

إشكالية إدارة الامن المجتمعي وسط تعددية الاجهزة الامنية

م.م هوشيار جلال حميد

القسم الاعلام الحديث، المعهد التقني الاهلي في كلار، كلار، اقليم كوردستان، العراق

Hoshyarj36@gmail.com

المخلص

يحاول البحث تعقب مسار التحول الذي شهده اشكالية الادارة الامن المجتمعي في ادبيات الانظمة السياسية وعلاقة ذلك بتغيير الأولويات لدى صناع القرار، وبالتالي تحول بعض أنماط لعمل الاجهزة الامنية الوطنية، وذلك بالتركيز على التحول عن الادارة الملف الامني بواسطة جهاز امني واحد الى التعددية في الاجهزة الامنية لصالح استتباب الأمن المجتمعي. كما يحاول إلقاء الضوء على تداعيات ذلك بالنسبة لأنماط صناعة السياسة العامة، ومن ذلك مضي الحكومات قدما في ادارة الامن المجتمعي والطريقة التي يحيل بواسطتها الخطاب السلطوي لهذه القضايا، من حيز القضايا العادية إلى القضايا التي يصفى الطابع الأمني عليها، وبذلك يتم إخضاعها لترتيبات مختلفة لدى اتخاذ تدابير بشأنها. ويخلص البحث إلى وجود مخاطر من إطلاق عملية الأمانة في تعددية الاجهزة دون قيود، ومن ممكن ان تؤدي الى حدوث كارثة ما لم يتم التعامل معها وادارتها بصورة علمية وسليمة. وذلك في ظل تعددية في الاجهزة الامنية، ومن صعوبة إدارة اشكاليات الامن المجتمعي بالطرق التقليدية بل لابد من اتباع احدث اساليب ووسائل تكنولوجية حديثة لإدارتها بما يؤدي الى نتائج مرجوة ومقبولة.

معلومات البحث

تاريخ البحث:

الاستلام: 2022/2/22

القبول: 2022/4/6

النشر: شتاء 2022

الكلمات المفتاحية:

Security, Community Security, Administration, Security Institutions, Pluralism, Society.

Doi:

10.25212/lfu.qzj.7.4.33

1. المقدمة:

يتسم المجتمع في وقتنا الحالي بالكثير من الاشكاليات والتي اصبحت تأخذ بعداً استمراريّاً ، والتي يمكن الاتفاق على تسميتها بالاشكالية الامن المجتمعي ، و ذلك لانه حاجة الاساسية للمجتمعات الانسانية و الذي تستطيع القياس الاستقرار و التقدم المجتمع و تطويره ، و ضمان سلامة الافراد و الجماعات من مشاكل داخلية و الخارجية مختلفة ، فتحقيق الامن المجتمعي يؤدي الى بناء مجتمع سليم . وعكسها تتمثل بالخطر المباشر على مستقبل الافراد المجتمع وخطتها المستقبلية ، بما يمكن التوقع بحدوث كوارث إن لم يتم التعامل معها بصورة مخططة ومنظمة.

فالامن المجتمعي من العناصر الحيوية في حياة المجتمعات وبدونه لايتحقق الاستقرار ولا تنمية مستدامة ولا ازدهارقطاعات الحياة . الافراد في المجتمع بحاجة إلى أمن حتى يعيش حياة كريمة وبالمقابل يتمكن من تادية واجباته في المجتمع على افضل وجه. إن الجهل بالقضايا الأمنية والقوانين والتشريعات المتعلقة بها يؤدي إلى انتشار الجرائم وغياب مختلف مكونات المجتمع عن التعاون والمساعدة في توفير الأمن

وحمایته بحيث أن الأمن هو قضية الجميع وليس أجهزة الأمن فقط ومن هنا تأتي أهمية البرامج التوعوية والتعليمية من أجل نشر ثقافة أمنية في المجتمع تساعد جميع مكونات المجتمع والأجهزة الأمنية والدولة في مواجهة القضايا الأمنية بمهنية وحرفية وتبصر وفي توفير الأمن للجميع . ولتحقيق امن المجتمعي لا بد من توفير دور الوقائي و الذي تتمثل في اتخاذ التدابير من شأنها الحيلولة دون الخروج على قواعد الضبط الاجتماعي، و إشاعة الطمأنينة في نفوس الأفراد، و منع نشر الجرائم ، والدور استخدام عنف منظم و قانوني و ذلك عن طريق أجهزة تحقيق العدالة الجنائية للتصدي لكل من يخرج عن قواعد الضبط الاجتماعي وتقديمه للعدالة ، واخيرا الدور العلاجي وهي مجابهة للمشاكل الأمنية والحد من أثارها السيئة، عن طريق تأهيل المجرمين في الاصلاحيات حتى يتمكنوا من ان يعودوا إلى مجتمعهم مرة أخرى ويصبحوا عنصر ايجابي فعال في المجتمع.

فمن ابرز المخاطر التي تواجه الامن المجتمعي ، هي ان تساعد حدة المشاكل الامنية تؤدي بالنتيجة الى ايجاد منافسة شديدة بين فئات المجتمع من الجهة و السلطة العامة من جهة اخرى ، بالنتيجة تؤدي الى استنفاد الموارد نادرة كالموارد الطبيعية ، و قوى بشرية و محاولة التصفية من قبل اطراف قوية للاطراف الضعيفة.

تعد من صعوبة إدارة الازمات المتعلقة بالامن المجتمعي اذا لم يتم تحديد اسبابها وطرق التعامل معها واستراتيجية كيفية ادارتها ومعالجتها وانهاء اثارها وسط تعددية الاجهزة الامنية الخاصة بالامن المجتمعي، فإدارة الامن المجتمعي من اساليب المهمة والمؤثرة في الحياة البشرية سواء اكانت افراداً او جماعات ، وذلك لان توفير الامن اصبحت جزءاً مهم ومرتبطة بحياة الانسان ، واشكاليته تمثل مصدر قلق شديد للقادة والمسؤولين من جهة والمواطنون من جهة اخرى وعلى حدٍ سواء. فعملية توفير الامن المجتمعي من عمليات صعبة وذلك بسبب التغييرات السريعة والمفاجئة في بيئة السياسية والاجتماعية والاقتصادية ، وضعف إدارة المسؤولة في ايجاد نموذج ملائم قادر على مواجهة التغييرات وذلك وسط تعددية الاجهزة الامنية. وذلك لان الامن المجتمعي عملية صعبة يتحقق من خلال تحقيق الامن الصحي ، الامن البيئي ، الامن الثقافي ، الامن السياسي ، الامن النسوي ، لذا فمن الضروري فهم الامن المجتمعي وكيفية ادارة اشكالياتها واسبابها وتداعياتها فهماً دقيقاً الا و انه يؤدي الى هلاك المجتمعي .

أهمية البحث :

تنتقل أهمية هذا الموضوع الذي يمثل محاولة الاقتراب من قضية إدارة الامن المجتمعي كإشكالية نظرية التي تشكل صلب العديد من الأبحاث الاجتماعية والسياسية وامنية، وترتبط في كثير من الأحيان بإشكالية عدم الاستقرار الداخلي والأمن المجتمعي، وذلك تعددية في الاجهزة الامنية التخصصية. وكذلك إن هذا الموضوع موضوع جديد من حيث تراط الامن المجتمعي مع تعددية الاجهزة الامنية، بحيث أن ما تشهده اليوم في الكثير من الدول العالم وجود العديد من الاجهزة الامنية تخصصية مقابل وجود اشكالية في إدارة الامن المجتمعي . لذا فالموضوع ملائم للملاحظة المباشرة .

