الاتصال والمنظمات من خلال زيادة اهتمام البلديات المبحوثة على تكنولوجيا حديثة في إنجاز اعمالها.

المقدمة:

تعتبر المنظمة نظاماً مفتوحاً على العالم الخارجي، مما يجعلها تتأثر بالتطورات السريعة لتكنولوجيا المعلومات، حيث أصبحت رهاناً اساسياً لها في ظل ماتمثله المنظومة من أهمية في العناصر الانتاجية التي لايمكن الاستغناء عنها في المنظمة. حيث تمثل مجتمع الدراسة بالبلديات في مدينة اربيل.الذي لايتحقق الا من خلال انظمة خاصة وبهذا تكنولوجيا المعلومات قد تساعد في بناء انظمة مساعدة لاتخاذ القرارات المناسبة والسريعة والمبنية على الحقائق والمعلومات ولذلك تم تحديد عنوان البحث (تعزيز دور تكنولوجيا

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

المعلومات في المنظمات- دراسة تحليلة لاراء عينة من العاملين في بلديات مدينة اربيل) للعام 2021-2022 لكي يتبين دور تكنولوجيا المعلومات في المنظمات المبحوثة كمجتمع وعينة للدراسة.

المحور الاول/ الاطار العام للبحث ومنهجيتة

يستعرض هذا المبحث الاطار العام للبحث ومنهجيته والادوات الاحصائية المعتمدة لتحليل البيانات واختبار الفرضيات ومجتمع وعينة البحثويتضمن الاطار العام للبحث الفقرات الاتية:

اولاً/ مشكلة البحث

تتركز حول مدى انعكاس تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات في المنظمات وعينة الدراسة المتمثلة في العاملين بمديرية البلديات في مدينة اربيل. وظهور تكنولوجيا المعلومات اثرت سلباً وايجاباً على جميع القطاعات الاقتصادية بشكل عام والمنظمات بشكل خاص وبامكاننا ان نفرض ان مشكلة البحث على النحو التالي:

1- ما هو تأثير تكنولوجيا المعلومات لدى (البلديات) المبحوثة في مدينة اربيل للعام 2021-2022؟
2- هل ظهور تكنولوجيا المعلومات ادت الى تحسين كفاءة واداء (البلديات) المبحوثة؟
3- هل توجد علاقة معنوية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمنظمات (البلديات) المبحوثة؟

ثانياً/ اهمية البحث

تأتي اهمية هذا البحث من خلال اضافة تخصص ودراسة في مجال الدراسة مدى تعزيز دور تكنولوجيا المعلومات والمنظمات وبالتالي يكون اضافة للباحثين الاخرين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كوننا في زمن هنالك حاجة ماسة الى تكنولوجيا المعلومات.

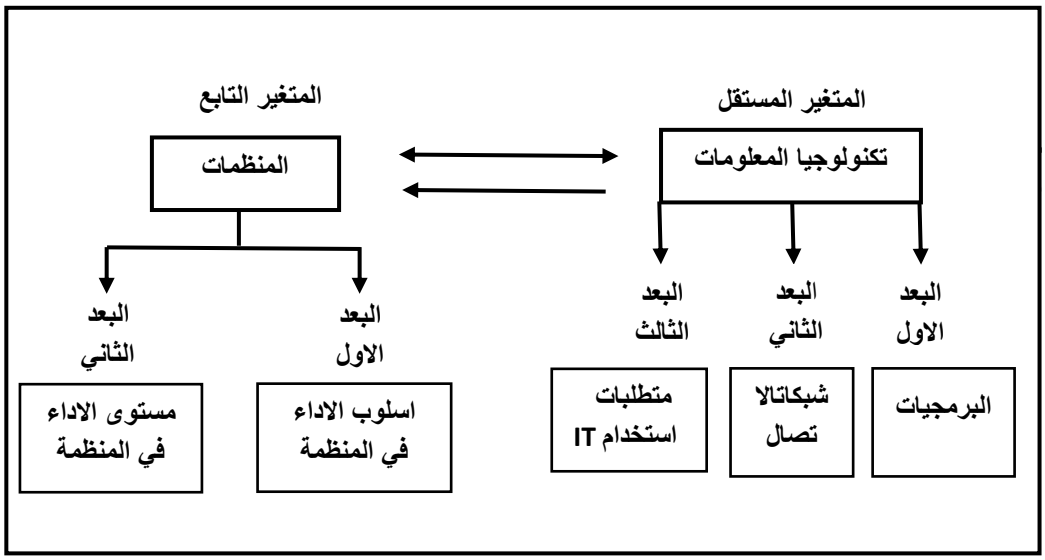
ثالثاً/ اهداف البحث

يهدف هذا البحث الى معرفة دور تكنولوجيا المعلومات في المنظمات وبالتالي إعطاء المعلومات والبيانات عن واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في مدينة اربيل وقياسها.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

رابعاً/ المخطط الفرضي للبحث

نموذج البحث



الشكل (1) يوضح المخطط الفرضي للبحث

المصدر: من إعداد الباحث

خامسا/ فرضيات البحث

مستوى معنوية (0.05)" وتنبثق عنها الفرضيات الفرعية الآتية:

1- توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين تكنولوجيا المعلومات والمنظمات.
2- توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين ابعاد تكنولوجيا المعلومات والمنظمات.
3- يوجدتأثيرمعنوي لتكنولوجيا المعلومات في المنظمات.
4- يوجد تأثير معنوي لكل من ابعاد تكنولجيا المعلومات في المنظمات.

سادساً/ منهج البحث

استخدم الباحث المنهج الوصفي والمنهج الكمي لغرض قياس العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والمنظمات.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

سابعاً/ هيكل البحث

يتضمن البحث ثلاثة مباحث يشمل المبحث الاول الاطارالعام للبحث ومنهجيته واما المبحث الثاني يتضمن المفاهيم العامة (مفهوم تكنولوجيا المعلومات، اهمية تكنولوجيا المعلومات، مفهوم المنظمات) واما المبحث الثالث يتمثل في الاطار التطبيقي للبحث ووصف متغيراته وتحليل المتغيرات واختبار فرضياته.

