مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

الرهاب الاجتماعي لدى طلبة الجامعة

فرهاد محمود احمد
علم النفس، الاداب، جامعة صلاح الدين، أربيل، العراق
farhadmahmood1992@gmail.com

أ . د . مها حسن بكر
علم النفس، الاداب، جامعة صلاح الدين، أربيل، العراق
maha.bakir@su.edu.krd

معلومات البحث

تاريخ البحث:
الاستلام:٢٠٢٢/١١/٩
القبول:٢٠٢٢/١٢/١٩
النشر:خريف ٢٠٢٣

الكلمات المفتاحية:
Social phobia,Univeristy students
Doi:
10.25212/lfu.qzj.8.4.36

الملخص

يعتبر الرهاب الاجتماعي من المشاكل النفسية التي يؤثر سلباً في حياة الفرد والمجتمع, والذي ينعكس سلباً في علاقات الفرد الاجتماعية ويؤدي به الى انعدام ثقته بنفسه والاخرين معا ويؤثر على توافقه النفسي والاجتماعي وتبرز مشكلة البحث الحالي بأن الرهاب الاجتماعي ينعكس سلباً على الصحة النفسية والعلاقات الاجتماعية للفرد.وكذلك تكمن أهمية البحث في تأثير متغيراتهِ بالعديد من المتغيرات النفسية المهمة كالثقة بالنفس,التوافق النفسي والاجتماعي,التفكير الايجابي.ويهدف البحث الحالي التعرف على 1-مستوى كل من الرهاب الاجتماعي لدى عينة البحث الكلية. 2-هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في الرهاب الاجتماعي بحسب المتغير الديموغرافية(الجنس,التخصص,المرحلة والحالة الاجتماعية).
وتكونت العينة من (432) طالب و طالبة في محافظة أربيل للعام الدراسي (2021-2022) وتم أختيارهم بألأسلوب الطبقي العشوائي و تم تقسيمهم على وفق (التخصص والجنس و الحالة الاجتماعية و المرحلة الدراسية).
أعتمد الباحثان لجمع بيانات من عينة البحث على ما يأتي:
تطوير مقياس(رولين ووى Raulin& Wee 1994)لقياس الرهاب الاجتماعي, وقد تألف في صيغته النهائية بعد استكمال شروط الصدق والثبات من(26) فقرة واثنين بدائل. ومن اجل تحقيق البيانات استخدم الباحث الحقيبة الأحصائية(SPSS) وكانت النتائج كما يأتي:

- ارتفاع مستوى الرهاب الاجتماعي لدى عينة البحث
- لاتوجد فروق ذات الدلالة احصائية بين(الجنس,المرحلة,الحالة الاجتماعية) في المتغير الرهاب الاجتماعي
- توجد فروق ذات الدلالة احصائية بين التخصص(علمي-انساني) في المتغير الرهاب الاجتماعي لصالح التخصص علمي.

وعلى وفق النتائج البحث توصل الباحثان الى عدد من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

مشكلة البحث

يعيش الأنسان في عصر فيه العديد من التفاعلات والتغيرات التي تتبعها تعقيدات في العديد من المجالات التي تركت أثاراً واضحة على كافة مجالات الحياة, حيث رافقت تلك التعقيدات اضطرابات سلوكية ونفسية سببتها ضغوطات الحياة, ومع التطور التكنولوجي السريع الذي تشهده الحياة,أصبح الفرد يعاني من الكثير من المواقف التي تهدد مستقبله وحياته, وترفع نسبة المشاكل من الأمور التي قد تواجهه في الحياة.
ويرى الباحثان الأنسان كائن اجتماعي,يتفاعل مع الأخرين في جميع مجالات الحياة,ونتيجة هذه التفاعلات يتحدد موقع كل فرد في المجتمع الذي يعيش فيه,فالتفاعل الأيجابي يؤدي إلى الشعور بالراحة والأطمئنان,والثقة بالنفس,أي تحقيق الصحة النفسية من خلال وجوده,وتفاعله مع الأخرين,بينما التفاعل السلبي أو عدم التفاعل يشعر الفرد بالضيق والتوتر والإحباط و ربما يؤدي إلى الأضطراب النفسي.

ومما لاشك فيه ان ابتعاد الانسان عن الاخرين وانعدام قدرته على التوافق وتكوين صداقات مع افراد المجتمع يقلل من قدراته ويعيقه على حل مشاكله و قد يؤدي هذا الاحساس الى الحزن او يتحول الى اكتئاب مرضي او الى الخوف من الاخرين ومواجهتهم وربما هذا الاخير يتحول الى الرهاب الاجتماعي. يعتبر الرهاب الأجتماعي من الأضطرابات الأكثر إعاقة للمريض حيث يؤدي إلى الأرتباك في الموقف الاجتماعية بشكل عام مما يؤدي إلى القلق والتجنب حيث يتعارض مع الأداء المهني للفرد وعلاقاته الأجتماعية بشكل جوهري.

إن الرهاب الأجتماعي يمثل مشكلة حقيقة لطلبة الجامعة حيث يؤثر في سلوكيات الفرد فلرهاب الأجتماعي له نتائج سلبية عميقة على حياة الانسان ,مما يجعل من الصعب عليه أن يعيش حياة مستقرة,ويصعب عليه تنمية علاقات سوية مع الأخرين,كما يسهم في زيادة المشكلات الصحية والنفسية والأجتماعية والتربوية التي تنعكس أثارها بشكل سلبي على أدائه المهني وأداء الأنشطة الأجتماعية المختلفة,والتفاعل السلبي وتعرضه للأضطرابات كالقلق والأكتئاب.

تعدُّ المرحلة الجامعية من المراحل المهمة في حياة الطلبة,باعتبارها المرحلة التي تُصقل فيها المكونات الشخصيته للأنسان من النواحي:المعرفية,والأنفعالية,والأجتماعية...إلخ والتي تساعدهم على مواجهة مشكلات الحياة والازمات التي يتعرضون لها. ومما لاشك فيه ان طلاب الجامعة قد يواجهون مشكلات متباينة(أكاديمية ونفسية واجتماعية,إلا أنهم قد يتفاوتون فيما بينهم في كيفية التعامل مع هذه المشاكل.فقد ينجح بعضهم في ذلك,وقد يفشل بعضهم الأخر.ويتفقون في نجاحهم وفشلهم بحسب الصفات والامكانات والقدرات التي تساعدهم وتؤهلم لعمل ذلك ومع اختلاف اصول التربية والقيم والمعايير الاجتماعية والفروق الجنسية بين الذكور والاناث يرى بأنه توجد اختلاف بين الطلبة في الرأي والتعبير عن افكارهم وسلوكهم ومشاعرهم وصفاتهم الشخصية.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

ويرى الباحثان أن غالبية مشاكل الطلاب ترجع إلى هذا المستوى العالي من الخوف الاجتماعي، لأن الطلاب يتجنبون أداء مهامهم، وفي المحاضرة لا يمكنهم الجدال علميًا. نتيجة لذلك ، يؤدي الى حصولهم على درجات منخفضة، وان لم يستطيع الطلبةمن حل تلك المشكلات ومواجهتها ، فسيكونون أكثر عزلة وسينخفض مستوى الثقة بالنفس واحترام الذات لديهم وأخيرًا ، سيكونون ضعفاء جدًا. ويعتقد الباحث بحسب خبرته داخل الجامعة وتعامله مع طلبة مرحلة الدراسات الاولية ان الرهاب الاجتماعي هي من المشاكل التي يتعرض لها الطالب الجامعي خصوصاً في العملية التعليمية وفي تعاملهم مع اصدقاءهم الطلبة فتقل قدرتهم على المشاركة في المناقشات والفعاليات العملية نظراً لشعورهم بالخوف والقلق المستمر الذي يؤدي بدوره على ابراز قدراته ومشاركته مع الاخرين نظراً لضعف ثقته بنفسه اضافة التغيرات الفسيولوجية التعرق والارتجاف والتوتر والاحمرار الذي يظهر عليه اثناء القاءه حادثة كالتقرير او محاضره أو ندوة او اي مشاركة عملية وهذا بدورة يؤدي على تحصيلهم العلمي والدراسي ومستقبل بعد التخرج.