اشكالية البحث :

تتركز إشكالية الدراسة حول العلاقة ما بين الأمن المجتمعي والتعددية الاجهزة الامنية، فالاشكالية الرئيسية هي:

إلى أي مدى يمكن أن يؤثر تعددية الاجهزة الامنية على الأمن المجتمعي؟ وهل من طريق إلى استقرار مجتمعي في ظل وجود العديد من الاجهزة الامنية ذات اسس وبنيان مختلفة؟ هل هناك من دور يمكن أن يلعبه هذه الاجهزة في تقليل تهديدات على امن المجتمع؟، وما سبب وجود هذه الاجهزة المتعددة؟، هل هناك حاجة لوجودها؟ وهل هناك استراتيجيات موضوعة لإدارة التعددية الاجهزة الامنية ومؤسساتها وسياساتها؟.

فرضية البحث:

تقوم الفرضية الاساسية لهذا البحث على اساس (إن الأمن المجتمعي وضع ينطلق من الشعور بالانتماء، ويعتمد على الاستقرار، وكلما وجد تنظيم اجتماعي اتفاقي يشعر الأفراد بالانتماء إليه وتمتاز بالثبات والاستقرار، ويضمن لافرادها مكانتهم وحقوقهم وواجباتهم، ويساعد على توقع سلوكياتهم في الحالات التفاعلية، فإن الحالة العكسية المقابلة للأمن المجتمعي هي حالة اللاأمن المجتمعي).

المنهج البحث :

اعتمدنا في استكمال هذا البحث على المنهج الوصفي لوصف المفاهيم الخاصة بالامن المجتمعي والعرض الموضوع من مصادرها وتوضيح مفاهيمها وانواعها وادواتها . والمنهج التحليلي وذلك لتحليل تأثير المؤسسات الامنية من خلال ادواتها الفعالة والمؤثرة على ساحة الداخلية للدولة.

هيكل البحث :

بغية الوصول إلى هدف الدراسة فقد تم تقسيم هذا البحث الى المقدمة ومبحثين اساسيين و الخاتمة باضافة الى قائمة المصادر المستخدمة باللغة العربية و باللغة الانكليزية. المبحث الاول : جاءت تحت العنوان الاجهزة الامنية و الامن المجتمعي، وينقسم بدوره الى المطلبين وهما (الامن المجتمعي، والوظيفة التخصصية للاجهزة الامنية) حيث تمت فيها توضيح مفهومي الامن المجتمعي و كذلك ما هي الوظيفة التخصصية للاجهزة الامنية، اما المبحث الثاني جاء بعنوان تعددية الاجهزة الامنية وإشكالية إدارة الازمة الامنية في المجتمع وينقسم بدورها الى مطلبين و هما (اشكالية التعددية الاجهزة الامنية، اشكالية ادارة الازمة الامنية على الامن المجتمعي و تمت فيها تحليل اشكالية وجود تعددية في الاجهزة الامنية و مدى تأثيرها و قدرتها في بسط الامن، وكذلك تحليل اشكالية ادارة الازمة الامنية و اثرها على الامن المجتمعي.

المبحث الاول : الاجهزة الامنية و الامن المجتمعي

هناك علاقة وثيقة ما بين الاجهزة الامنية و الامن المجتمعي ، والتي يعد من الحاجات الاساسية والرئيسة للمجتمع الانساني ، فوجود اجهزة امنية تخصصية والمهنية الذي تعمل بشكل مؤسساتي يؤدي الى ايجاد الامن المجتمعي ، و الذي يقاس بدوره الاستقرار و تقدم الوطن و تطورها ، لانها من اولويات الضامنة لسلامة الافراد والجماعات من جميع المخاطر التي تواجهها .

المطلب الاول : الامن المجتمعي

تعد الامن و العدالة والاستقرار من الالهة القضايا الجوهرية التي بحث عنها الإنسان منذ أن خلق، و الذي لا يمكن مساومتها أو تهميشها اذا أراد عيش كريماً و محفوظاً، ولا يمكن أن يحقق ذلك دون عون من الآخرين، لذا يحاول الإنسان و باستمرار منذ ان خلق أن يخرج من عزله كي يعيش مع الآخرين لإتمام حاجاته الروحية والمادية، لأنه لا يستطيع أن يبلغ مبتغاه دون الآخرين، وهو انساني بطبعه، ومجرد أن لجأ إلى العيش مع الآخرين تعد الخطوة الأولى والأساسية والخروج من أجل طلب الأمن والتوجه نحو الأفضل بإقرار النظام والسلام . لذا فالمفهوم الامن المجتمعي من المفاهيم التي لم تأتي بمفهوم واحد ، بل اتت في جوهرها بمعاني متنوعة و متعددة ، اذن لابد من تفكيكها الى توضيح المفهوم الامن ، و من ثم توضيح المفهوم المجتمع و من ثم تركيبها الى مفهوم الامن المجتمعي ، حتى تكون صورة واضحة و متكاملة .

تعد مفهوم الأمن من المفاهيم اكثر غموضاً، ولا يوجد اتفاق بين العلماء في العلوم المختلفة حول تعريف جامع وشامل لها، ويعد الأمن "من أكثر الاصطلاحات غموضاً وصعوبة ويرجع ذلك بالدرجة الأولى إلى أنه اصطلاح واسع مطاطي، ويستخدم في عديد من المجالات والمواقف، ابتداءً من الإجراءات البسيطة الخاصة بتأمين المواطنين داخل الدولة ضد الأخطار المحتملة التي تمس أنفسهم وأموالهم، إلى الإجراءات الخاصة بتأمين الدولة نفسها في مواجهة غيرها من الدول الأخرى" (على صادق، 1979: 7)

فقد عرف قاموس (ويبستر) الأمن بمعاني مختلفة حسب المجال الذي يقصد به في المجال الاجتماع ، او المجال السياسة، او في المجال الاقتصاد و غيرها من مجالات الأخرى. ولكن المضمون واحد هو عدم الخوف أو أن يشعر المرء بالحرية ولا يخاف (Webster, 1993: 1050). أو اتت بمعنى الشعور بالطمأنينة، وتحرر من الخوف أو شعور النفس بالأمن، أو مضمون دون تردد (البلعبيكي، 2000: 827). بالنسبة للدلالات اللغوية لمفهوم الأمن في اللغة العربية فقد جاء بمعانٍ متعددة منها "الامانة والصدق، والحفظ ، و الطمأنينة، وعكس الخوف، والثقة، والقوة، وطلب الحماية، والسلم، و السلام" (منجود، 1990: 45). وجميع هذه المعاني تدل على مضمون المعنى السلام و الطمأنينة.

هناك اتفاق حول تحديد المقصود بالأمن، والذي تعرفها بأنه "تلك المشاعر والإحساس بالطمأنينة والسكينة التي تسود البشر، وعلى ذلك فالأمن شعور قبل أن يكون تدابير وإجراءات أمنية أو ضمانات تتضمنها النظم والقوانين، فالإحساس بالطمأنينة هو الغاية التي ينشدها الجميع، لأن الأمن نقيض الخوف" (عبدالله، 1993: 69). فالمجمعات التي تسود فيها الامن و الطمأنينة و الاستقرار تدل على أن

الأمن هي في مجملها مشروع اجتماعي و سياسي له دوره الفعال في بناء الحضارات والقيم الإنسانية، و لها رسالة واضحة. فالأمن كدور ورسالة هي " تلك العمليات المستمرة المتدفقة التي يقوم بها أفراد المجتمع الإنساني على اختلاف مواقعهم ووظائفهم وأدوارهم في سبيل تحقيق هذا الإدراك"(بكرادة، 1999: 25).