ثامناً/ نطاق البحث

يغطي البحث عام 2021-2022 كنطاقه الزمني وتم الحصول على المعلومات من المنظمات (البلديات في مدينة اربيلكمجتمع للدراسة فيما تمثلت العينة بالعاملين فيها) وإقتصرنطاقه المكاني لاغراض تطبيقية حيث تم إستخدتم استمارة الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

تاسعاً/ الدراسات السابقة

1- (هيكل،2015) قدمت الباحثة دراسة بعنوان (اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في اداء المنظمات دراسة تطبيقية على شركة الامل لصناعة الادوية) هدفت الدراسة الى التعرف على مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في شركة الامل لصناعة الادوية وتوصلت الدراسة الى ان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة هي عصب الصناعة الحديثة ومما لايختلف عليه انها بحر واسع لكل انواع المنظمات بجانبه التطبيقي الذي يعمل على توفير قدرات واسعة لمنظمات الاعمال في التميز والتفوق والريادة والابداع.

2- (عزايزية،2020) قدمت الباحثة دراسة بعنوان (تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتأثيرها على الاداء في المؤسسة) هدفت الدراسة الى التعرف على تكنولوجيا المعلومات والاتصال وابعادها (البنية التحتية،نظم المعلومات وشبكات الاتصال،متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال) وتأثيرها على الاداء في المؤسسة وتوصلت الدراسة الى اناستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال يؤدي الى تحسين مستوى الاداء في المؤسسة.

3- (يعقوب،2013) قدم الباحث دراسة بعنوان (اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الاداء المالي للمؤسسة الاقتصادية) هدفت الدراسة الى دراسة تكنولوجيا المعلومات والاتصال والاداء المالي وبيان اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الاداء المالي للمؤسسة وتوصلت الدراسة الى وجود تاثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على بعض مؤشرات الاداء المالي.

4- (جوهر،بدون عام) قدم الباحث دراسة بعنوان (دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية الاداء في المنظمة مع لمحة حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجزائر) هدفت الدراسة الى ضرورة الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المنظمة وتوصلت الدراسة الى بروز اساليب ادارية جديدة مرتبطة بها تعرف في اغلب الاحيان بالادارة الالكترونية وتنمية وتطور المؤسسة.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

5- (جمعه،بدون عام) قدم الباحث دراسة بعنوان (تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودورها في تعزيز الاداء الاستراتيجي دراسة تطبيقية في وزارة الاعمار والاسكان في البلديات والاشغال العامة)هدفت الدراسة الى اختبار علاقة الارتباط والتأثير بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والاداء الاستراتيجي وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة الارتباط والاثر بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والاداء الاستراتيجي.

6- (جلال،2014) قدم الباحث دراسة بعنوان (اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الاداء الاداري دراسة بعض شركات المقاولات والبناء السوداني) هدفت الدراسة الى التعرف على اهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودورها الفعال في تحسين العمل الاداري في شركات المقاولات الخدمية في السودان وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة ايجابية بين مكونات تكنولوجيا نظم المعلومات المحوسبة وعناصر الاداء الاداري (الكفاءة،الفاعلية).

المحور الثاني/ الجانب النظري

أولا: تكنولوجيا المعلومات:

مفهوم تكنولوجيا المعلومات:

هنالك تعاريف متباينة لمصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصال على انها تكنولوجيا الكترونية اللازمة لتجميع واختراق وتجهيز وتوصيل المعلومات وان مصطلح تكنولوجيا المعلومات تعني استخدام التقنيات الحديثة في ادارة ومعالجة كم هائل من البيانات المتعلقة بالحياة السياسيه والاقتصادية والعلمية والاجتماعية والمقصود بالمعلومات هي المخرجات الناتجة عن معالجة البيانات (ابراهيم واخرون،50:2017).

وتعرف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بانها مجموعة من الوسائل التي تستخدم لانتاج ، كما تعرف ايضاً بانها تكنولوجيا الحديثة التي تستخدم لايصال المعلومات والانشطة الى مجموعة من الافراد البيانات الاجراءات المكونات المادية الاجهزة والبرمجيات التي تعمل مع بعضها البعض من اجل الوصول الى الاهداف المرجوة (عبدالمهدي،16:2016).

ويشير مصطلح تكنولوجيا المعلومات الى مدى واسع من المواد والقدرات التي تستخدم لخلق وخزن وبث المعلومات الثلاث وهي الحواسيب وشبكات الاتصال والمعرفة الفنية (تومي،52:2006).

ولقد برز مصطلح تكنولوجيا المعلومات في بداية الخمسينيات اشارة الى استخدام الحاسبات الالكترونية في ميدان الاعمال الحكومية والخاصة على حد سواء ويتضمن تكنولوجيا المعلومات كافة (التقنيات والحاسبات والبرمجيات والاتصالات) المستخدمة من قبل المنظمة وعناصرها البشرية في جمع المعلومات اللازمة لانجاز انشطتها المختلفة وتنفيذها (جمعة،بدون عام).

تمثلت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الاداة الاهم لتحسين اداء وتنفيذ مختلف المهام والانشطة التي تقوم بها المنظمات على مختلف انواعها واحجامها وطبيعة انشطتها، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتمثل بعدد من المستلزمات المادية والبرمجيات ذات الصلة بوسائل الاتصالات وبالاتجاهات كافة سواء الداخلية والخارجية (حمد واخرون،88:2018).

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

ويعرف ايضاً تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بانها نظام مكون من مجموعة من المواد المتفاعلية والمترابطة يشمل على البرمجيات والاجهزة والموارد البشرية وشبكات الاتصال التي تسهل نقل المعلومات وتبادلها داخل المؤسسة أو بين المؤسسات المختلفة (العجال واخرون،59:2019).