وتكمن مشكلة البحث الحالي في الاجابة على السؤال التالي:مامستوى الرهاب الاجتماعي لدى طلبة الجامعة؟

أهمية البحث

تكمن اهمية البحث الحالي في دراسة هذا المتغيرلدى طلبة الجامعة بأعتبارها من اهم فئات المجتمع ,فيؤمل من نتائج هذا البحث إعطائهم صورة واضحة عن مستوى الرهاب الأجتماعي لدى طلبة الجامعة من الجانب النظري والجانب التطبيقي.

1-الاهمية النظرية للبحث:

يستمد أي بحث أهمية من ارتكاز على محورين هما:

-مدى حيوية الموضوع أو الظاهرة التي نتعامل معها.

-الشريحة الإنسانية التي تجرى عليها البحث.

والبحث الحالي ماهو إلا تجسيد لهذه المحور من حيث تناوله لأحد الموضوعات البحثية الهامة ألا وهو موضوع الرهاب الاجتماعي وعلى شريحة المجتمع ألا وهي طلبة المرحلة الجامعية. وتمكن الأهمية النظرية أيضاً في محاولة إلقاء مزيد من الضوء على متغير الرهاب الاجتماعي, وبهذا فأن الناحية النظرية تتلخص في إثراء البحوث في هذا المجال.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

2-الاهمية التطبيقية:
إما الأهمية التطبيقية للبحث الحالي فتتمثل في إضافة بحث جديدة إلى الابحاث المختلفة التي تناولت موضوع الرهاب الاجتماعي وذلك من أجل إمداد المؤسسات التربوية بمعلومات عن المظاهر المرتبطة بهذه المتغير لدى الطلبة,ومن ثم العمل على مساعدتهم في التغلب على هذه المشكلة عن طريق إدخالهم ضمن برنامج علاجي أو عن طريق إخضاعهم لبعض الأساليب الأرشادية للتخلص من هذه المشكلة.

حدود البحث

1-الحدود البشرية: تم تطبيق هذه البحث على طلبة جامعة صلاح الدين من كلا الجنسين(ذكور,إناث).

2-الحدود المكانية:جامعة صلاح الدين- اربيل

3-الحدود الزمانية: تم تطبيق مقياس الرهاب الاجتماعي على طلبة الجامعة للعام الدراسي 2021-2022.

4-الحدود الموضوعية: يتحدد هذا البحث بموضوعه الذي يبحث في مستوى الرهاب الاجتماعي.

أهداف البحث

يهدف البحث الحالي التعرف على:

1-مستوى كل من الرهاب الاجتماعي لدى عينة البحث الكلية.

2-هل توجد فروق ذات دلالة احصائياً في الرهاب الاجتماعي بحسب المتغيرات الديموغرافية للبحث(الجنس,التخصص,المرحلة والحالة الاجتماعية).

تحديد المصطلحات:

الرهاب الاجتماعي(Social phobia)

عرفها(رولين ووى, Raulin & Wee,1994)

هو خوف وانزعاج الفرد في المواقف الأجتماعية, والقلق من التقييم وإطلاق الإحكام على الاخريين وبالتالي يؤدي الى الخوف الشديد مما يقوله الأخرون والتفكير به مما يؤدي إلى عدم الشعور بالأمان.(دسوقي,2017,ص12)

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

عرفها (APA, 2013)

يُعرف في الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس للاضطرابات النفسية بأنه: حالة من التجنب و قلق أو الخوف التي تعتري الفرد, بشأن واحد أو أكثر من مواقف الأداء أو التفاعل الاجتماعي, والتي تنطوي على إمكانية التدقيق من قبل الأخرين(مثل: المواقف التي يؤدي فيها الفرد أمام الأخرين, المواقف التي قد يُلاحظ فيها الفرد أثناء الأكل أو الشرب, مقابلة أشخاص غير مألوفين) ويظن الفرد بأنه سيُقيم بشكل سلبي من قبل الأخرين, كأن يتعرض للإحراج, أو الرفض, أو الإساءة من قبلهم.(حميده,2018,ص187).

عرفها (حامد ,2021)

الرهاب الأجتماعي بانه الشعور بالخوف من ملاحظة الأخرين له مما يجعله يتجنب تلك المواقف,ويلازم الرهاب الأجتماعي انخفاض تقييم الذات,والشعور بالخوف من النقد الأخرين له,وتظهراعراض احمرار الوجه والرعشة والغثيان وقد يحدث نوبات هلع.(حامد,2021,ص698).

طلبة الجامعة:

هم الاشخاص الذين سمحت له كفاءته العلمية بالإنتقال من المرحلة الثانوية إلى مرحلة التكوين المهني أو الفني العالي إلى الجامعة تبعا لتخصصه الفرعي بواسطة شهادة,يمتاز بنوع من الذكاء ومجموعة من المعارف العلمية,له طموحات وأهداف يتطلع إليها المجتمع,سمحت له شهادته العلمية بأن يلتقى تعلما عاليا في مؤسسة راقية.(سعيدة,2017,ص9)

الإطار النظري و الدراسات السابقة

❖ مفهوم الرهاب الأجتماعي:

ترجع البدايات الأولى لتناول موضوع الخجل الى حوالي أربعة مئة سنة قبل الميلاد الى منذ عهد هيبوقراط فقد شرح هيبوقراط حالة شخص عانى من الخجل الشديد بحيث كان يتجنب الخروج من المنزل,نظرا لخوفه من ان يتعرض الى لقاء احد الأشخاص, معتقدا انه سيتعرض للاهانه والاحتقار,فقد كان يضع قبعة على راسه ويخفي عينه بشكل دائم.وقد تمت الاشارة الى اضطراب القلق الاجتماعي في بدايات القرن التاسع عشر, واشير اليه بمصطلح اضطراب الرهاب من المواقف الاجتماعية على يد العالم جانيت عام (1903), وقد استخم سيلدر انذاك مصطلح العصاب الاجتماعي لوصف الأشخاص شديدي الخجل.(الشمري,2015,ص5).

الرهاب الأجتماعي يعد حالة مرضية مزعجة, تؤدي إلى شلل لحركة الفرد المريض وإلى الشعور بمراقبة الأخرين له, وإن هذا الخوف هو أكبر بكثير من الشعور العادي بالخجل الذي يحدث عادة في

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

التجمعات, وبالتالي فإن الأفراد الذين يعانون من اضطراب الرهاب الأجتماعي قد يضطرون لتكيف حياتهم من خلال تجنب أي مناسبة اجتماعية تضعهم أمام أعين الأخرين. يؤثر الرهاب الأجتماعي على شخصية الفرد, ويؤدي به إلى العجز,فالشخص يصبح غير قادر على التفاعل مع الأخرين, أو التحدَث أمام الأخرين, وقد يفشل في أداء مسؤوليات دراسية أو مهنية مهمة, لا يستطيع أن يتناول الطعام علانية,قد يرفض دعوات الغذاء والأنغماس في المواقف الأجتماعية الأخرى,حيث أن معظم الذين يصابون من اضطراب الرهاب الأجتماعي يحتفظون بمخاوفهم سراً, لأن مقاومتهم الأجتماعية غالباً مايساء فهمها,ويتمَ تفسيرها بأنها غطرسةأو عدم اهتمام.(الطراونه ومدالله,2016,ص928).

أن الرهاب الأجتماعي جزء من اضطراب القلق,حيث اعتبره أعراض انفعالية من مثير غير مخيف واقعياً, ولايشكل تعرض الفرد إلى الموقف أو المثير تهديداً فعلياً, أو خطراً على حياته,لكن ردة فعلة تكون غير عقلانية ولايتحكم المصاب بالرهاب بسلوكه أثناء هذا الموقف أو المثير,ويتفاعل معه بالعزلة والهروب.(أبونصر,2018,ص13).

❖ النظريات المفسرة للرهاب الاجتماعي

- **النظرية التحليل النفسي:(Psychoanalytic Theory)**

ترى هذه المدرسة وفقا لفرويد مؤسسها, أن الرهاب الاجتماعي هو دفاع عن التوتر الذي ينشأ عن الهو(ID), حيث يحل هذا التوتر محل الخوف وينتقل الى خوف من موقف ما أو شيء له صلة رمزية به. فالرهاب الاجتماعي هو اسلوب دفاع الانا(Ego), لمواجهة مشكلة حقيقية, والاثار السلبية التي تواجهها صراعات الطفولة.(شاهين وجرادات,2011,ص10).