للأمن مقومات عدة لا بد من وجودها في أي تجمع بشري، والذي تكون بمثابة دعامة اساسية للازدهار و التنمية المجتمع، وبالنتيجة اما ان تؤدي بالوضع الاجتماعي والسياسي إلى الاستبداد أو الفوضى. او الى التضامن و التطور ،ومن هذه المقومات:

1. الانسجام ، وهو من أهم المقومات الرئيسة لتحقيق الأمن والاستقرار لحل جميع القضايا عن طريق الوسائل السلمية.
2. السيطرة (القوة) ، والذي تعد الحد الفاصل والقوة المحايدة وأداة الضبط الفعال وحماية المجتمع من الخروقات والانتهاكات. التي تجسد فيها الإرادة الجماعية للمجتمع.
3. الحقوق و الواجبات ، تعد الحقوق والواجبات من اعمال السلطة والتي تكون انعكاساً لإرادة المجتمع وقائماً على قيمه. وهي تعلن الحقوق على أساس القيم والوظائف الاجتماعية والسياسية ومدونة في الدستور "وان يكون تلك الحقوق مقررأ، وان يكون استعماله ضرورياً، وبالقدر اللازم لتحقيق المصلحة التي من أجلها تقرر الحق فإذا لم يكن الحق مقررأ أو كان متنازعاً عليه فان استعماله يكون غير مشروع"(منصور، 1974: 10) .
4. الازدهار ، تعد مقوم اساسي في تحقيق الأمن، لأن التقدم والازدهار تؤدي إلى الرخاء والرخاء تؤدي إلى سد كثير من الذرائع التي تأتي من خلالها الجرائم وإلى ترسيخ النظام الذي يجسد فيه الأمن والحفاظ عليه وتحقيقه بوجه كامل، و إذا كان السلطة عادلاً سيؤدي إلى سيادة الحقوق في المجتمع. وتتبع العلاقة بين الأمن والازدهار "من أن الازدهار تعد ركيزة للأمن. فتحقيق درجة مناسبة من ازدهار يوفر الأمن للمواطن وللمجتمع وللدولة، وأنه يمكن الدولة من تحقيق أهداف الدفاع والاستقرار والهيبة أو المكانة"(حلمي ، 2001: 5).

إذن الأمن تعني الشعور بالطمأنينة والسكينة، ويتحقق ذلك من خلال رعاية الفرد والجماعة، ووقايتها من الخروج على قواعد الضبط الاجتماعي من خلال ممارسة الدور الوقائي والقمعي والعلاجي الكفيل بتحقيق هذه المشاعر(عبدالله ، 1993: 70).

والمجتمع الذي يعنينا هنا هي جماعة منظمة من الناس بروابط تضامنية، في شكل أنساق للحياة، تقام لتوفير إمكانية التفاعلات الطبيعية من خلال نظم تضمن لهم الدفاع وتوفر متطلبات الحياة.(عبدالباقي، 1975: 176). فكل نظام أو نسق أو ظاهرة إنما تمارس في المجتمع ضغطاً على الأفراد إذا ما خرجوا عن القواعد المفروضة قسراً. ولعل السبب في وجود هذا النظام لتكوين المجتمع يؤدي إلى خلق عنصر الضبط في الحياة حتى يخرج هذا الإنسان من الفوضى إلى الأمن(اسماعيل ، 1976: 32). ولا يعني عنصر الضبط هنا القهر لتحقيق الطاعة والامتثال وعدم خروج الأفراد عن ما اتفق عليه أعضاء المجتمع .

وعنصر الاجتماع هنا لا يقصد به الاجتماع على أساس الدم، بل هو الاتفاق على عقد اجتماعي من أجل المنفعة المتبادلة لغاية تحقيق غرض مادي أو معنوي.

فالموضوع الارتباط او الاجتماع في المجتمع هي جوهر المشكلة الاجتماعية. فظاهرة المجتمع أقرب من النظام أكثر ما تكون رابطة الدم، وتكون دائرة المجتمع أوسع بكثير من دائرة الأسرة وأنه "هو ذلك النظام الشامل الذي يعيش فيه الناس مع بعضهم البعض، ويفيد الارتباط من أجزاء المنفعة المتبادلة ضمن نظم تاريخية كاملة. فمصطلح المجتمع هنا يعني مجموع التصرفات والأعمال الواضحة الصريحة التي تربط الناس أو مجموعات الناس في مسار حياتهم وهي ذات طابع مكثف واستمراري مع بعضهم البعض" (عبداسعد، 1984: 4). وقد عرف واييفر "Waever" احد رواد مدرسة كوبنهاغن مفهومها متخصصا للأمن هو الأمن المجتمعي "societal security"، والذي يرى بأن "المجتمع مهدد أكثر من الدولة بسبب جملة من الظواهر كالعولمة، والظواهر العابرة للحدود... وغيرها، هذه الظواهر تهدد هوية المجتمعات" (غريفيش، 2008: 78) ويوضح من خلال الجدول التالي بان للأمن مستويات وهي.

القيم المهددة	موضوع الأمن
السيادة	الدولة
الهوية	المجتمع
البقاء والرفاه	الأفراد

واما يتعلق بالأمن المجتمعي ، فهناك وبأستمرار علاقة ترابطية بين المجتمع والامن . فانتقال الإنسان من المرحلة الوحداية إلى المجتمع كضرورة بشرية اجتماعية من أجل الاستمرار والتطور لايعني سقوط المسؤولية عنه، بل هو يتراوح في منظومة أمنية تحقق من خلالها الأمن العام في المجتمع. ولهذا يعد الأمن وتأمينه ضرورة تكاملية يجب أن يشارك فيها كل الأطراف وأن يجسد في كل المجالات، فالفرد عليه المسؤولية الأمنية تجاه المجتمع والعكس صحيح كذلك.

تعد مدرسة كوبنهاغن رائدا في مجال الامن الاجتماعي، وهي احدى الإضافات الجديدة لمدرسة كوبنهاغن إلى حقل الدراسات الأمنية والذي إنبثق عن الإقرار بوجود وحدات مرجعية للأمن غير الدولة ، طور هذا المفهوم داخل مدرسة كوبنهاغن ، الذي أحدث به قطيعة مع الدراسات التقليدية المتمحورة حول الدولة ، وترى أن العولمة الحالية أثرت على الدول ، لكن ليس بالدرجة نفسها التي أثرت بها على المجتمعات فإن هويتها أصبحت على المحك في مواجهتها لمجموعة من الظواهر الجديدة كتصاعد وتيرة الهجرات ، الإستيراد الكبير للسلع الثقافية الأجنبية ، وتصاعد ديناميكية الإدماج ضمن كيانات أوسع ، وهي ظواهر تهدد الهوية الوطنية والدينية للمجتمع، فتصبح التخوفات المرتبطة بالأمن ، بالآخر ، بالهجرة ، بالغزو ، بفقدان القيم الثقافية وأنماط الحياة هي ما يشغل الأفراد والأمن المجتمعي مرادف للبقاء الهوياتي و شعوربال" نحن " المتميز عن " الآخر" هذا الآخر سواء كان إثنية أو طائفية دينية أو غيرهما فإنه ينظر إليه كتهديد من طرف الـ "نحن" (بوستي، 2018: 184)