اهمية تكنولوجيا المعلومات:

تكنولوجيا المعلومات يمثل العصب الحيوي لنشاط المنظمة، وأن عدم وجودها يؤدي الى ضعف اتخاذ القرارات الصحيحة وتكمن اهميةتكنولوجيا المعلومات فيما يأتي:-

1- تعمل تكنولوجيا المعلومات على احداث تغيرات جذرية في كل مفاصل المنظمة واعمالها منتجاتها،اسواقها لامتداد استخدامها في مختلف انشطة المنظمة.
2- مكنت تكنولوجيا المعلومات المنظمات من زيادة قدرة تنسيق بين اقسامها وبين المنظمات مع بعضها البعض من خلال ما توفره شركات الاتصالات الحديثة وربط الحواسيب مع بعضها (هيكل،18:2015).
3- تساعد على توفير الوقت خاصة للادارة العليا والتفرغ لواجبات اكثر اهمية.
4- تساعد على تقليص حجم التنظيمات الادارية (عزايزية،7:2020).
5- تحسين قدرة المنظمة على التواصل مع الزبائن والموردين وغيرهم وتحديد احتياجاتهم وإتمام عقد الصفقات معهم بشكل سريع والتدقيق بغض النظر عن الزمان والمكان.
6- تمكين المنظمات المعاصرة من التفاعل والتواصل المستمر مع البيئة الخارجية والاستجابة والتكيف معها على وفق المتطلبات الحقيقية للمسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة (حمد واخرون،89:2018).
7- ادت التقنية الى تغير المجتمعات التقليدية في الدول الصناعية الحديثة الى مجتمعات تقنية اثرت بدورها في سلوك الانساني للافراد وعلى الادارة وعلى المجتمع التنظيمي والسياسي (تومي،35:2006).

ثانيا: المنظمات:

مفهوم المنظمة:

تعرف المنظمة على انها تنسيق بين رأس المال والكفاءات الاخرى تهدف بصورة عامة الى تحقيق اكبر عائد ممكن من رأس المال، يدار من قبل فريق اداري مستقل ، يعمل على استراتيجيات المنظمة وتنسيق نشاطاتها كتقديم السلع والخدمات في بيئة محددة (تاوربريت،74:2006).

ويمكن تعريف المنظمة بأنها وحدة اجتماعية هادفة ذات تكوين انساني منظم ومنسق بادارة ويتفاعل فيها الافراد والجماعات ضمن حدود معينة نسبياً من اجل تحقيق اهداف مشتركة تخدم البيئة الخارجية المحيطة بها (الوان،17:2000).

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

المحور الثالث: الجانب التطبيقي

اولاً: وصف الخصائص الشخصيةلعينة البحث

تمثل الافراد المستجيبون بالعاملين في مديرية بلديات مدينة اربيل، وجاء اختيارهم لتكون منسجمة مع طبيعة البحث التي تستلزم فهماً وادراكاً للتعامل مع فقرات الاستبانة، ونستعرض في هذه الفقرة الخصائص الشخصية للمستجيبين من حيث (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة) وعلى النحو الآتي:

1. توزيع الأفراد المستجيبين على وفق الجنس:

يشير الجدول (1) إلى أن نسبة الذكور في البلديات المبحوثة هي(64.4%)، أما نسبة الإناث هي (35.6%)، مما يشير أن مشاركه كلا الجنسين بنسب متفاوته في شغل المهام والمناصب الوظيفية.

2. توزيع الأفراد المستجيبين على وفق العمر:

يتضح الجدول (1) توزيع المستجيبين على وفق سمة العمر، اذ تبين ان اعلى نسبة من الأفراد كانت من بين الفئة العمرية (41-50 سنة) والتي بلغت نسبتهم (44.1%)، وتليها نسبة (32.3%) للفئة العمرية (31-40 سنة)، ثم جاءت الفئة العمرية (اقل من 30 سنة) بالمرتبة الثالثة بالنسبة (20.3%)، وجاءت بالمرتبة الاخيرة الفئة العمرية (51 فأكثر) وبنسبة بلغت (3.3%). مما يدل على أن غالبية المستجيبين في البلديات المبحوثة هم من الفئة العمرية البالغة والتي تمتلك القدرات العقلانية المؤهلة اللازمة للعمل وفقاً للمهام الموكلة اليهم.

3. توزيع الأفراد المستجيبين على وفق المؤهل العلمي:

يتوضح من المعلومات في الجدول(1) أن توزيع المستجيبين حسب سمة المؤهل العلمي بأن أغلبية الأفراد المستجيبين هم من الذين يمتلكون مؤهلات علمية ومن حملة شهادة جامعية والتي بلغت (74.6%) بينما كانت نسبة الحاصلين على شهادة الثانوية فما دون (18.7%) في المرتبة الثانية، وجاءت بالمرتبة الثالثة حملة شهادة الدراسات العليا بنسبة (6.7) مما يشير الى ان اغلبية العاملين في البلديات المبحوثة من حملة الشهادات الجامعية ويمتلكون مؤهلات علمية كافية لانجاز مهامهم.

4. توزيع الأفراد المستجيبين على وفق مدة الخبرة:

يوضح الجدول(1) أن النسبة الكبرى من المستجيبين لديهم خدمة إجمالية في العمل الوظيفي تقع بين (6-10) وبنسبة بلغت (45.7%)، ثم تلتها فئة (11سنةفأكثر)والتي شكلت نسبتهم (37.3%)،ومن ثم تلتها فئة (2-5) بنسبة بلغت (17%) ، مما يدل على ان مدة الخبرة الوظيفية لدى اغلبية العاملين في البلديات المبحوثة لاتتجاوز(10سنة) وهذا قد يعود الى قلة نسبة التعيين المركزي في البلديات المبحوثة لاسباب مختلفة.