و تفسر هذه المدرسة الرهاب الاجتماعي على انه نتيجة للصراعات التي تتركز على للموقف الأوديبي الذي لم يحل في فترة الطفولة, ولدى البالغين بسبب الدافع الجنسي الذي يستمر بمعاناة شديدة خوفا من سفاح المحارم وهذه النزعة تثير سببا للقلق وهي خاصية الخوف من الخصاء, وبعد ذلك ينذر هذا القلق الأنا للسعي في الكبت والحافظ على هذا الدافع بعيدا عن الظهور إلى حالة الوعي والتفريغ,ولكن عندما لايكون الكبت ناجحا بالكامل فيكون من الضروري للأنا البحث عن دفاعات إضافية,ولدى المصابين بالرهاب الاجتماعي دفاعات تظهر من استجابة الرهاب المبكرة خلال مرحلة الطفولة الأولى من الصراع الأوديبي, ففي البداية تستعمل الإزاحة وهذه تعني ان الصراع الجنسي يحول أو يزاح من الشخص الذي استدعى الصراع إلى موضوع أو موقف أقل علاقة أو أهمية بالموضوع أو الموقف الأصلي.وهذا ماجعل أصحاب التحليل النفسي يفترضون وجود صلة غير مباشرة بين مصدر الخوف من جهة والمحتوى للخوف الذي يخبره المريض من جهة أخرى. فالشخص في زعمهم يقوم بإزاحة خوفه الحقيقي إلى موضوع خارجي ما ففي حالات الرهاب يقول فرويد هو تحويل الخطر الداخلي إلى خطر خارجي مثال على ذلك تلك المرأة التي تكن في نفسها خيالات بغاء لا شعورية, وحيث ان هذه الخيالات

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

المحرمة تثير القلق فأنها تقوم بتحويل(اذاحة) خوفها من ان تصبح عاهرة إلى خوف أخر أكثر قبولا من المجتمع,فتعاني من رهاب الشارع. فضلا عن ذلك فأن الموقف أو الموضوع يكون لمثل هذا المريض قادرا على إبعاده بواسطة هذه الألية الدفاعية فضلا عن دفاعات التجنب التي تمكنه من الهرب و والتخلص من القلق الشديد.(الحلي,2009ص243-244).

- **نموذج أهبة الإجهاد (Diathesis-Stress Model)**

مصطلح "أهبة" يأتي من الكلمة اليونانية للتصرف ("أهبة"). في سياق نموذج أهبة الإجهاد ، يعتبر هذا التصرف عاملاً يزيد من احتمالية إصابة الفرد باضطراب بعد حدث حياة مرهق.(Sussman, 2022)

نموذج أهبة - إجهاد هو نموذج تكاملي الذي يربط بين الجينات والبيولوجيا العصبية والنفسية والعوامل البيئية. لا يقتصر على مدرسة معينة من الفكر ، مثل السلوك المعرفي أو الوراثي أو البيولوجي العصبي. تم تقديم مفهوم أهبة الإجهاد في 1970 .(Kring & Johnson, 2018, p52)

نموذج أهبة الإجهاد لعلم النفس المرضي هو إطار لفهم تطور الاضطرابات النفسية. وفقًا للنموذج العام ، يمتلك كل فرد درجة معينة من الضعف المتأصل (أي ، أهبة) لتطوير اضطراب معين. يمكن بعد ذلك أن ينجم عن الإجهاد البيئي ظهور الاضطراب ؛ ومع ذلك ، فإن مقدار أو شدة التوتر المطلوب لإحداث اضطراب يعتمد على مدى ضعف الفرد بطبيعته. على سبيل المثال ، كلما زاد تعرض الفرد لاضطراب ما ، قل مقدار الإجهاد اللازم لتحفيز تطور الاضطراب. يمكن أن يساعد هذا التفاعل بين أهبة والتوتر في تفسير السبب(Broerman,2018)

ركزت نماذج الإهبة والتوتر المبكرة في المقام الأول على الاضطرابات النفسية مثل الفصام والاكتئاب واضطرابات القلق ، والتي ولدت من ملاحظة أن هذه الاضطرابات تميل إلى أن تكون وراثية ومع ذلك تظهر أيضًا علاقة مهمة بضغوط الحياة. حددت هذه النماذج المبكرة للإجهاد والتوتر عوامل بيولوجية و بيئية أو وراثية (Salomon, K., Jin, A, 2013).

❖ الدراسات السابقة

- **دراسة:المومني, وجرادات (2011)**

(الرهاب الاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين : الإنتشار و المتغيرات الاجتماعية الديموغرافية).

هدفت الدراسة إلى الكشف عن الرهاب الأجتماعي لدى الطلبة الجامعيين:الأنتشار والمتغيرات الأجتماعية الديمغرافية, وقد تكونت عينة الدراسة من (729) طالباً وطالبة من طلبة الجامعة الأردنية, وتبين نتائج الدراسة أن نسبة انتشار الرهاب الأجتماعي لدى أفراد العينة قد

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

بلغت(17,7%), وظهور أن نسبة انتشاره بين الإناث أعلى من الذكور, وبين الطلبة الذين أبائهم وأمهاتهم مستواهم التعليمي ثانوي فما دون أعلى من الطلبة الذين أبائهم وأمهاتهم مستواهم التعليمي كلية فأعلى, وبين الطلبة الذين تخرَجوا من مدارس حكومية أعلى من الطلبة الذين تخرجوا من مدارس خاصة, ولم تظهر هناك فروق في نسب انتشار الرهاب الأجتماعي تعزى إلى المستوى الدراسي أو الترتيب الولادي أو مكان الإقامة.

- **دراسة:علي وكريم (2016)**

(تقييم مستوى الرُهاب الأجتماعي لدى طلبة كلية التَّفرد في جامعة هولير الطبية في مدينة أربيل).

هدفت الدراسة إلى تقييم مستوى الرُهاب الأجتماعي لدى طلبة كلية التَّفرد في جامعة هولير الطبية في مدينة أربيل, حيثُ أجريت دراسة وصفية في كلية التَّفرد على عينة غير احتمالية(هادفة-غرضيَّة) مُكوَنة من 296 طالباً حيث تمَّ استعمال مقياس للرُهاب الأجتماعي مُكوَّن من 17 فقرة, ثُم حللت النتائج بأستخدام البرنامج الإحصائي(SPSS), وتمَ استعمال الإحصاء الوصفي من خلال تقييم التكرارات والنسب المئوية للرهاب الأجتماعي, وكذلك الإحصاء الأستدلالي الذي شمل اختبار مُربَّع كاي ومُعامل الأختلاف ANOVA. وقد بيَّنت نتائج الدراسة ان عمر غالبية افراد العينة كان مابين 17-22 سنة, ومتوسطي الحالة الأقتصاديَة, وهم من المناطق الريفيَة, وبيَنت النتائج أنَ أكثر من نصف عدد طُلاب كلية التَفرد لديهم الرهاب الأجتماعي, كما أظهرت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عالية بين المرحلة الأكاديمية ومستوى الرهاب الأجتماعي, كما بيَنت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحضائية في متوسَطات درجات أفراد العينة تعزى للجنس ولصالح الإناث.وأوصت الدراسة بضرورة إعداد برنامج تعليمي تدريبي للتخفيف من أعراض الرُهاب الأجتماعي لدى طلبة كُلية التَفرد في جامعة هولير الطبية في مدينة أربيل.(تلاحمة,2017,ص53).

❖ إجراءات البحث ومنهجيته

منهجية البحث :

يشمل هذا الفصل عرضا لمجتمع البحث وعينته من حيث مواصفاتها وخطوات إعداد أدوات القياس، التحقق من صدق المقاييس وثباته واستعراض الوسائل الإحصائية التي استخدمت لمعالجة البيانات، علماً بأن الباحثان أتبع المنهج الوصفي في البحث الحالي.

أولاً: مجتمع البحث:

هو مجموعة من الوحدات الإحصائية المعرفة بصورة واضحة والتي يراد منها الحصول على بيانات.(العزاوي,2008,ص161).