لذا يمكن ان نعرف المفهوم الأمن العام الاجتماعي او بالأمن المجتمعي وهي " قدرة المجتمع على حفظ وحماية خصائصه الأساسية في مواجهة المتغيرات والتحديات الفعلية والمحتملة أو بشكل أكثر تحديداً الحفاظ على اللغة والثقافة والدين والعادات والتقاليد والهوية القومية داخل حدود مقبولة للنمو والتطور"(سعيد، 2000: 71) ، او هي "شعور الفرد بانتمائه للجماعة والمجتمع سواء اكانت اسرة او مجتمع محلي او منظمة او جماعات اثنية او دينية ، يمكن ان توفر لاجزائها هوية ثقافية ومجموعة قيم تطمئنهم وتوفر المساندة العملية لهم ومن ثم يمنع وجود تهديد او هجوم لهذا الجماعة ككل"(تقرير التنمية البشرية، 2004: 31). وهو كطريق ثالث بين الدولة من ناحية والفرد والعالم من ناحية أخرى اهتمت دراسات الأمن بالمجتمعات لذلك يجب أن يكون الأمن المجتمعي مطلب جماهيري وليس سلطوي كي لا يفقد ماهيته و اهميته. فلأمن المجتمعي اساسيات لايد من توافرها في المجتمعات و الذي تكون انطلاقاً للأمن السياسي والقومي والاقتصادي وتكاملاً أمنياً بين أمن الداخل وأمن الخارج. ومن هذه الاساسيات هي(عيدروس، 2000: 501):

1. وجود الحريات و حقوق الإنسان كواقع اجتماعي و دستوري بعيداً كل البعد عن الشعارات الشعبوية والتعامل معها من وجهة نظرة أمنية.
2. وجود الديمقراطية التداول في السلطة وانتخاب الناس للممثلهم الحقيقيين.
3. وجود الدستور تتضمن الحقوق والواجبات بشكل تكون انعكاساً للقيم الاجتماعية.
4. وجود البرلمان كمؤسسة تشريعية تعبر عن المجتمع وليست السلطة السياسية.
5. وجود السلطة السياسية التي تجسد فيها الإرادة العامة وتعمل من أجل العام.
6. وجود الأحزاب السياسية التي ستكون قناة للمنافسة والتعبير ونقد السلطة.

المطلب الثاني : الوظيفة التخصصية للاجهزة الامنية

لقد كانت التوجه الكلاسيكي يحدد الدور او الوظيفة الاجهزة الامنية في المجتمعات في مجالين اثنين ، و هما اولاً الضبط الاداري و الذي يقوم بدورها الى منع قيام الجريمة قبل وقوعها ، اما الوظيفة الثانية و هي الضبط القضائي و ما يتطلبه من ملاحقة الجريمة بعد وقوعها لاثباتها الى مرتكبيها و تقديمهم للعدالة ، اما اليوم فهناك اجهزة تخصصية لتوفير الامن كالامن الانساني ، الامن السيبراني ، الامن السياسي ، الامن الاقتصادي ... واهمها الاجهزة المتخصصة للامن الاجتماعي (الامن المجتمعي) و هي وظيفة الاجتماعية للاجهزة امنية متخصصة التي تقوم على استمرار و ادامة التواصل مع المواطنين للمعرفة حاجاتهم و مشاكلهم و احترام حقوقهم و كرامتهم مما يؤدي الى تقوية علاقة المجتمع بالامن (عبدالنعيم، 2016: 2199).

فالوظيفة التخصصية هي مفهوم بحد ذاتها تحتاج الى توضيح ، وجاءت ذلك ضمن منظور علماء الاجتماع رأيت تالكوت بارسونز الوظيفة بأنها "نسقية اي انها ترتبط بالحاجات الاساسية التي يحتاجها النسق للاستمرار في الوجود ، و مع ذلك فان الوظيفة ترتبط بالبناء و تتداخل معه فهما جانبان في كل موحد هو

النسق " اما عالم الاجتماع اميل دوركايم فقد رات بأن الوظيفة هي " دور الذي تقوم به الاجهزة ، و كذلك الانماط الاجتماعية في المحافظة على الكل وهي المجتمع" ، و الذي لفت الانظار علماء الاجتماع كعالم الايطالي "فيرى" و من ثم "اميل دوركايم" هو انتقال المجتمع من حالة التضامن الالى التي كانت و مازالت سائدة في المجتمعات البسيطة عادة ، الى حالة التضامن العضوي و التي تتميز بها المجتمعات العصرية ذات علاقات المتشابكة و المصالح المتضاربة ادى الى بروز ظاهرة التخصص(خمش،2005: 201). وفي اي مجتمع معاصر فأن ظاهرة تقسيم العمل يؤدي بالنتيجة الى ازدياد درجة التخصص للاجهزة المختلفة.

يعد تحديد الوظيفي أحد أهم ركائز أنظمة الامنية، لذا تحرص جميع الجهات على إعداد التخصص الوظيفي، باستخدام طريقة منهجية ومحددة، تضمن تعيين اجهزة معينة على الدور الوظيفي والمهام الموكلة إليه، في إطار بيئة وظيفية داعمة. من أهم العمليات الداعمة في عملية تخطيط احتياجات الوظيفة، هي إعداد ومراجعة التخصص الوظيفي، وإعداد الموازنات الخاصة بها، وإعداد و تأهيل موارد المالية والبشرية لها. وتتم مراجعة التخصص الوظيفي في حالات إضافة مهام جديدة للوظيفة، أو تغيير مهامها أو تغيير طبيعة دورها، أو عند تعديل أو دمج أو إلغاء وظائف قائمة في الهيكل التنظيمي للجهاز أو إحدى هيكلها. كما ويمكن قيام بالتحديث حسب العوامل و المتغيرات المؤثرة في الوظيفة التخصصية.

ويمكن ان تحدد مفهوم الجهاز الامني بصورة عامة بـ "مؤسسة رسمية موكلة عن اداء واجب حماية الاشخاص و ممتلكاتهم و حفظ الامن و النظام و الاستقرار في المجتمع ، ولهذا سخرت لها الدولة كل امكانيات البشرية و المادية و الالية لتحقيق الامن و الاستقرار و الطمأنينة فيما يسمح به القانون(طخيش، 1999: 154). اما الوظيفة التخصصية للاجهزة الامن الاجتماعي يمكن تعريفه بـ " مجموعة من المهام والواجبات الجديدة انيطت بجهاز امني متخصص في المجتمعات الحديثة و التي تعنى بتقديم خدمات اجتماعية متعددة منها رعاية السلوك و التصرفات الافراد ، حماية الافراد المجتمع، رعاية الاحداث ، التوجيه و الارشاد ، برامج التوعية ، التثقيف الامني ، و الرعاية لاحقة للمحكومين و غيرها من الاسهامات المجتمعية " (ابو شامة، 2000: 39).