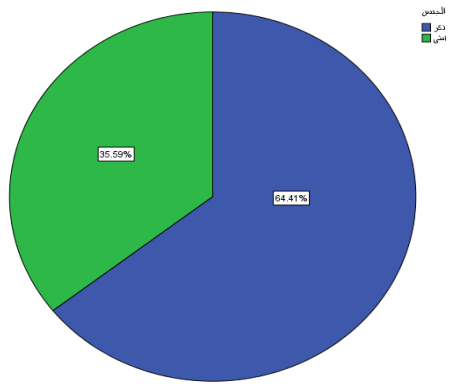
الجدول 1 توزيع الأفراد المستجيبين على وفق الجنس

السمات	الفئة	العدد	النسبة%
الجنس	ذكور	38	64.4
	اناث	21	35.6
	مجموع	59	%100

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

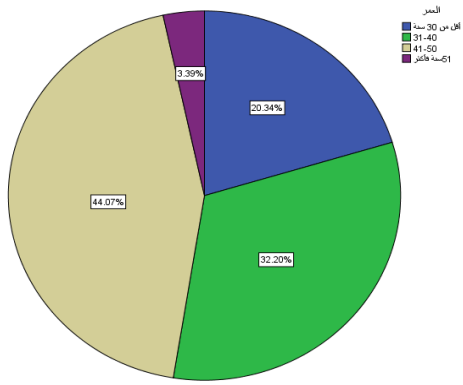
العمر	أقل من 30 سنة	12	20.3
	40-31	19	32.3
	50-41	26	44.1
	51 سنة فأكثر	2	3.3
	مجموع	59	%100
المؤهل العلمي	الدراسات العليا	4	6.7
	شهادة جامعية	44	74.6
	ثانوية فما دون	11	18.7
	مجموع	59	%100
الخبرة	أقل من 1 سنة	-	-
	5-2	10	17
	10-6	27	45.7
	11سنة فاكثر	22	37.3
	مجموع	59	%100

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الاحصائي.

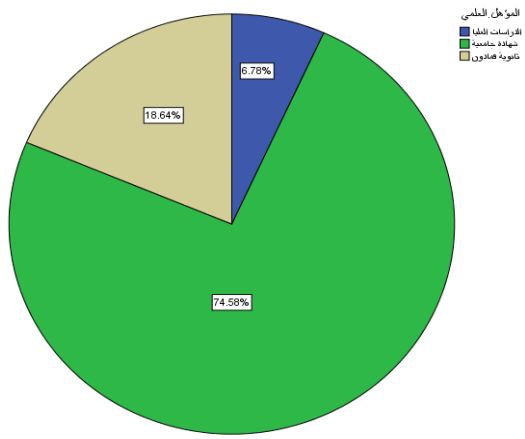


توزيع الافراد المستجيبين وفقاً لسمة الجنس.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

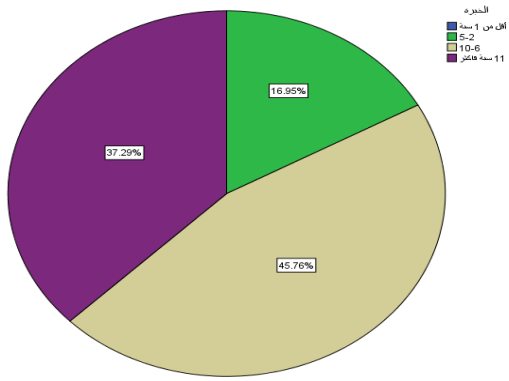


توزيع الافراد المستجيبين وفقاً لسمة العمر.



توزيع الافراد المستجيبين وفقاً لسمة المؤهل العلمي.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)



توزيع الافراد المستجيبين وفقاً لسمة الخبرة.

ثانياً:وصف وتشخيص متغيرات البحث

1. وصف وتشخيص ابعاد تكنولوجيا المعلومات:

يظهر الجدول (2) التوزيعات التكرارية وقيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلى النحو التالي:

1. **البرمجيات**: استخدمت العبارات (X1 - X5) لقياس هذا البعد والذي تراوحت اوساطه الحسابية بين (4.15) و (4.42)، وبدرجة انسجام عالية الاهمية حيث بلغت الوسط الحسابي العام (4.27)وبانحراف معياري عام بلغ (0.73) وهذا يوضح ان البلديات المبحوثة تعتمد على البرمجيات. وكانت اكبر نسبة اتفاق بين المستجيبين على الفقرة X1 و الذي ينص على ان "امتلاك البلديات المبحوثة اجهزة حاسوب ومعدات لتقديم الخدمات الالكترونية". ويدعمذلكقيم الوسطالحسابيوالإنحرافالمعياري(4.42) (0.593)علىالتوالي. في حين كانت اقل نسبة اتفاق بين المستجيبين على الفقرة X5والذي ينص على ان "استخدام البلديات المبحوثة برمجيات متعددة الغرض والاستخدام"، ويدعمذلكقيم الوسطالحسابيوالإنحرافالمعياري(4.15) (0.827)علىالتوالي.

2. **شبكات الاتصال**: استخدمت العبارات (X6 - X10) لقياس هذا البعد والذي تراوحت اوساطه الحسابية بين (3.85) و (4.03)، وبدرجة انسجام عالية الاهمية حيث بلغالوسط الحسابي العام (3.92)وبانحراف معياري عام بلغ (0.91) وهذا يوضح ان البلديات المبحوثة تعتمد على شبكات الاتصال في ممارسة انشطتها. وكانت اكبر نسبة اتفاق بين المستجيبين على الفقرة X6 و الذي ينص على ان "امتلاك البلديات المبحوثة قواعد بيانات ملائمة لتقديم خدمة الكترونية". ويدعمذلكقيم الوسطالحسابيوالإنحرافالمعياري(4.03) (0.830)علىالتوالي. في حين كانت اقل نسبة اتفاق بين

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

المستجيبين على الفقرة X8والذي ينص على ان "سماح نظام العمل الالكتروني بالدخول اليه عبر شبكة الانترنت من خارج العمل"، ويدعمذلكقيم الوسطالحسابيوالإنحرافالمعياري(3.85) (0.979)علىالتوالي.