يتكون المجتمع الإحصائي للبحث الحالي من طلبة جامعة صلاح الدين في محافظة أربيل والمتمثلة بالكليات العلمية والأنسانية للعام(2021-2022), بواقع(24982)طالباً وطالبةً.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

ثانيا: عينة البحث :

هي جزء من المجتمع الذي تطبق عليه البحث,يختارها الباحث لإجراء دراسته عليه على وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً.(العزاوي,2008,ص161)
لما كان من الصعوبة دراسة جميع أفراد مجتمع البحث,لذلك لجأ الباحث إلى الأسلوب الطبقي العشوائي في اختيار العينة لغرض ضمان نشر العينة على مجتمع البحث وتمثيلها لخصائصه.

وعلى وفق الاعتبارات فقد شملت عينة البحث(432)طالباً وطالبةً اختارها الباحثان بالأسلوب الطبقي العشوائي إذ تم اختيارها على وفق الخطوات الأتية:

1-تم اختيار جامعة صلاح الدين.

2-تم تقسيم عينة البحث في الجامعة على وفق الكليات ذات التخصصات العلمية والإنسانية,واختار الباحث في الجامعة أربع كليات وهي(كلية الأداب والعلوم والتربية,والهندسة).

3-تم اختيار ثلاثة قسم من الكليات الشمولة بالبحث,وكانت طريقة الاختيار عشوائية.

4-تم اختيار مرحلتين في كل قسم وفي كل مرحلة تم اختيار (9)اناث و(9) ذكور.

ثالثاً: اداة البحث :

لغرض تحقيق اهداف البحث الحالي وقياس متغير (الرهاب الاجتماعي) يتطلب وجود مقياس لهذه المتغير. وقد قام الباحث باعداد مقياس للرهاب الاجتماعي.

اعداد مقياس الرهاب الأجتماعي:Social Phobia

بالنظر لعدم تمكن الباحثان من الحصول على مقياس الرهاب الاجتماعي بحيث يلائم مجتمع البحث الحالي,فقد وجدت أنَه من الأفضل إعداد مقياس للرهاب الاجتماعي(Social phobia) لدى طلبة الجامعة وبعد الاطلاع على الأدبيات والنظريات والدراسات التي تناولت مفهوم الرهاب الاجتماعي, قام الباحثان بجمع فقرات المقياس من خلال الخطوات الأتية:

1- اعتمد الباحثان على مقياس(رولين ووى,1994)ومراجعة الأدبيات والدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع البحث مثل(ابريعم,2007,ص70) و(ابريعم,2015,ص58) (حسن,2016,ص91) و(مكلف,2019,ص136)و(دسوقي,2017,ص49) و (كواشي,2015,ص163)و وحيثما التقطت منها أفكاراً أو فقرات جرت صياغتها بما يناسب البحث الحالي.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

2-أجرى الباحثان دراسة استطلاعية ذات سؤال مفتوح على عينة قوامها(30) طالباً وطالبة في جامعة صلاح الدين من كلية الأداب وكلية التربية ,تم اختيارها بشكل عشوائي جدول رقم(1).وطلبت في الأستبانة المفتوحة من الطلبة الإجابة عليها وفق تجربتهم مع المواقف التي تم الرهاب الاجتماعي التي مروا بها.

جدول(1)العينة الاستطلاعية

الكليات	الأقسام	إناث	ذكور	المجموع
الأداب	علم النفس	6	9	15
التربية	اللغة العربية	8	7	15
المجموع		15	15	30

وعلى وفق نتائج الدراسة الأستطلاعية ومراجعة الأدبيات السابقة تم الحصول على مجموعة من الفقرات جرى توحيدها وصياغتها في(33) فقرة كما هو مبين في الجدول رقم(2), بوصفها صيغة أصولية لمقياس الرهاب الأجتماعي.

جدول(2)الفقرات المأخوذة من الادبيات والدراسات السابقة والدراسة الأستطلاعية في مقياس الرهاب الاجتماعي

رقم	فقرات المقياس	مصادر الفقرات
1	أحب البقاء في الفراش حتى لا أرى أي شخص.	(ابريعم,2007,ص70)
2	أفضل عادة أن أكون بصحبة الأصدقاء عن أن أكون وحيدا.	(ابريعم,2007,ص70)
3	عند دخولي غرفة مكتظة بالناس, أشعر برغبة ملحة في أن أرحل على الفور.	(ابريعم,2007,ص70)
4	يمثل التفاعل أو التواصل مع الاخرين عبئا نفسيا علىَ.	(ابريعم,2007,ص70)
5	أصمت في المناقشات رغم أن لدي معلومات قيمة.	دراسة استطلاعية
6	أبتعد عن الأخرين بقدر الإمكان.	(كواشي,2015,ص163)
7	أمارس هواياتي المفضلة بمفردي.	(كواشي,2015,ص163)
8	لايضايقني نقد الأخرين لي.	دراسة استطلاعية

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

9	أتوقع الفشل عند مواجهة أي موقف اجتماعي جديد.	دراسة استطلاعية
10	وجود الأخرين حولي يجعلني قلقا.	(كواشي,2015,ص164)
11	أفضل تناول الطعام بمفردي عن تناوله مع الأخرين.	(كواشي,2015,ص164)
12	أفضل السفر مع الأصدقاء عن السفر بمفردي.	(حسن,2016,ص91)
13	أحب قضاء وقت فراغي مع الاخرين.	(حسن,2016,ص91)
14	أشعر بالأمان عندما أكون وحيداً.	(حسن,2016,ص91)
15	يحمر وجهي بمجرد أن يوجه لي اي نقد سلبي.	دراسة استطلاعية
16	أفضل الخروج مع الأصدقاء عن الاعتكاف في البيت.	(مكلف,2019,ص136)
17	عندما أتحدث مع الأخرين تتملكني رغبة في التوقف عن الكلام والابتعاد عنهم.	(مكلف,2019,ص136)
18	أجد صعوبة في إقامة علاقات اجتماعية وثيقة مع الأخرين.	(مكلف,2019,ص136)
19	أغادر الاجتماعات والاحتفالات دون وداع أصدقائي.	(مكلف,2019,ص136)
20	عندما أكون في حالة نفسية جيدة,أفضل أن أكون بمفردي عن أكون مع الاخرين.	(مكلف,2019,ص136)
21	أشعر بالأرتياح عندما أكون مع الأخرين.	(مكلف,2019,ص136)
22	يصيبني الإرهاق نتيجة تواجدي مع الاخرين,لذلك لاأفضل التواجد معهم.	(مكلف,2019,ص136)
23	أتجنب قيادة رحلة علمية أو ترفيهية مع الاصدقاء.	دراسة استطلاعية
24	أجد صعوبة في التواصل من خلال العيون.	دراسة استطلاعية
25	أتمنى لو تركني الناس بمفردي.	(دسوقي,2017,ص49)
26	أعتبر نفسي شخصا منعزلا أو وحيدا.	(دسوقي,2017,ص49)
27	أستطيع التواصل بسهولة مع الأخرين.	(دسوقي,2017,ص49)
28	ارتكاب الأخطاء الاجتماعية أمر طبيعي.	دراسة استطلاعية
29	أتجنب المواقف التي تفرض عليَ التفاعل الاجتماعي.	(ابريعم,2015,ص58)
30	أشعر بالارتباك عند ما أعرف أنني موضع ملاحظة مع الأخرين.	(ابريعم,2015,ص58)

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

31	أشعر بالتوتر عند ما أتحدث أمام الأخرين.	(ابريعم,2015,ص58)
32	عندماأقرر أن أكون مع الاخرين أندم على ذلك فيما بعد.	(ابريعم,2015,ص58)
33	تزداد ضربات قلبي عند الحديث مع الغرباء.	دراسة استطلاعية

الخصائص السيكومترية لمقياس الرهاب الاجتماعي:

لغرض التحقيق من الخصائص السيكومترية للمقياس فقد اتبع الإجراءات الأتية:-

(أ) مؤشرات صدق مقياس الرهاب الاجتماعي :
وللتحقق من مؤشرات صدق المقياس قام الباحثان باستخدام نوعين من الصدق.