تندرج ضمن الوظيفة التخصصية لاجهزة الامنية في تحقيق الامن المجتمعي ، الضبط الاجتماعي و التي استندت الى الاجهزة الامنية المتخصصة بأعباءه اداة من الادوات الضبط الاجتماعي المعنية بالتنسيق بين سلوك الفرد و القيم المجتمع ، وهذه الوظيفة حول الاجهزة الامنية بالاجراءات الكفيلة بتحقيق ذلك الهدف بالتنسيق مع الاجهزة الضبط الاخرى ، و تلك الوظيفة تتيح للاجهزة الامنية ان تترصد السلوك الاجتماعي و تراقبه عن كثب كي لا يصل الى مرحلة ارتكاب الجرائم مع التركيز على معالجة دوافعها و اسبابها(المجالي،1999: 67). كما و تندرج ضمن الوظيفة التخصصية المجال الخدمات الاجتماعية ، و ذلك باعتبار الاجهزة الامنية هي جهاز تابع الدولة واحدى اركان اجهزتها التنفيذية الهامة ، لذا تعمل على رفع المعاناة عن الافراد المجتمع و تأمين سير الحياة الطبيعية لهم ، و مساهمة في حماية قيم المجتمع و حفظ سلوكهم الاجتماعي تمهيدا لحياة امنة مطمئنة ، و اتاحة الاسهام الفاعل للاجهزة الامنية في تحقيق

جهودها الرامية الى ضبط السلوك الاجتماعي للأفراد حسب قيم المجتمعية من ناحية ، و توفير اسباب الطبيعية للحياة للمجتمع للتباعد بينهم و بين الانزلاق في دروب المساوىء . فالوظيفة التخصصية للاجهزة الامنية في اية مجتمع لا يخلو من حالتين اثنتين ، اما ان يكون هناك حالة من الفوضى و عنف مجتمعي ليناضل الاجهزة المتخصصة من اجل استعادة النظام ، او ان يكون في حالة وجود امن صارم و لكنه خاضع لتهديد التفكك(المشابهة،2012: 57). ان الوظيفة التخصصية تجعل الاجهزة الامنية ان تتبع كافة الوسائل القانونية والمشروعة من اجل دفع المجتمع الى السير وفق الانماط السلوكية المتعارف عليها و المقبولة فيما بين افراده قبولا عاما(عبدالنعيم ، 2016: 220). لذا فلاجهاز الامنية المتخصصة تمتلك حسا امنيا عاليا و الذي تمكنها من التعرف على الاشياء الخطرة على الامن المجتمعي و ادراكها و التمييز بينها ومن ثم تفسيرها تفسيريا كليا صحيحا و التوقع الصادق لكل الاحتمالات ، كما تمكنه من الاستشعار الاخطار و التعرف على مصادرها و بالتالي القضاء عليها قبل وقوعها او مواجهتها عند وقوعها(سعيد ، 2010: 20).

تعمل الاجهزة المتخصصة وبصورة مستمرة على مسابرة التطور التكنولوجي والعلمي و بالاعتماد على تقسيم الادوار و تنظيم العلاقة بشكل ديناميكي بين افرادها حتى يتمكنوا من اداء ادوارهم بصورة انسيابية ، لذا يقوم بتأمين وسائل الاتصال فيما بينهم ، سواء كافراد في نفس المجموعة او كمسؤولين على مهام يؤدونها ، انطلاقا من خطط و برامج معد و محدد سابقا ، لان الاتصال والتواصل يعد من العناصر المهمة الذي يحدد جميع المهام . فاتصال عنصر اساسي للسيطرة على اية عقبة او صراع بين العاملين ، بالاضافة الى ذلك يعمل على تعزيز الروابط و التنسيق و التعاون بينهم ، و يعتمد في ذلك بصورة كبيرة على مدى وجود قنوات اتصال فعالة تسمح بنقل المعلومات و تبادل الافكار و الخبرات ببسر و سهولة ، كما وان للاتصال التي يعتمد عليها الاجهزة الامنية المتخصصة تاثير ايجابي على اداء الافراد و تشجيعهم على الابتكار و طرح افكار جديدة و متنوعة تساعد في ايجاد حلول افضل للعوائق التي تظهر اثناء العمل مما ينعكس على اداء المؤسسة الامنية(ابوعرقوب،1993: 130).

ففي الاجهزة المتخصصة هناك دائما ادارة رشيدة ، و الذي تتمثل دورها في تخطيط والتنظيم و المتابعة، كل تصرفات والقرارات بطريقة مهنية و علمية مع افراد المؤسسة ، وتؤثر هذه القرارات والتصرفات على تلقي الرسائل بصورة سليمة و الذي يمكن حصرها في نقاط التالية(مغربي، 2010: 240) :

- 1- وجود التخطيط الاستراتيجي لتطوير المؤسسة
- 2- وجود فرص للحصول على المعلومات
- 3- وجود حكمة المراعاة للفروق الفردية بين الافراد المؤسسة
- 4- وجود قنوات لقبول الاراء و المقترحات المرؤوسين
- 5- وجود تدريب للأفراد على استخدام اساليب و نظم التكنولوجيا الحديثة
- 6- وجود عدالة في معاملة الافراد العاملين في المؤسسة الامنية
- 7- وجود مهنية و السرية و الانسيابية في التعامل مع المعلومة

مما سبق يتضح بأن الوظيفة التخصصية للأجهزة الأمنية هي قيام بوضع قواعد أمنية على مستويات متعددة في عمل الأمني، فعلى المستوى العناصر تقوم بتجنيد عناصر لديهم قدرة على جمع المعلومات والحس الأمني والقوة الملاحظة وتمتع بصفة الكتمان والسرية والمهنية، ومن صفاتهم الدهاء، و اتقان اللغات والمهارات الأمنية كالتخفي والتعقب والغطاء الأمني، و اتباع العديد من القواعد الأمنية على المستوى المنظمة من الاجراءات الأمنية المتبعة في حماية العناصرها، و دراسة المعلومات الواردة اليها و التحقق منها، و عمل ارشيف خاص بها وفق معايير أمنية حديثة.

المبحث الثاني: تعددية الاجهزة الامنية و اشكالية ادارة الازمة الامنية في المجتمع

على الرغم من ان المسؤولية الامنية مسؤولية توافقية جماعية تقع على الفرد والمجتمع والسلطة، ولكن ثقلها اكبر تقع على السلطة حتى يصل المجتمع إلى كيان موحد مزدهر آمن، وعلى الاجهزة الامنية سد الذرائع التي تؤدي إلى الاضطراب والخوف والفوضى والتشديد على العقوبات حفاظاً الامن المجتمع والامن الصحي والغذائي لا الامن السياسي فقط (القرضاوي، 2011: 1). تعددية تلك الاجهزة تؤدي في حالات العدة الى ايجاد اشكالية ادارة الازمات الامنية في المجتمع، الا ان وجود تحديات عديدة مع ايجاد البيات قانونية لشرعنة عملها و وضع استراتيجيات لعملها تؤدي الى سلاسة وظائفها، تلك الاجهزة تسعى لرصد مجموعة من المراحل المختلفة أهمها: التشخيص، وضع الاستراتيجيات، التنفيذ، استخلاص الدروس والعبر والاهم بناء توافق الاجتماعي.

المطلب الاول: إشكالية تعددية الاجهزة الامنية:

تمثل تعددية الاجهزة الامنية اشكالية في الواقع حال الا اذا شكلت ونظمت عملها قانوناً، ويمتاز بالمصادقية في إطار حقوق الافراد والمجتمع، والتوازن في تغطية الأحداث والازمات التي تواجه المجتمع بشكل موضوعي، بالإضافة الى تحمل المسؤوليات الخسائر في النفوس تجاه المجتمع (شعبان، 2005: 211). فالاشكالية تعددية الاجهزة الامنية تحتاج الى عملية التخطيط لادارة الازمات التي يشترك فيها المؤسسات والاجهزة الامنية المعنية، فالعمل كفريق واحد عنصر ضروري، وبالنسبة لمعظم خطط الازمات الأمنية لاسيما خطط مكافحة الازمات الكبرى كالإرهاب يستحيل عمل التخطيط القائم على أساس التعاون والتنسيق، بدون تحديد مسؤوليات الجهات المختلفة، كذلك فإن الاجهزة الامنية وقادتها مهما كانت خبراتها ومواردها يجب أن تكون لديها عملية التخطيط لمواجهة الازمات الأمنية الكبرى وتحدد الأدوار والمسؤوليات لكافة الجهات بشكل واضح ومحدد (درويش، 2002: 24).