3. **متطلبات استخدام IT**: استخدمت العبارات (X11 – X15) لقياس هذا البعد والذي تراوحت اوساطه الحسابية بين (3.93) و(4.02) ،وبدرجة انسجام عالية الاهمية حيث بلغت الوسط الحسابي العام (3.98) وبانحراف معياري عام بلغ (0.96) وهذا يوضح ان البلديات المبحوثة تعتمد على استخدام متطلبات IT للقيام بأعمالها. وكانت اكبر نسبة اتفاق بين المستجيبين على الفقرة X11 و الذي ينص على ان "اهتمام البلديات المبحوثة بتوعية العاملين على اهمية استخدام IT". ويدعمذلكقيم الوسطالحسابيوالإنحرافالمعياري(4.02) (0.991)علىالتوالي. في حين كانت اقل نسبة اتفاق بين المستجيبين على الفقرة X13والذي ينص على ان "توفر البلديات المبحوثة التمويل الكافي لتطوير امكانياتها في مجال استخدامIT"، ويدعمذلكقيم الوسطالحسابيوالإنحرافالمعياري(3.93) (0.998)علىالتوالي.

الجدول (1) التكرارات والاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لابعاد تكنولوجيا المعلومات

الفقرات	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير بشدة موافق		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
X1	28	47.5	28	47.5	3	5.1	0	0.0	0	0.0	4.42	0.593
X2	22	37.3	33	55.9	4	6.8	0	0.0	0	0.0	4.31	0.595
X3	23	39.0	29	49.2	6	10.2	1	1.7	0	0.0	4.25	0.709
X4	27	45.8	23	39.0	3	5.1	6	10.2	0	0.0	4.20	0.943
X5	22	37.3	27	45.8	7	11.9	3	5.1	0	0.0	4.15	0.827
المعدل العام لبعد البرمجيات											**4.27**	**0.73**
X6	18	30.5	28	47.5	10	16.9	3	5.1	0	0.0	4.03	0.830
X7	11	18.6	34	57.6	10	16.9	4	6.8	0	0.0	3.88	0.790
X8	17	28.8	23	39.0	12	20.3	7	11.9	0	0.0	3.85	0.979
X9	19	32.2	24	40.7	7	11.9	9	15.3	0	0.0	3.90	1.029
X10	17	28.8	26	44.1	10	16.9	6	10.2	0	0.0	3.92	0.934
المعدل العام لبعد شبكات الاتصال											**3.92**	**0.91**
X11	21	35.6	26	44.1	4	6.8	8	13.6	0	0.0	4.02	0.991
X12	18	30.5	30	50.8	6	10.2	3	5.1	2	3.4	4.00	0.965
X13	17	28.8	30	50.8	4	6.8	7	11.9	1	1.7	3.93	0.998
X14	15	25.4	34	57.6	4	6.8	6	10.2	0	0.0	3.98	0.861
X15	20	33.9	25	42.4	8	13.6	5	8.5	1	1.7	3.98	0.991
المعدل العام لبعد متطلبات أستخدام IT											**3.98**	**0.96**

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الاحصائي.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

2. وصف وتشخيص ابعاد المنظمات:

يظهر الجدول (2) التوزيعات التكرارية وقيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري لابعاد المنظمات وعلى النحو التالي:

1. **اسلوب الاداء في المنظمة:** استخدمت العبارات (Y1 - Y5) لقياس هذا البعد والذي تراوحت اوساطه الحسابية بين (4.10) و (4.25)، وبدرجة انسجام عالية الاهمية حيث بلغت الوسط الحسابي العام (4.15)وبانحراف معياري عام بلغ (0.88) وهذا يوضح ان البلديات المبحوثةتعتمد على تكنولوجيا المعلومات في تعزيز اسلوب العمليات. وكانت اكبر نسبة اتفاق بين المستجيبين على الفقرة Y1 و الذي ينص على ان "استخدام البلديات المبحوثة IT تساهم في رفع عملية التنظيم". ويدعمذلكقيم الوسطالحسابيوالإنحرافالمعياري(4.25) (0.958)علىالتوالي. في حين كانت اقل نسبة اتفاق بين المستجيبين على الفقرة Y2والذي ينص على ان "استخدام IT تساهم في اتخاذ القرارات"،ويدعمذلكقيم الوسطالحسابيوالإنحرافالمعياري(4.10) (0.824)علىالتوالي.

2. **مستوى الاداء في المنظمة:** استخدمت العبارات (Y6–Y10) لقياس هذا البعد والذي تراوحت اوساطه الحسابية بين (3.92) و (4.24)، وبدرجة انسجام عالية الاهمية حيث بلغالوسط الحسابي العام (4.07)وبانحراف معياري عام بلغ (0.93) وهذا يوضح ان البلديات المبحوثةتعتمد على تكنولوجيا المعلومات في تعزيز مستوى الاداء. وكانت اكبر نسبة اتفاق بين المستجيبين على الفقرة Y7 و الذي ينص على ان "استخدام ITيؤدي الى تصميم الهيكل التنظيمي والوظيفي للبلديات المبحوثة". ويدعمذلكقيم الوسطالحسابيوالإنحرافالمعياري(4.24) (0.773)علىالتوالي. في حين كانت اقل نسبة اتفاق بين المستجيبين على الفقرة Y6والذي ينص على ان "استخدام ITتساهم في بناء الهيكل التنظيمي لمديرية البلديات"،ويدعمذلكقيم الوسطالحسابيوالإنحرافالمعياري(3.92) (0.988)علىالتوالي.