ا- الصدق الظاهري Face validity لمقياس الرهاب الأجتماعي :

بهدف التحقق من الصدق الظاهري لمقياس الرهاب الاجتماعي اعُتمد على مجموعة من المحكمين والخبراء والمختصين في علم النفس والبالغ عددهم (13) للحكم على مدى صلاحيتها في قياس ما وضعت من أجله,وظهرت نسبة إتفاق الخبراء(76,92%) على صلاحية أغلب الفقرات ماعدا الفقرات(32,28,25,22,20,13,4) وهذه النسبة تعد معيارا مقبولاً عند الكثير من الباحثين ويتم في ضوئه قبول الفقرة أو تعديلها وكذلك عدلت بعض فقرات الاداة على وفق ملاحظات الخبراء وحذفت الفقرات رقم(32,28,25,22,20,13,4) و وأعيدت صياغة الفقرات(7,3).وعليه تم الإبقاء على(26)فقرة لتكون جاهزة بصورتها الأولية لإجراءات الصدق والثبات.

الجدول(3)النسبة المؤية لأراء المحكمين حول صلاحية فقرات مقياس الرهاب الاجتماعي

فقرات	أرقام الفقرات	الموافقون	غير الموافقون	الدرجة المؤية	الدلالة
5,6,9, 15,10, 14,21, 19,16	9	13	0	100%	دالة

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

1,2,8, 8,26, 29,33, 31,27, 11,12	11	12	1	92.30	دالة
18,17, 24,23	4	11	2	84.61	دالة
7,3	2	10	3	76.92	دالة
32,28, 25,22, 20,13, 4	7	9	4	69.23	غير دالة

(ب) صدق الترجمة لمقياس الرهاب الاجتماعي:Translation Validity

لغرض التأكد من صلاحية الفقرات المترجمة من العربية الى الكردية. وبعد مقارنة النصين باللغة العربية لفقرات مقياس الأول والمترجم وجدا الخبراء تقارباً شديداً في مضامين النصين وبذلك تم التحقق من الصدق الترجمة لفقرات المقياس.

- **إجراء التحليل الإحصائي للفقرات مقياس الرهاب الاجتماعي Statistical analysis of the social phobia scale**

أولاً: حساب القوة التميزية بأسلوب المجموعتين المتطرفتين Contrasted groups

يقصد بالقوة التميزية قدرة المقياس لقياس الفروق بين الأفراد في خاصية ما. فالمقياس المميز هو الذى يستجب الأفراد له استجابات مختلفة(نظمي وبكر، 2015،ص405).

لاتباع هذا الأسلوب تم إجراء الخطوات الآتية:

- ترتيب الدرجات الكلية التي حصل عليها أفراد العينة ترتيباً تنازلياً من أعلى درجة الى أدنى درجة.
- حددت (27%) من الاستجابات الحاصلة على أعلى الدرجات التي بلغت (116) استمارة، و(27%) من الاستجابات الحاصلة على أدنى الدرجات التي بلغت (116) استمارة في المجموعتين العليا والدنيا (232) استمارة.
- تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين(independent sample t-test) لحساب القوة التميزية لكل فقرة من فقرات المقياس اذ عدت القيمة التائية المحسوبة مؤشراً لتميز من

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

خلال مقارنتها بالقيمة التائية، وبينت النتائج أن الفقرات جميعا مميزة. جدول (4) يوضح ذلك

الجدول (4)تحليل الفقرات لمقياس الرهاب الاجتماعي

رقم الفقرة	المجموعة العليا (116)		المجموعة الدنيا (116)		القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى		
1	1.74	0.439	1.3	0.183	15.980	دالة
2	1.66	0.474	1.04	0.203	12.944	دالة
3	1.82	0.379	1.26	1.074	5.297	دالة
4	1.77	0.418	1.13	0.346	12.642	دالة
5	1.82	0.379	1.49	0.502	5.754	دالة
6	1.87	0.337	1.31	0.464	10.514	دالة
7	1.65	0.477	1.18	0.386	8.312	دالة
8	1.79	0.406	1.21	0.412	10.731	دالة
9	1.67	0.471	1.00	0.092	14.881	دالة
10	1.71	0.453	1.12	0.327	11.463	دالة
11	1.58	0.494	1.06	0.254	10.015	دالة
12	1.78	0.412	1.34	0.477	7.502	دالة
13	1.68	0.468	1.07	0.268	12.042	دالة
14	1.66	0.474	1.09	0.294	10.976	دالة
15	1.69	0.461	1.04	0.203	13.998	دالة
16	1.75	0.434	1.40	0.493	5.649	دالة
17	1.56	0.497	1.02	0.159	11.199	دالة

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

18	1.65	0.477	1.06	0.239	11.999	دالة
19	1.67	0.471	1.06	0.254	12.133	دالة
20	1.65	0.477	1.19	0.400	7.898	دالة
21	1.78	0.433	1.06	0.239	15.753	دالة
22	1.64	0.480	1.07	0.268	11.138	دالة
23	1.73	0.444	1.10	0.305	12.563	دالة
24	1.74	0.439	1.17	0.379	10.551	دالة
25	1.73	0.444	1.06	0.254	13.959	دالة
26	1.74	0.439	1.12	0.327	12.196	دالة
-القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (230) = (1.96).						

ثانياً: علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

أشارت Anastasi 1988 أن ارتباط درجة كل فقرة من فقرات المقياس بمحك الكلية على المقياس الذى يطبق عليه(نظمي وبكر،2015،ص406).

عالج الباحث البيانات الخاصة بالعينة السابقة ذاتها (ن = 232)، لإيجاد معامل الارتباط بطريقة (بيرسون) بين درجات أفراد عينة التحليل على كل فقرة وبين درجاتهم الكلية المقياس وبين النتائج أن جميع معاملات الارتباط كانت دالة

الجدول (5)تحليل الفقرات لمقياس الرهاب الاجتماعي

رقم الفقرة	معامل الارتباط	T المحسوبة	مستوى الدلالة
1	0.745**	16.93	دالة
2	0.681**	14.09	دالة

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

3	0.354**	5.73	دالة
4	0.692**	14.52	دالة
5	0.445**	7.53	دالة
6	0.605**	11.51	دالة
7	0.538**	9.67	دالة
8	0.607**	11.55	دالة
9	0.757**	17.56	دالة
10	0.657**	13.20	دالة
11	0.629**	12.26	دالة
12	0.513**	9.06	دالة
13	0.686**	14.29	دالة
14	0.645**	12.80	دالة
15	0.742**	16.77	دالة
16	0.462**	7.89	دالة
17	0.666**	13.53	دالة
18	0.690**	14.45	دالة
19	0.693**	14.57	دالة
20	0.569**	10.48	دالة
21	0.729**	16.14	دالة
22	0.689**	14.40	دالة
23	0.681**	14.25	دالة
24	0.622**	12.03	دالة
25	0.712**	15.36	دالة
26	0.672**	13.75	دالة

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

-القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (230) = (1.96).

-تشير العلامة (**) الى أن الفقرة مرتبطة بدلالة إحصائية بالدرجة الكلية للمقياس.

مؤشرات الثبات Reliability لمقياس الرهاب الاجتماعي:

- **اعادة الاختبار Test- Retest Method :**

تم التأكّد من الثبات بطريقة إعادة الأختبار(Test-Retest) وذلك بتطبيق المقياس في صورته الأولية على عينة استطلاعية قوامها(40)طالباً طالبة, وإعادة تطبيق الاختبار على العينة الأستطلاعية نفسها بفارق زمني أسبوعين,حيث بلغ معامل ثبات التطبيق للإعادة(0,83),تُعد هذه القيمة مقبولة لأعراض التطبيق.

الجدول(6) بيانات معامل الثبات لمقياس الرهاب الاجتماعي

الاختباران	الاختبار الاول	الاختبار الثاني	معامل الارتباط
العينة	40	40	0.835
المتوسط الحسابي	37.07	36.62	
الانحراف المعياري	4.64	5.25	

- **طريقة الاتساق الداخليInternal Consistency :**

قام الباحثان بأستخدام المعادلة ألفا كرونباخ لقياس الاتساق الداخلي للمقياس الحالي.

والأستخراج الثبات وفق هذه الطريقة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ على جميع استمارات المقياس البالغة(40) استمارة وأشارة النتائج إلى أنَ معامل الثبات كانت(0,78).وهو ثبات دال ومقبول.

- **مقياس الرهاب الاجتماعي بصورة النهائية:**

بعد الإجراءات السابقة تم الحصول على مقياس الرهاب الاجتماعي يتمتع بمؤشرات الصدق والثبات, ويتصف بالخصائص السايكومترية وأصبح المقياس بصيغة النهائية يتألف من(26) فقرة مع اثنين بدائل للإجابة. الفقرات السلبية مكونة من(26,25,24,23,21,20,19,17,16,15,13,12,10,9,8,6,5,4,3,1) الفقرة والفقرات الإيجابية مكونة من(22,18,14,11,7,2) فقرات.