وإذا كانت المجالات التقليدية لأجهزة الامنية تتمثل في المحافظة على الأمن العام، والصحة العامة والسكنية العامة (سليم، 2005: 116)، إلا أن مضمون الأمن في الوقت الحاضر غدا أكثر اتساعاً فلم يقف عند حد تلك المجالات، بل أصبح للأمن مفهوم شامل، وموداه إن امن المجتمع واستقراره لا يقومان فقط على تنفيذ القوانين، إنما يقومان أيضاً على التفكير المستمر لإيجاد الحلول الإنسانية لعلاج المشكلات الاجتماعية وعلى تطور هذه الحلول مع تطور المجتمع (حناته، 2004: 161).

ففي دول العالم الجنوب يوجد هناك فجوة بين المجتمع المدني والاجهزة الأمنية المتعددة ، بسبب سياسة تلك الاجهزة التي تحولت إلى مصدر إرهاب وتخويف للشعب، من اعتقال وسجن للنشطاء السلميين والإصلاحيين ، وجهاز لحماية الظلم والفساد والمفسدين ومن يستغلون السلطة ، إزدادت الفجوة بسبب لجوء الأنظمة إلى جلب مستشارين وخبرات من الخارج للدفاع عن نظامهم ضد الشعب ، بالإضافة إلى سوء تعامل وتصرفات أفراد الاجهزة الأمنية، البعيدة عن المهنية والتعامل الإنساني والوطني وخدمة ومساعدة الشعب، بل تخدم مصلحة العوائل والاحزاب والتيارات الحاكمة(الغراش،2015: 1). فتعد الاجهزة الأمنية ادت الى خلق اشكالية تداخل المهام وتشابهها واحيانا تعدد مرجعياتها الادارية، بشكل ساهمت بضعف المنظومة الأمنية اجمع . لانها في الاساس تعاني من معضلات منها، معضلة الأطر الدستورية في هذه الدول تشهد فيها الميدان السياسي استقطاباً حاداً، الأمر الذي يمنع بروز الحوكمة الفعالة لقطاعات الأمن. وكذلك تراجع قدرات الدولة الأمر الذي يقوض قدرة قطاع الأمن على المساعدة في الحفاظ على النظام الاجتماعي، وإعادة تشديد حكومات هذه الدول على محاربة الإرهاب، فاقمت أنماط قديمة من السلوكيات العنيفة وإفلات قطاع الأمن من العقاب، مما يؤدي الى مقاومة القطاع للإصلاح، في حين يدفع المواطنين إلى قبول عودة الممارسات السلطوية، و تقليل موارد الدولة بالمقابل تنشيط الاقتصادات غير الرسمية، وتراجع الشرعية، و من ثم فان تكاليف إصلاح قطاعات الأمن وجعلها أكثر مهنية اصبحت عملية صعبة و الذي دفعت هذه التطورات قطاعات الأمن إلى التورط في الفساد والتواطؤ مع الشبكات الإجرامية منظمة والجماعات المسلحة، وبالنتيجة لجوء اكثرية قطاعات المجتمع إلى أشكال بديلة من ضبط الأمن المجتمعي وإلى آليات تركز على الأعراف، غير أن هذه الأنظمة تتناكل، ليحل محلها في كثير من الأحيان هيئات هجينة تستند إلى الميليشيات(صايغ،2016: 2).

بالمقابل ففي دول عالم الشمال يعتبر الاجهزة الامنية ، جهاز الدولة المنوط بها حفظ الأمن في المجتمع كما يقع عليها العبء الأكبر في تحقيقه ، ويتم تعظيم قدراته من خلال التنسيق مع جميع اجهزة الدول ومشاركة المجتمع في منظومة متجانسة تحكمها إستراتيجية و رؤية موحدة والعمل من خلال الاستعداد الدائم والتخطيط الجيد وتطوير القدرات البشرية واستخدام أحدث ما توصل إليه العلم الحديث من تقنيات واساليب لمواجهة التحديات الحديثة للأزمات وتداعياتها والتي فرضت نفسها على عالمنا المعاصر والاستعداد الدائم للمواجهة الفوري للآزمات واتخاذ القرارات المناسبة والدعمه بوسائل التقنية الحديثة(احمد،2005: 12). اذن في الدول العالم الشمال تمتاز اجهزتها بمقومات اساسية لتحقيق الامن المجتمعي وهي :اولا التماسك بين أفراد المجتمع: أي الشعور بالانتماء إلى وطن ومجتمع واحد، ثانيا التوافق على المبادئ سلوكية و اخلاقية ، ثالثا توفير اجهزة امنية متخصصة مهنية ، المؤسسات التربوية و الجهاز قضائي العادل ، بالإضافة الى وجود مؤسسات العقابية و الاصلاحية فعالة ، و رابعا وجود تعاطف و التضامن بين افراد المجتمع مع وجود سعي الى معالجة الصعاب و الافات الاجتماعية و تمسك بعقيدة معينة (الايوبي، 2008: 65).

فكل عملية أمنية التي تواجه الاجهزة الامنية تتلخص في ثلاث مراحل وهي : اولا تحديد المشكلة الامنية اي ما هي القضية او الفاعل الذي سوف يعتبر كتهديد وجودي فعلي او محتمل وهي مشكلات ذات طابع

اجتماعي في الاساس كالمخدرات او الهجرة او جرائم المنظمة، و لكن بمجرد تسييسها تعطي منزلة مقابلة للتهديد، اي اضافة القضايا ابعاد امنية، من موجودين في دائرة السلطة تماشياً مع مصالحهم (فوجيلي، 2014: 87). اما ثانياً فان تسييس الاحداث من قبل السياسيين ليست كافية لامننة الاحداث لانها متوقفة على تأثير الذي يخلفه على المستمعين، فهنا ينقسم الاستماع الى قسمين اما ان يقبل الجمهور التعريف السلطة للتهديد وبذلك تصبح ذلك خطاب المهيم في المجتمع، او ان لا يقبلوا تعريف السلطة للتهديد وتفشل الامننة الاحداث. اما مرحلة الثالثة وهي تتضمن مجموعة من الاجراءات و تدابير و التي غالباً ما يكون استثنائية و طارئة لمواجهة التهديد و احتوائه فان افتراض اية قضية كتهديد امني تمنح السلطة حق الاستعمال الاجراءات الاستثنائية للتعامل معها (Carl, 2000: 37). فبمجرد اضافة طابع امني على اية قضية، تنتقل القضية من مجال السياسة العادية حيث تسود قواعد ديمقراطية الى عالم سياسة الطوارئ، و بهذا الشكل تعمل الاجهزة الامنية لامننة القضايا و الذي يختصر بقدرة الفاعل على التكلم عن المشكلة معينة باستعمال مفردات امنية و اقناع الجمهور بها و من ثم استعمال التدابير و اجراءات لمواجهتها (Thierry, 2011: 3).