الجدول (2) التكرارات والاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لابعاد المنظمات

الفقرات	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
Y1	29	49.2	22	37.3	3	5.1	4	6.8	1	1.7	4.25	0.958
Y2	19	32.2	31	52.5	5	8.5	4	6.8	0	0.0	4.10	0.824
Y3	22	37.3	28	47.5	3	5.1	6	10.2	0	0.0	4.12	0.911
Y4	22	37.3	29	49.2	4	6.8	4	6.8	0	0.0	4.17	0.834
Y5	23	39.0	26	44.1	5	8.5	4	6.8	1	1.7	4.12	0,948
المعدل العام لبعد إسلوبالاداء في المنظمة											**4.15**	**0.88**
Y6	17	28.8	28	47.5	7	11.9	6	10.2	1	1.7	3.92	0.988
Y7	25	42.4	24	40.7	9	15.3	1	1.7	0	0.0	4.24	0.773
Y8	24	40.7	20	33.9	8	13.6	5	8.5	2	3.4	4.00	1.099

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

0.926	4.07	0.0	0	10.2	6	8.5	5	45.8	27	35.6	21	**Y9**
0.840	4.14	0.0	0	5.1	3	13.6	8	44.1	26	37.3	22	**Y10**
0.93	**4.07**	**المعدل العام لبعد مستوى الأداء في المنظمة**										

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الاحصائي.

ثالثاً: اختبار فرضيات البحث:

1. اختبار الفرضية الرئيسية الاولى:

ينص الفرضية الرئيسية الاولى بأنة "توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين تكنولوجيا المعلومات والمنظمات عند مستوى معنوية (0.05)". للاجابةعلىهذهالفرضيةتماستخراجمعاملاتارتباط بين تكنولوجيا المعلومات والمنظمات بأستخدام معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) وكما في الجدول (3) والذييشيرالىوجودعلاقةإرتباط معنويةبينتكنولوجيا المعلومات والمنظماتحيثبلغتقيمةمعاملالإرتباطالكلي (0.770) عندمستوىالمعنوية(0.05) وبالتالي قبول الفرضية الرئيسية الاولى.

الجدول (3) العلاقة بين متغيرات الدراسة

	المنظمات	Sig	N
تكنولوجيا المعلومات	0.770**	0.000	59
البرمجيات	0.742**	0.000	59
شبكات الاتصال	0.480**	0.000	59
متطلبات استخدام IT	0.722**	0.000	59

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الاحصائي.

وتتفرع من الفرضية الرئيسة الاولى مجموعة فرضيات فرعية لمحاولة اختبار العلاقة بين ابعاد تكنولوجيا المعلومات (البرمجيات،شبكات الاتصال،متطلباتاستخدام IT) والمنظمات وعند مستوى معنوية (0.05). حيث يشير الجدول اعلاه (3) الى ان قيمة معامل ارتباط بيرسون بين بعد البرمجيات والمنظمات دالة احصائيا (0.742**) مما يشير لوجود علاقة ارتباط معنوية بين المتغيرينوالتي تعتبر من اقوى العلاقات من بين المتغيرات الفرعية, ويشير نفس الجدول الى وجود علاقة الارتباطية بين بعدمتطلباتاستخدام ITوالمنظمات (0.722**) وهي دالة احصائيا والتي تعتبر من اضعف العلاقات الارتباطية مقارنة بالعلاقات الارتباطية الاخرى،ثم العلاقة الارتباطية بين شبكات الاتصالوالمنظمات (0.480**) والتي تعتبر من اضعف العلاقات من بين المتغيرات الفرعية، وبالتالي قبول جميع الفرضيات الفرعية المنبثقة من الفرضية الرئيسة الاولى.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

2. اختبار الفرضية الرئيسية الثانية:

تنص الفرضية الرئيسية الثانية بأنة "هناك اثر لكل من محاور وابعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمات عند مستوى (0.05)". ولاختبار هذة الفرضيةتماستخداماختبارتحليلالانحدارالبسيط وذلك من اجل التعرف على وجود تاثير معنوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمات. اذ تشيرنتائجانموذجالإنحدارالبسيطالموضحفيالجدول(4) الى وجود تاثير معنوي لتكنولوجيا المعلومات في المنظمات ويدعم ذلك قيمة (F) المحسوبة حيث بلغت (82.923) والتي هي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (1.917) وعند مستوى معنوية (0.05) وبلغ معامل التحديد R2 (0.593) والذي يشير الى قدرة تاثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تفسير التغييرات التي تحدثفي المنظمات بمقدار(59.3%)، اما النسبة المتبقية (40.7%) تمثل نسبة اسهام متغيرات اخرى غير داخلة في نموذج البحث او التي لايمكن السيطرة عليها. وهذه النتائج تدعم صحة الفرضية الرئيسية الثانية والتي تشير الى تؤثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تاثيرا معنوياً في المنظمات.

الجدول (4) تحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمات.

	المنظمات			
	Fالمحسوبة	Fالجدولية	R2	Sig.
التكنولوجيا المعلومات	82.923	1.917	0.593	0.000
البرمجيات	70.017	1.917	0.509	0.000
شبكات الاتصال	17.045	1.917	0.230	0.000
متطلبات استخدام IT	61.895	1.917	0.521	0.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الاحصائي.

وتتفرع من الفرضية الثانية ثلاث فرضيات فرعية محاولة لاختبار تاثير ابعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البرمجيات،شبكات الاتصال،متطلبات استخدام IT) فى المنظمات، اذ تشيرنتائجأنموذجالإنحدارالمتعددالموضحفيالجدول(4) الى وجود تأثير للبرمجيات في المنظمات ويدعم ذلك قيمة (F) المحسوبة حيث بلغت (70.017) والتي هي اكبر من قيمتها الجدولية (1.917) وعند مستوى معنوية (0.05) وبلغ معامل التحديد R2 (0.509)، والذي يشير الى قدرة البرمجيات في تفسير التغييرات التي تحدث على المنظمات بنحو (50.9%).
تشيرنتائجأنموذجالإنحدارالبسيطالموضحفيالجدول(4) الى وجود اثر لشبكات الاتصال في المنظمات ويدعم ذلك قيمة (F) المحسوبة حيث بلغت (17.045) والتي هي اكبر من قيمتها الجدولية (1.917) وعند مستوى معنوية (0.05) وبلغ معامل التحديد R2(0.230)، والذي يشير الى قدرة شبكات الاتصال في تفسير التغييرات التي تطرأ على المنظمات بمقدار(23%) . ووجود تأثير لمتطلبات استخدام IT في المنظمات ويدعم ذلك قيمة (F) المحسوبة حيث بلغت (61.895) والتي هي اكبر من قيمتها الجدولية

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

(1.917) وعند مستوى معنوية (0.05) وبلغ معامل التحديدR2 (0.521) والذي يشير الى قدرة متطلبات استخدام ITفي تفسير التغييرات التي تحدث على سلوك العمل الاستباقي بنحو (52.1%) والتى تعتبر من اقوى العلاقات التاثيرية بين المتغيرين.