تصحيح مقياس الرهاب الاجتماعي لدرجات:

اختار الباحث في تحديد الإجابة على فقرات المقياس والمؤلفة اثنين بدائل(نعم,لا).وقد حسب الدرجات الأتية على بدائل للفقرات التي تشير الى الرهاب الاجتماعي(1,2) وحسب الدرجات (2,1) للفقرات

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

التى تشير ما يتعارض مع الرهاب الاجتماعي.لذا أعلى درجة محتملة للمستجب هي(52) وأدنى درجة له هي(26) و متوسط الفرضي للمقياس هو(39) درجة.

عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج ومناقشتها على وفق الأهداف المحددة مسبقاً في البحث الحالي وعلى النحو الأتي:

الهدف الاول:مستويات المتغير (الرهاب الاجتماعي) للعينة ككل ودلالة الفروق وبين وسط الفرضية.

جدول(7) مستويات الرهاب الاجتماعي لدى عينة البحث
ودلالة الفروق بين الوسط الحسابية والوسط الفرضية

المتغيرات	العينة	الوسط الحسابى	الوسط الفرضى	الانحراف المعيارى	t المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	t الجدولية	النتيجة
الرهاب الاجتماعي	432	36.50	39	6.300	-8.232	431	0.05	1.96	دالة

على وفق النتائج بلغ متوسط درجات (**الرهاب الاجتماعي**) فقد تبين أنَ متوسط درجات الرهاب الاجتماعي لدى طلبة الجامعة بشكل عام هو(36.50) درجة ووسط الفرضي هو(39) وبانحراف معياري قدره(6.300).وظهر بأن الوسط الحسابي أصغر من الوسط الفرضي,وباستخدام اختبار (T-test) ومقارنة القيمة التائية المحسوبة(-8.232) مع القيمة التائية الجدولية(1.96), تبين بأن الرهاب الاجتماعي مرتفع لدى طلبة الجامعة وبشكل دال. الجدول(7)

ويعزو الباحث هذه النتيجة الى أن التعليم في المجتمع الكردي بشكل عام قد تبنى شكلاً من أشكال الصرامة والشدة مع الطلبة ، كما أن للثقافة الأسرية للمجتمع الكردي تمنح الأطفال أقل فرصة للمناقشة أو إبداء آرائهم الخاصة. التعبير بحرية عن حقوقهم ورغباتهم وهذا ما يشكل اثراً في تكوين شخصياتهم في المستقبل.

بشكل عام ، يعتقد الباحثان أن العائلات الكردية لا يسمح للشباب بالتحدث أو أن يكون لهم آرائهم الخاصة ما لم يكن أفراد الأسرة الأكبر سناً حاضرين. لا تحظى المدارس والطلاب بالاهتمام الكافي ويستخدم بعض المعلمين العنف الجسدي والنفسي ضد الطلاب. وعندما يدخل الطلاب الجامعة ، تكون البيئة الجامعية بيئة مختلفة تمامًا ، مما يتطلب من الطلاب أن يكونوا في ذروة استعدادهم العقلي والاجتماعي. قد يحتاج إلى القيام ببعض الأنشطة التي لم يقم بها من قبل. لذلك فإن هذا يسبب الكثير من الضغط والقلق ، ومن ثم محاولة تجنب الأنشطة وعدم المشاركة في الدروس اليومية ، ويعتقد الباحث أن سببًا آخر لوجود الرهاب الاجتماعي لدى طلاب الجامعة يعود لكثرة عدد الطلاب في الصف الواحد.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

هذا العدد الكبير من الطلاب يضعهم تحت الضغط ويمنعهم من التعبير عن أنفسهم بحرية أوالمشاركة بنشاط في الدروس والأنشطة اليومية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة(محمود,2012,ودراسة الحجري,2014, ,ودراسة الطراونه و مدالله,2016ودراسة بدري,2002).(خليفة,2012,ص50).وجود نسبة انتشار دالة احصائياً للقلق الاجتماعي لدى طلاب الجامعة.

الهدف الثاني : دلالات الفروق في مستويات الرهاب الاجتماعي بحسب المتغيرات الديموغرافية : الجنس, المرحلة, التخصص, الحالة الاجتماعية.

جدول(8) الفروق في الأوساط الحسابية للمتغيرالرهاب الاجتماعي بحسب الحالة (الجنس,المرحلة,التخصص,الحالة الاجتماعية) لدى العينة

المتغيرات	المتغير الديموغرافية	العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	t المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	t الجدولية	النتيجة
الرهاب الاجتماعي	**الجنس**								
	اناث	216	37.01	6.571	1.684	430	0.05	1.96	غيردالة
	ذكور	216	35.99	5.989					
	المرحلة								
	الاول	216	37.03	6.880	1.745	430	0.05	1.96	غيردالة
	الرابع	216	35.97	5.628					
	التخصص								
	علمي	216	37.47	7.420	3.227	430	0.05	1.96	دالة
	انساني	216	35.53	4.758					
	الحالة الاجتماعية								
	متزوجة	57	35.98	7.371	-0.671	430	0.05	1.96	غيردالة
	غ.متزوجة	375	36.58	6.128					

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

أ-فروق بحسب الجنس

ومن أجل التعرف في مستوى الرهاب الاجتماعي لدى العينة بحسب متغير الجنس, فقد استخدم التحليل الإحصائي (T-test for two independent sample) على وفق مقارنة المتوسط الحسابي للرهاب الاجتماعي للطلاب البالغ (35.99) وبانحراف معياري قدره(5.989) مع المتوسطات الحسابية للرهاب الاجتماعي للطالبات البالغ (37.01) وبانحراف معياري قدره (6.571) وبلغت القيمة التائية المحسوبة (1.684) وهي أقل من القيمة التائية الجدولية (1.96), وذلك يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنس في مستوى الرهاب الاجتماعي. كما هو مبين في الجدول(8)
يعتقد الباحث ان زياد مستوى الرهاب يعود الى نظام التربية الاسرية والتعليم الذي يؤثر في تكوين شخصية الذكر والانثى.

علماً بأن هذه النتيجة تتفق مع نتيجة دراسة (ابراهيم,2010,ص8). عدم وجود فروقاذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات في القلق الاجتماعي.(عبدالرزاق,2020,ص221).
كما وجاءت النتيجة هذه مختلفة عن النتائج التي توصلت إليها دراسة(دراسة ملص,2007).(الطراونه ومدالله,2016,ص925),الرهاب الاجتماعي اعلى لدى الذكور منه لدى الإناث.(عطار,2017,ص337),ودراسة(المومني وجرادات,2011)و دراسة(شراب,2018)وجود فروق بين أفراد العينة في درجات الرهاب الاجتماعي تعزى للجنس وذلك لصالح الإناث.

ب-فروق بحسب المرحلة

ومن أجل التعرف في مستوى الرهاب الاجتماعي لدى العينة بحسب متغير المرحلة, فقد استخدم التحليل الإحصائي(T-test for two independent sample) على وفق مقارنة المتوسط الحسابي للرهاب الاجتماعي للطلبة مرحلة الاول البالغ(37.03) وبانحراف معياري قدره(6.880) مع المتوسطات الحسابية للرهاب للمرحلة الرابع البالغ(35.97) وبانحراف معياري قدره(5.628) وبلغت القيمة التائية المحسوبة(1.745) وهي أقل من القيمة التائية الجدولية(1.96), وذلك يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المرحلة الاولى والمرحلة الرابع في مستوى الرهاب الاجتماعي كما هو مبين في الجدول(8)
يرى الباحثان ان التعليم الجامعي ومراحله والعلاقات الاجتماعية داخله اذا لم يستطع الفرد التكيف مع سلبياته وايجابياته من البداية ربما يسبب له الرهاب الاجتماعي ومن الممكن ان يستمر معه اذا لم يستطيع من تحسين وتغير بيئته.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة(رفاعي والاخرون,2018), عدم وجود فروق في الرهاب الاجتماعي بين المرحلة الاولى والمرحلة الرابعة).
وتختلف هذه النتيجة مع دراسة(الريماوي,2015),مستوى الرهاب الاجتماعي لدى الطلبة السنة الاولى أقل من طلبة السنة الرابعة. و الدراسة(محمود,2013), مستوى الرهاب الاجتماعي لدى الطلبة السنة الاولى أكثرمن طلبة السنة الرابعة