فالتعددية الاجهزة الامنية تؤدي في كثير من الاحوال الى ابراز عدة اشكاليات من اهمها، التقليل الأمني ومقصود بتلك الظاهرة التي تعتمد فيها الاجهزة الامنية وكوادرها الى التقليل من حجم الحدث الأمني وإظهاره بصورة اقل بكثير من قدره الحقيقي كنوع من الطمأنينة ثقة زائدة بالنفس او لعدم تقدير الموقف والحدث الأمني وما قد يترتب عليه من تبعات للموقف، وتلك الحالة التي تعطي فيها بعض الكوادر الأمنية معلومات غير دقيقة او غير حقيقية عن حجم الحدث واهدافها واتجاهاتها بصور تقل كثيراً عن الحجم الحقيقي خوفاً من المسؤولية او لإعطاء انطباع زائف بالسيطرة الأمنية وعدم تضخيم المشكلة، مما يؤدي إلى تكبير الحدث وصعوبة السيطرة عليه (مطلق، 2008: 30).

او التعظيم الأمني الذي تعد عكس التقليل ويقصد به إعطاء الحدث الأمني صورة مختلفة ومغاير للحقيقة لتظهر الكوادر الأمنية نفسها بصورة القيادة الكفوءة المسيطرة على الأحداث مهما كانت حجمها وقدرها وانهم خلقوا لمهمات صعبة وبأقل إمكانيات يستطيعون السيطرة على الحدث دون اعطاء الخسائر او ارباك في العمل ويملكون كفاءة عالية يمكن الاعتماد عليهم في اسوء المواقف، وتظهر حقيقة تلك القيادة عند حدوث حدث حقيقي ويتولد لديه الغرور والثقة بالنفس الزائفة فيتم تعظيم الحدث الأمني لذا تحتاج لتدخل قيادات واجهزة اخرى لإنقاذ الموقف المتأزم في مرحلة التعظيم (ابوشامة، 2009: 40).

او التفاخر والاسترخاء نتيجة وجود العديد من الاجهزة الامنية مما تؤدي الى ايجاد شعور الاجهزة بها، ومقصود به إعطاء الاجهزة الأمنية المتعددة لنفسها قدراً يفوق حجمها الحقيقي سواء من حيث الكم والكيف إلى المستوى يجعلها تتبالغ في تقييم قدراتها وتنسب اية نجاح او التوفيق إلى ادائها لدورها سواء كان بسبب مواجه حقيقة ناجحة، او إخفاق العناصر اجرامية لتنفيذ مخططاتها لاية سبب لالعلاقة لاجهزة الامنية به (احمد، 2011: 29). احياناً ما تصاب الاجهزة الامنية المختلفة او الكوادر الأمنية بالتفاخر نتيجة لتحقيق نجاحات الامنية و ايجاد بيئة مستقرة امنياً، وحالة التفاخر و الاسترخاء الأمني قد يترتب عليها استمرار الخدمات الأمنية بطريقة نمطية متكررة تؤدي إلى نوع من الأداء الاعتيادي، كما ترتبط حالة التفاخر

بحالة الاسترخاء الأمنى وغالباً لا يمكن التنبيه لمثل تلك حالة إلا بعد حدوث ازمة وتعجز الأجهزة الأمنية المتعددة والمختلفة عن إجهاضها او مواجهتها. ومخاطر التفاخر الأمنى تكمن فيما يتضمنه من عمليتي التقليل والتعظيم الأمنى بما ان التفاخر يؤدي إلى تقليل اهمية احداث الإجرامية وعدم إعطائه حجمها الطبيعي للتعامل معها، والتعظيم يؤدي إلى المبالغة في القدرة على مواجهة تلك احداث والسيطرة عليها مما يؤدي إلى ايجاد ازمات خطيرة(العماري،2013: 23).

كذلك يؤدي تعددية الاجهزة الامنية الى ايجاد اشكالية إنهاك او استنزاف امني وهي تلك حالة التي تنشأ نتيجة الخدمات الأمنية المتزايدة في كاف مجالات العمل الأمنى من استهلاك للجهود الأمنى بشكل تجعلها تتحمل العديد من الواجبات ويفرض عليها المزيد من الأعباء التي يقضيها الاستقرار الأمنى بمتطلباته المتنوعة بشكل يؤدي إلى استهلاك الطاقات ويؤثر في قيامهم بدورهم حالات الفعلية وهو ما يعرف بالتكثيف والتواجد الأمنى مما يؤثر على الأسلوب تحقيق الامني(يوسف، 2011: 271).

غالباً ما يعوق الاستنزاف الأمنى بعض الطموحات التدريبية ويحول دون إتمامها وفقاً للتصور المنشود ويتمثل في صعوبة التدريب على إدارة الأزمات وإعداد الخطط المستقبلية لمواجهة اخطاره المحتملة والتنبؤ بها ومن ثم يقتصر التدريب على مجال المواجهة الواقعية للأحداث الأمنية بعد حدوثها بالفعل.

فالتعددية في وجود الاجهزة امنية ذات التسميات مختلفة ومشابهة نشاط يؤدي الى ايجاد نوع من سكوت او جمود امني وهي في حد ذاته إشكالية تعاني منها اغلب الاجهزة الامنية في العالم الجنوب ، والمقصود به توقف الفكر الأمنى فى بعض الحالات عند حدوث رد الفعل تجاه الأحداث الامنية اليومية دون ايجاد رغبة في التطوير والنظر إلى المستوى البعيد للأزمات، ونظراً للتطور في اسلوب ارتكاب الجرائم وإتباع اساليب حديثة يستتبع ايضا استخدام الأساليب المتطورة في مواجهة تلك الاحداث ويتمثل الجمود الأمنى في لجوء الأمن إلى الاستمرار في ادائه وفقاً للمناهج التي تعتمد على وسائل الضغط والإكراه(احمد،2011: 5). دون تبني للمنهج العلمي رغم حتمية التحول إلى الأسلوب العلمي ويرجع ذلك إلى سوء التشغيل اليومي بشكل يحول دون إمكانية التطوير وإصباغ الأداء بقدر من الجمود الغير مقبول(العماري،2013: 33).

يساعد الجمود الأمنى بشكل مباشر فى اتساع الفجوة بين الطفرة الهائلة فى الأسلوب الإجرامي واتجاهه الدائم إلى تطوير منهجه فى ارتكاب الجرائم وبين المواجهه الأمنية التي تعتمد على الأساليب كلاسيكية بسبب وجود العديد من الاجهزة التي اصبحت كاهلاً على الميزانية العامة مع وجود كم الهائل من كوادر، والتي تركز على اساليب الضغط والإكراه والعنف والتعسف دون إتباع المنهج العلمي رغم حتمية التحول إليه.

كما تعد عدم التوازن الامني احدى اهم اشكاليات التي تخلفها تعددية الاجهزة الامنية، وهي تلك الحالة التي يصل فيها الجهاز الأمنى إلى عدم القدرة على اتخاذ قرار خشية من المسؤولية الغير محددة إلا بمعيار للرأى العام نظراً للظروف السياسية التي تمر بها البلاد من الحالة عدم الاستقرار السياسي وحدثت الحالة الانفلات الأمنى وما تتبعه من الحالة عدم اتزان ووضوح معيار المسائلة عن افعال غير مجرمة وعدم القيام بها فى الأمور العادية يؤدي إلى التصيير فى العمل المكلف به والمسائل طبقاً

لقانون (الحملاوي، 2011: 15). على سبيل المثال لا الحصر في الحالة محاولة التعدي واقتحام للمبني حيوي تتجه اصابع الاتهام إلى ضباط وكوادر باستخدام العنف والغازات المسيل للدموع بكميات كبيرة مع من حاولوا اقتحام المبنى في حين ان القانون يسمح بالتدرج في استعمال القوة لصد التعدي حتى يصل إلى استعمال الأسلحة النارية.