المحور الرابع الاستنتاجات والمقترحات:

اولا: الاستنتاجات

1- أوضحت نتائج تحليل السمات الشخصية للعينة المبحوثة بأن النسبة الكبرى هم من الذكور مما يدل على مشاركة الذكور بنسبة أكبر من الاناث في شغل المهام والمناصب الوظيفية في مديرية البلديات المبحوثة.
2- اوضحت نتائج التحليل بأن النسبة الكبرى من العينة المبحوثة هم من فئة البالغين مما يدل على أن على امتلاكهم القدرات العقلانية المؤهلة اللازمة للعمل وفقاً للمهام الموكلة اليهم في البلديات المبحوثة.
3- كشفت نتائج التحليل بأن النسبة الكبرى من العينة المبحوثة هم من حملة الشهادات الجامعية مما يشير الى ان اغلبية العاملين في البلديات المبحوثة ويمتلكون مؤهلات علمية كافية لانجاز أعمالهم.
4- أفرزت نتائج تحليل وصف وتشخيص الابعاد بأن البلديات المبحوثة تعتمد على بعد البرمجيات من خلال امتلاك اجهزة حاسوب ومعدات لتقديم خدمات الكترونية.
5- كشفت نتائج تحليل وصف وتشخيص الابعاد على امتلاك البلديات المبحوثة بعد اسلوب العمليات من خلال استخدام تكنولوجيا معلومات تساهم في رفع عملية التنظيم.
6- ابرزت نتائج تحليل الارتباط على المستوى الكلي عن وجود علاقة ارتباط معنوية بين تكنولوجيا المعلومات والمنظمات وهذا يشير الى أنه كلما زاد اعتماد البلديات المبحوثة على تكنولوجيا المعلومات يؤدي ذلك الى تعزيز مستوى اداء اعمالها.
7- اوضحت نتائج تحليل الانحدار البسيط عن وجود تأثير معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والمنظمات مما يشير الى انه كلما زاد اعتماد البلديات المبحوثة على تكنولوجيا المعلومات يؤثر في تطبيق مستوى عالي من الاداء لديهم.
8- افرزت نتائج تحليل الارتباط على المستوى الجزئي عن وجود علاقة ارتباط معنوية بين متغيري الدراسة وكانت اقوى علاقة بين بعد البرمجيات والمنظمات.
9- اشارت نتائج تحليل الارتباط على المستوى الجزئي عن وجود علاقة ارتباط معنوية بين متغيري الدراسة وكانت اضعف علاقة بين بعد شبكات الاتصال والمنظمات.
10- اشارت نتائج تحليل الانحدار المتعدد بأن البلديات المبحوثة تركز في تقديم خدماتها على بعد متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات بقيمته التفسيرية وجاء بعدها ابعاد البرمجيات وشبكات الاتصال بنسبة تفسيرية اقل.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

ثانيا: المقترحات

1. يقترح البحث بضرورة تشجيع الاناث لشغل المهام والمناصب الوظيفية لغرض الاستفادة من مهاراتهن وقدراتهن في المجال العمل الوظيفي في البلديات المبحوثة.
2. يوصي البحث بضرورة الاهتمام بالفئة الشابة في البلديات المبحوثة كونها تمتلك القدرات الجسدية والذهنية اللازمةلانجاز المهام الوظيفية وبمستويات عالية.
3. زيادة الاهتمام ببعد البرمجيات من خلال استخدام البلديات المبحوثة برمجيات متعددة الغرض والاستخدام.
4. ضرورة الاهتمام ببعد شبكات الاتصال في البلديات المبحوثة عن طريق السماح لنظام العمل الالكتروني بالدخول اليه عبر شبكات الانترنت خارج العمل.
5. ضرورة الاهتمام ببعد مستوى العمليات في البلديات المبحوثة عبر استخدام تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات.
6. ضرورة الاهتمام ببعد مستوى الاداء في البلديات المبحوثة عن طريق استخدام تكنولوجيا المعلومات للمساهمة في بناء الهيكل التنظيمي.
7. ضرورة دعم العلاقة بين متغيرات البحث على المستوى الكلي وتوجيهها لخدمة البلديات المبحوثة في ممارسة نشاطاتها.
8. زيادة الاهتمام بدعم العلاقة بين متغيرات الدراسة ولاسيما تأثير بعد شبكات الاتصال على المنظمات وذلك من خلال زيادة دعم شبكات الاتصال في تقديم الخدمات في البلديات المبحوثة.
9. يقترح البحث بتعزيز العلاقة الضعيفة بين بعد شبكات الاتصال والمنظماتمن خلال إعتماد البلديات المبحوثةعلى تكنولوجيا حديثة في ممارسة اعمالها.
10. اوصى البحث بضرورة استثمار العلاقة القوية بين بعد البرمجيات والمنظمات في البلديات المبحوثة عبرتحديث البرمجيات المستخدمة انجاز المهام ورفع مستوى اداء الاعمال.