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

ج-فروق بحسب الاختصاص

ومن أجل التعرف في مستوى الشخصية الانطوائية لدى العينة بحسب متغير التخصص, فقد استخدم التحليل الإحصائي(T-test for two independent sample) على وفق مقارنة المتوسط الحسابي للرهاب الاجتماعي طلبة الاختصاص علمي البالغ(37.47) وبانحراف معياري قدره(7.420) مع المتوسطات الحسابية للرهاب الاجتماعي للأختصاص انساني البالغ(35.53) وبانحراف معياري قدره(4.758) وبلغت القيمة التائية المحسوبة(3.227) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية(1.96), تبين أنه وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الاختصاص علمي والانساني في مستوى الرهاب الاجتماعي لصالح الاختصاص علمي لأنه الوسط الحسابي الاختصاص علمي أكبر من الوسط الحسابي الاختصاص انساني كما هو مبين في الجدول(8)

يرى الباحثان أن سبب هذه النتيجة ربما يعود لعدة أسباب، من بينها أن التخصص علمي على الاغلب اصعب من التخصص الانساني وربما يسبب ذلك الخوف أكثر من عدم النجاح فيكون الطالب في حالة قلق مستمر وخصوصاً فترة الامتحانات.

تتفق هذه النتيجة مع ودراسة (شراب,2018),وجود فروق ذات دلالة احصائية تبعاً لمتغير التخصص,لصالح التخصص العلمي.

هذه النتيجة مختلفة مع دراسة(زيدان,2018), ارتفاع مستوى الرهاب الاجتماعي الاختصاص الادبي اكثر من طلاب الفرع العلمي.

ومع الدراسة(محمود,2013, دراسة رفاعي والاخرون,2018ودراسة الرقاد,2017) ودراسة عيد,2000).(دبابش,2011,ص40) . عدم وجود فروق عائده للتخصص في الرهاب الاجتماعي.

د-فروق بحسب الحالة الاجتماعية

ومن أجل التعرف في مستوى الرهاب الاجتماعي لدى العينة بحسب متغير الحالة الاجتماعية, فقد استخدم التحليل الإحصائي(T-test for two independent sample) على وفق مقارنة المتوسط الحسابي للرهاب الاجتماعي للطلبة متزوجة البالغ(35.98) وبانحراف معياري قدره(7.371) مع المتوسطات الحسابية للرهاب الاجتماعي للطلبة غير متزوجة البالغ(36.58) وبانحراف معياري قدره (6.128) وبلغت القيمة التائية المحسوبة(0.671-) وهي أقل من القيمة التائية الجدولية (1.96), وذلك يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متزوجة وغير متزوجة في مستوى الرهاب الاجتماعي كما هو مبين في الجدول(8).

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة الحالية توصي الباحثان بما يلي:

1- تقوية العلاقات الاجتماعية بين الطلبة من خلال العمل الجماعي(الورشات والندوات).

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

2-تدريب اساتذة الجامعة على أساليب خفض الرهاب الاجتماعي.

3-تطوير المناهج والأنشطة التربوية بشكل أكثر ملاءمة مع المرحلة العمرية والخصائص النفسية للطلبة.

4-تفعيل دور المكاتب الإرشادية والنفسية داخل الجامعات,عن طريق تزويدها بأخصائيين نفسيين, ومرشدين تربويين للتعامل مع مشكلات الطلبة بأنسب الطرق العلاجية,والتي تتوافق مع المشكلة نفسها.

5-اقامة الندوات والمحاضرات والمناقشات المفتوحة وتوزيع المنشورات حول الرهاب الاجتماعي.

المقترحات:

تقترح الباحثان إجراء الدراسات الآتية مستقبلا:

1- إجراء المزيد من الدراسات التى تتناول الرهاب الاجتماعي وعلاقته بمتغيرات أخرى مثل:جودة الحياة,الافكار اللاعقلانية,مفهوم الذات,المعاملة الوالدية,قلق المستقبل.

2-إجراء دراسة تجريبية لخفض مستوى الرهاب الاجتماعي لدى طلبة الجامعة

3-وضع برنامج علاجي لخفض الرهاب الاجتماعي لدى شرائح مختلفة من المصابين.

المصادر

- ابراهيم،ابراهيم الشافعي(2010). القلق الاجتماعي وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية المتداخلة مع,جامعة طنطا,مصر,ص8
- ابريعم,سامية(2007-2008).الرهاب الاجتماعي وعلاقته بإدمان المخدرات,كلية الاداب والعلوم الانسانية والاجتماعية,قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا,الجزائر.
- ابريعم،سامية(2015). مستوى الرهاب الاجتماعي لدى المراهقين في مدارس مدينة تبسة-الجزائر,جامعة العربي بن مهدي-أم البواقي,الجزائر.
- أبونصر,سها خليل ابراهيم.(2018). الرهاب الأجتماعي لدى المراهقين وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء,الجامعة الإسلامية بغزة,فلسطين.

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

- تلاحمة, اجبارة عبد اجبارة.(2017). فاعلية برنامجين إرشاديين في خفض درجة الرهاب الاجتماعي لدى عينة من طلبة المرحلة الاساسية العليا في مدارس دورا,كلية الدراسات العليا-برنامج التوجيه والارشاد النفسي,جامعة الخليل,فلسطين.
- حامد,إيمان مصطفى أحمد.(2021).فعالية برنامج ارشادى للتخفيف من حدة الرهاب الأجتماعي لدى الأطفال زارعى القوقعة,مجلة كلية التربية,ع3,جامعة الأزهر,فلسطين.
- الحجري,حمدبن هلال بن حمد.(2014).بعض سمات الشخصية وعلاقتها بالرهاب الاجتماعي لدى طلبة جامعة نزوى في سلطنة عمان,جامعة نزوى,كلية العلوم والاداب,قسم التربية والدراسات الإنسانية.ص د.
- الحلي,صفي الدين.(2009).أثر استعمال أسلوب إزالة التحسس في علاج الرهاب الأجتماعي لدى طلبة الجامعة,مجلة العلوم الأنسانية,جامعة بابل,العراق..
- حميده,رانيا جمال عبدالوهاب.(2018). البناء العاملي لمقياس الاجتماعي لدى الطلاب المعلمين,مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية,العدد العاشر, الجزء الثاني
- خليفة,ندى مصطفى عبدالحليم.(2012).الرهاب الاجتماعي وسط طلاب كلية الطب-جامعة الجزيرة,السودان,كلية العلوم الطبية التطبيقية,قسم علم النفس الصحي.ص50.
- دبابش,علي موسى علي.(2011).فعالية برنامج إرشادي مقترح للتخفيف من القلق الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية وأثره على تقدير الذات,جامعة الأزهر,كلية التربية,قسم علم النفس.ص40.
- دسوقي,دعاء علي.(2017). فاعلية برنامج إرشادي في خفض مستوى الرهاب الاجتماعي لدى عينة من الأطفال في محافظة الخليل, كلية الدراسات العليا برنامج الإرشاد النفسي والتربوي, جامعة الخليل,فلسطين.
- رفاعي والاخرون.(2018).اضطراب القلق الاجتماعي لدى طلاب الجامعة في ضوء بعض المتغيرات,مجلة كلية التربية ببنها,مجلة6,ع116,ص235
- الريماوي,عمرطالب احمد.(2015).مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة من طلبة جامعة القدس في ضوء بعض المتغيرات,مجلة الجامعة العربية الأمريكية,مجلد1,ع1,ص47.
- زيدان,حسين حسين.(2018).القلق الاجتماعي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلاب الرابع الإعدادي في مدارس قضاء بعقوبة المركز بالعراق,مجلة العلوم التربوية,مجلة 19,ع2,ص143.
- سعيدة,شرقي.(2017).العوامل التي تساهم في استثارة دافعية الإنجاز لدى الطالب الجامعي,جامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي
- شاهين, فرنسيس إبراهيم,جرادات,عبدالكريم.(2011). فاعلية العلاج العقلاني الانفعالي السلوكي والتدريب على المهارات الاجتماعية في معالجة الرهاب الاجتماعي لدى عينة

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

مختارة من الطلبة المراهقين,كلية التربية, قسم علم النفس الإرشادي والتربوي,جامعة اليرموك,الأردن.

- شراب,عبدالله عادل.(2018). القلق الاجتماعي لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية في ضوء بعض المتغيرات,مجلة سلوك,الجزائر,المجلد4,ع6.ص61
- الشمري,ماجد خلف عياد.(2015). الرهاب الاجتماعي ومصادر الضغوط النفسية لدى طلبة السنة التحضيرية في جامعة حائل,كلية التربية,قسم علم النفس الارشادي والتربوي, جامعة اليرموك,الاردن.
- الطراونه, حسين مدالله, مدالله, هيا حسين.(2016). فاعلية برنامج علاجي معرفي سلوكي في خفض اضطراب الرهاب الأجتماعي لدى عينة من مراجعي العيادات النفسية في الخدمات الطبية الملكية,جامعة الأردنية,الأردن.
- العزاوي,رحيم يونس كرو.(2008).مقدمة في منهج البحث العلمي,الأردن:عمان,دار دجلة.
- عطار,إقبال احمد عبدالغفور.(2017).المخاوف الاجتماعية وعلاقتها ببعض متغيرات الشخصية لدى طالبات جامعة الملك عبدالعزيز,المجلة العلوم التربية,مجلة 1, العدد4,ص337.
- كواشي, هبة.(2014-2015). الخوف الأجتماعي لدى المراهقين الأيتام, جامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي,الجزائر.
- محمود,خديجة محمد عبدالمالك.(2013).القلق الاجتماعي لدى طلبة جامعة بنغازي وفقاً لبعض المتغيرات,جامعة بنغازي,كلية الاداب,قسم التربية وعلم النفس,ص د.
- محمود,هويدة حنفي.(2012).القلق الاجتماعي وعلاقته بالمهارات الإجتماعية لدى المقيمين وغير المقيمين بالمدن الجامعية من طلاب جامعة الإسكندرية,المجلة المصرية للدراسات النفسية,المجلد22,ع75,ص429.
- مكلف,هالة عبدالأمير.(2019). قياس الرهاب الاجتماعي لدى طالبات الصف الخامس اعدادي,مجلة كلية التربية للبنات,جامعة بغداد, المجلد30,ع3.
- المومني,فواز أيوب.جرادات,عبدالكريم محمد.(2011) الرهاب الاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين:الإنتشار والمتغيرات الاجتماعية الديموغرافية, المجلة الاردنية للعلوم الاجتماعية, المجلد4,ع1,ص71.
- نظمى,فارس كمال عمر,بكر,مها حسن.(2015).ذروة الخبرة وعلاقتها بالأهتمام الاجتماعي لدى المختصين بتعليم ذوي الاتياجات الخاصة في مدينة اربيل,مجلة مركز البحوث النفسية,ع26.

رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

- Broerman, R. (2018). Diathesis-Stress Model,9-8-2022,11:32https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-3-319-28099-8_891-1#chapter-info

- Kring, Ann M & Johnson, Sheri L(2018).Abnormal psychology,14 ed,California,USA

- Salomon, K., Jin, A. (2013). Diathesis-Stress Model. In: Gellman, M.D., Turner, J.R. (eds) Encyclopedia of Behavioral Medicine. Springer, New York, NY. https://doi.org/10.1007/978-1-4419-1005-9_797
- Sussman, O. (2022, March 14). *Diathesis–Stress Model*. Simply Psychology. www.simplypsychology.org/diathesis-stress-model.html

پوختەی توێژینەوە

فۆبیای کۆمەڵایەتی بە کێشەیەکی دەروونی دادەنرێت کە کاریگەری نەرێنی لەسەر ژیانی تاک و کۆمەڵگا هەیە، ئەمەش لە پەیوەندییە کۆمەڵایەتییەکانی تاکدا بە شێوەیەکی نەرێنی ڕەنگ دەداتەوە و دەبێتە هۆی نەبوونی متمانە بە خۆی و ئەوانی دیکە پێکەوە و کاریگەری لەسەر گونجاوی دەروونی و کۆمەڵایەتی دروست دەکات.کێشەی توێژینەوەی ئێستا تیشک دەخاتە سەر فۆبیای کۆمەڵایەتی، کە بە شێوەیەکی نەرێنی ڕەنگدانەوەی لەسەر تەندروستی دەروونی و پەیوەندییە کۆمەڵایەتییەکانی تاک دەبێت، هەروەها گرنگی توێژینەوەکە لە کاریگەری گۆڕاوەکانیدایە لەگەڵ چەندین گۆڕاوەی دەروونی گرنگ وەک متمانە بەخۆبوون، گونجانی دەروونی و کۆمەڵایەتی، بیرکردنەوەی ئەرێنی. نمونەکە پێکهاتبوو لە (٤٣٢) خوێندکاری نێر و مێ لە پارێزگای هەولێر بۆ ساڵی خوێندنی (٢٠٢١-٢٠٢٢) و بە بەکارهێنانی شێوازی چینبەندی هەڕەمەکی هەڵبژێردران و بەپێی (پسپۆڕبوون، ڕەگەز، باری هاوسەرگیری و قۆناغی خوێندن)

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

دابەشکرابوون .توێژەر پشتی بەستووە بە کۆکردنەوەی زانیاری لە نمونەی توێژینەوەکە لەسەر ئەمانەی خوارەوە :پەرەپێدانی پێوەری (Raulin & Wee 1994) بۆ پێوانەکردنی فۆبیای کۆمەڵایەتی، و لە فۆرمی کۆتایی خۆیدا پێکهاتبوو دوای تەواوکردنی مەرجەکانی ڕەوایی و متمانەپێکراوی (26) بڕطة و دوو بەدیل. بۆ بەدەستهێنانی داتاکان، توێژەر پاکێجی ئاماری (SPSS)ی بەکارهێناوە.

ئەنجامی توئژینەوە

• ئاستی بەرزی فۆبیای کۆمەڵایەتی لە نێوان نمونەی توێژینەوەکەدا.

• هیچ جیاوازییەکی ئاماری بەرچاو لە نێوان (ڕەگەز، قۆناغ، باری هاوسەرگیری) لە گۆڕاوەی فۆبیای کۆمەڵایەتیدا نییە.

• جیاوازییەکی ئاماری بەرچاو لە نێوان پسپۆڕی (زانستی - انسانی) لە گۆڕاوەی فۆبیای کۆمەڵایەتی لە بەرژەوەندی پسپۆڕی زانستیدا هەیە.

Social phobia among student university

Farhad Mahmood Ahmed
Psychology, Art Salahaddin University, Erbil, Iraq
farhadmahmood1992@gmail.com

Prof. Maha Hassan Baker
Psychology, Art Salahaddin University, Erbil, Iraq
maha.bakir@su.edu.krd

مجلة قەڵای زانست العلمية
مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية – اربيل، كوردستان، العراق
المجلد(٨) – العدد (٤)، خريف ٢٠٢٣
رقم التصنيف الدولي:ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

Keywords: Social phobia, Univeristy Students

Abstract

Social phobia is considered a psychological problem and negatively affects the life of the individual and society, which is negatively reflected in the individual's social relationships and leads to his lack of confidence in himself and others together and affects his psychological and social compatibility The problem of the current research highlights social phobia, which is negatively reflected on the psychological health and social relations of the individual. Also, the importance of the research lies in the impact of its variables with many important psychological variables such as self-confidence, psychological and social compatibility, positive thinking. The sample consisted of (432) male and female students in Erbil governorate for the academic year (2021-2022) and they were selected using the random stratified method and were divided according to (specialization, gender, marital status and school stage). The researcher relied to collect data from the research sample on the following: Development of a scale (Raulin & Wee 1994) to measure social phobia, and it consisted in its final form after completing the terms of validity and reliability of (26) items and two alternatives. In order to achieve the data, the researcher used the statistical package (SPSS)

And the results were as follows:

- High level of social phobia among the research sample

- There are no statistically significant differences between (genders, stage, and marital status) in the social phobia variable

- There are statistically significant differences between the specialization (scientific - human) in the social phobia variable in favor of the scientific specialization.