المصادر

المصادر العربية:

1. هيكل،ليلى، (2015)،اثراستخدام تكنولوجيا المعلومات في اداء المنظمات دراسة تطبيقية على شركة الامل،جامعة افتراضية سورية.
2. عزايزية،فضيلة،(2020)، تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتاثيرها على الاداء في المؤسسة،جامعة 8 ماي Laus، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية ،الجزائر.
3. يعقوب،توامي، (2013)،اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الاداء المالي للمؤسسة الاقتصادية،جامعة قاصدي مرباح،ورقلة.
4. جوهر،بن جدال، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية الاداء في المنظمة مع لمحة حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجزائر،جامعة البليدة2،الجزائر.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6558 (Print) - ISSN 2518-6566 (Online)

5. جمعه،محمود حسن، تكنولوجيا المعلومات ودورها في تطوير الاداء الاستراتيجي دراسة تطبيقية في وزارة الاعمار والاسكان، جامعة ديالى كلية الادارة والاقتصاد.
6. جلال، امال عبيد (2014) تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الاداء الاداري دراسة بعض شركات المقاولات والبناء السوداني، جامعة السودان،كلية الدراسات التجارية.
7. ابراهيم واخرون ، عمرو الضبع، (2017) ، صلاح الدين،يحيى، تكنولوجيا المعلومات على القوى العاملة في مصر، جامعة بن سويف،كلية الاداب.
8. عبدالمهدي،رزان علي عمر، (2016) تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعناصر المزيج التسويقي على جودة الرعاية الصحية، جامعة شرق الاوسط، كلية الاعمال،الاردن.
9. تومي،عبدالرزاق، (2006)، تكنولوجيا المعلومات ودورها في التنمية الوظيفية ،جامعة فلسطينية.
10. احمد واخرون،سعد ابراهيم،صالح،حامد محمد، (2018)، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأثرها في تسويق الخدمة السياحية دراسة ميدانية لعينة من المنظمات السياحية، مجلة جامعة بابل،المجلد(6)،العدد(1).
11. العجال واخرون،عدالة،نادية غوال، (2019)، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق ابعاد التنمية المستدامة بالجزائر، مجلة الاستراتيجية والتنمية،المجلد(9)،العدد(1).
12. الشريف،احمد سعد (2017)، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز ممارسات تسويق الخدمات بالمنظمات ،مجلة الدراسات في الاقتصاد والتجارة، المجلد (35)،العدد(3).
13. تاوربريت، نورالدين(2006)، قياس الفعالية التنظيمية من خلال التقييم التنظيمي،إطروحة دكتوراه،جامعة محمود منشوري،كلية العلوم الانسانية والاجتماعية.
14. الوان،علي سعيد،(2000)، ما هية المنظمات أبعادها واونواعها، المنشورمن الموقع https://www.research gate.net.

بەهێزكردنی ڕۆڵی تەكنەلۆژیای زانیاری لە ڕێكخراوەكان لێكۆڵینەوەیەكی شیكاری بۆ نموونەیەك لە فەرمانبەرانی لە بەڕێوەبەرایەتییەكانی شارەوانی لە شاری هەولێر

پوختە:

ئامانجی ئەم توێژینەوەیە لێكۆڵینەوە بۆ ڕۆڵی تەكنەلۆژیای زانیاری لە ڕێكخراوەكان لە شاری هەولێر بۆ ساڵی(2021-2022) (لێكۆڵینەوەیەكی شیكاری بۆ نموونەیەك لە فەرمانبەرانی لە شارەوانی لە شاری هەولێر). گۆڕاوی سەربەخۆ پێكدێت لە (3) ڕەهەند بریتین (بەرنامەكان،تۆرەكانی پەیوەندی،پێداویستییەكانی بەكارهێنانی تەكنەلۆژیای زانیاری) ،

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

هەروەها گۆراوە وابەستە بریتیە لە رێکخراوەکان (بەرێوەبەرایەتییەکانی شارەوانی) پێکدێت لە (2) رەهەند بریتین (شێوازی کردارەکان لە رێکخراو،ئاستی نواندن لە رێکخراو) بەمەبەستی گەیشتن بە ئامانجەکانی ئەم توێژینەوە شێوازی وەسفە شیکارە بەکارهاتووە بۆ وەسفکردنی شارەوانی کە ژمارەیان (6) بوو ، فۆرمی پرسیارنامە لەسەریان دابەشکراوە وەکە ئامێرێك بۆ دەستکەوتنی داتا وزانیاری. هەر وەها توێژەر هەستا بەدانانی هێکاری گریمانەکان، گرینگترین دەرئەنجامەکانی توێژینەوە بوونی پەیوەندی وکاریگەری بەرچاو لە نێوان تەکنەلۆژیای زانیاری ورێکخراوەاکان. هەروەها توێژنەوەکە پێشنیازی کرد بەهێزکردنی پەیوەندی لاواز لە نێوان تۆرەکانی پەیوەندی ورێکخراوەکان لە رێگەی زیادکردنی بەکارهێنانی تەکنەلۆژیای پێشکەوتوو لە شارەوانییەکان بۆ ئەنجامدانی کارەکانیان.

Enhancing the Role of Information Technology in the Organizations

An Analytical Studyfor the Opinions of a sample of Employeesin the of the Muunicipality of Erbil

Lect. Mazin Tmir Agha
Department of Business Administration, College of Administration and Economics, Salahaddin University, Erbil, Kurdistan Region, Iraq.
Email: mazin.aga@su.edu.krd

Keywords: *Information Technology, Organizations, Directorates of the Muunicipality of Erbil*

Abstract

The research seeks to study strengthening the role of information technology in organizations in the city of Erbil for the year 2020-2021 (an applied study in the municipalities of the city of Erbil). It is an analytical study of the views of municipalities. Information technology is represented as an excluded variable

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد (١٠) – العدد (١) ربيع ٢٠٢٥
رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

and depends on (3) dimensions, which are (software, communication networks, requirements for using IT). Organizations (municipalities) are represented as an approved variabledepends on (2) dimensions,(style of the operations in the organization, level of performancein the organization. To reach the objectives of the research, it relied on the two approaches (descriptive and analytical). The number of (6) municipalities. The questionnaire was distributed to them and it was relied upon as a tool for collecting data and information. Then the researcher developed a hypothetical model based on a set of hypotheses, the most important conclucions reached by the research is the existence of a significant correlation and influence between technology in organizations, the research also recommended stregtheing the wake relationship between communication network and organizations by increasing the interest of municipalities on modern technology in completing its work.