والاشكالية انعدام التنسيق مع وجود اجهزة امنية متعددة هي حالة التي تعاني منها اغلب الدول العالم الجنوب ، وذلك بسبب اختلاف المراجع والجهات التي ترجع اليها الاجهزة الامنية ونظراً لاختلاف وجهات النظر بشأن كيفية تحقيق الأهداف الجماعية، أو كيفية عمل المجموعة بانسجام، فعادة ما يفسر الأشخاص الأهداف المتشابهة بطرق مختلفة كل من وجهة نظره، وكثيراً ما لا تتفق جهودهم لتحقيق تلك الأهداف مع جهود الآخرين (الفهيد، 2006: 2). وهذه المعوقات التي قد تحد من فاعليته وخاصة إذا تعددت الجهات المسؤولة عن مباشرة ادارة الاحداث وتعددت مراجعها ومن يتلقون التوجيهات منه ولم يكن هناك ترابط لدرجة التكامل فيما بينها حيث تختلف وجهات النظر وتختلف الآراء وخاصة أن هناك إدارات مختلفة وهناك العسكريين والمدنيين وكذلك اختلاف الإمكانيات لدى كل جهة من هذه الجهات (الفهيد، 2006: 35). لذا فإن ضعف التنسيق يعد من اهم أسباب أزمات وكوارث الكيانات الإدارية في دول العالم الجنوب، التي تفتقد إلى الرؤية المستقبلية العلمية، والتي لا تستخدم التخطيط والتنسيق العلمي الرشيد في إدارة شؤون المجتمع، بل تستخدم أنماطاً من الإدارة العشوائية شديدة التدمير والخراب (الخصيري، 2003: 76).

تعد أثر التعددية الاجهزة الامنية على المجتمع في انعدام نظام خاص لكل منهم و تعددية مراجعهم، يعكس سلباً على الامن المجتمعي ويخلق ازمات الاجتماعية كالأزمة القيم، وأزمة العدالة الاجتماعية، وأزمة الهوية الوطنية، وأزمة التجانس القومي. وتحدث الأزمات الاجتماعية غالباً نتيجة اختلال نظام القيم والتقاليد السائدة، وانهيار آليات تسوية الصراعات الاجتماعية (محمد، 1999: 371).

ومن اجل النهوض باداء الاجهزة الامنية المتعددة وتقليل اشكالياتها لابد من اصدار المزيد من التشريعات المنظمة لعمل الاجهزة الامنية وبما يتناسب والظروف والاحداث المستجدة وبما يؤمن سلامة المواطنين وضمان حريتهم الشخصية، واعادة بناء التشكيلات الادارية للاجهزة الامنية وتوزيع واجباتها وبما يؤمن تكامل الاختصاصات وتغطية تنوع المهام الامنية المطلوبة، اضافة الى رفق التشكيلات الامنية بكوادر جديدة ومدربة في مختلف المستويات التنفيذية والقيادية وبما يضمن كفاءة الاداء وزيادة فاعلية هذه الاجهزة في تنفيذ اهدافها، وتجهيز التشكيلات الامنية بالاجهزة والمعدات اللازمة والتي تمكنها من اداء واجباتها باعلى مستوى من الكفاءة.

المطلب الثاني : إشكالية ادارة الازمة الامنية على الامن المجتمعي:

تعد نضوج الفكر الامني خطوة لظهور واستقلال احدى فروع العلوم الامنية وهي الادارة الامنية، ومن هنا يأتي محاولة ربطها مع ادارة الازمة الامنية من جهة ، و اثرها على الامن المجتمعي من جهة اخرى. فمن حيث ارتباطه بموضوع الامن المجتمعي ، تتطلب نظرة جديدة وفكر متجدد بشكل يواكب المتغيرات الجديدة والتي انتقلت بالحياة نقلات نوعية متأثرة بالتقنية الحديثة (شابوسوغ، 2006: 12). لان المجتمعات

مرت وتمر بتجارب كثيرة وأزمات وقضايا أرهقت النسيج الاجتماعي والمجتمع، إضافة إلى المشاكل السياسية والاقتصادية والأمنية والاجتماعية، والذي أثرت جميع هذه القضايا على الأمن المجتمعي. ، والتي ترمي الى توفير الامن للمواطنين و تنمية الشعور بالانتماء و ولاء لدى المواطنين ، فبغير اقامة عدالة اجتماعية من خلال حرص على تقريب الفوارق و الاختلافات بين الجميع ، وتطوير الخدمات و تعزيز الوحدة الوطنية كمطلب لسلامة كتلة الدولة و دعم ارادة القومية و وجود اجماع الشعبي على المصالح و الاهداف الامن الوطني و دعم قيادة سياسية وطنية ، يتعرض الامن الوطني للخطر ، و بالمقابل فان الظلم الاجتماعي لمجموعة معينة او تزايد نسبة المواطنين تحت خط الفقر الى تشكيل تهديد داخلي حقيقي تصعب السيطرة عليها بالاخص في ظل تفاقم مشاكل الاجتماعية كالبطالة و الصحة و التعليم(الخراعي،2015: 42-41).

بما ان مسألة تحقيق الامن نسبي و يختلف من ثقافة الى اخرى تبعًا للظروف السوسولوجية والتاريخية ، إضافة الى ان للامن ابعاد متعددة ولكن اهمها هو البعد الاجتماعي الذي يعزز شعور الانتماء والولاء لدى المواطنين(العايب،1995: 27). لان احد اسباب الازمات الامنية تكمن في بيئتها الاجتماعية فالمجتمعات تختلف في تكوينها وفي تجانسها وتماسكها و تركيبها الاثنية و الطبقية و المذهبية، وقد تنشأ الازمات بسبب تنافر الفئات الاجتماعية المختلفة او بسبب عداة تاريخي او انحياز السلطة لفئة دون الاخرى، او بسبب ظلم الاجتماعي او الاقتصادي الذي يقع على فئات اجتماعية معينة(الشهراني، 2005: 28). فتحقيق الامن المجتمعي لايتطلب ادارة الجوانب الأمنية فقط بمفهومها الشرطي لمواجهة الجريمة سواء كانت قتل أو سرقة، فالأمن المجتمعي هو الشعور بالاستقرار الاجتماعي، فعدم وجود ألفة وتآلف وتعاطف بين مكون من المكونات الاجتماعية المؤلفة للنسيج الاجتماعي يعني ذلك أنه لا يوجد أمن اجتماعي، بالتالي فالأمن المجتمعي مفهوم شامل جامع وليس فقط المقصود به الجانب الشرطي والأمني ، بل يفوق أمن الدولة لأنها أمن المجتمع بكل عناصره، ثقافة، قيم، معتقد، عادات، تقاليد، حياة، نظام اجتماعي، هذه كلها تعتبر داخلية في إطار المجتمع الأمني المتعدد(بنت محمد،2020: 1). يعنى أساسا بخلق توازن فعلي بين الخصوصية الدينية أو اللغوية أو الإثنية، وبين ضرورة بناء منطق الاندماج القومي للمواطنين في بناء مجتمع تعددي وعادل(سنا،2014: 11).

فادارة اشكالية الامن المجتمعي تعد من اهم المحاور التي لا بد ومن اهتمام بها على الاخص في دول العالم الجنوب و ذلك عن طريق مناهج دراسية و فتح مراكز التدريب علمي متقدم لاعداد كوادر مختصة لتعامل السريع و ناجح لهذه الاشكاليات .

تعد تقلص ساحة الشعور بالانتماء وتفكك العلاقة بين المراكز والأدوار وتزايد معدلات السلوك الانحرافي والفعل الإجرامي، وتزايد الشعور بعدم المساواة والتهميش والإقصاء وغلبة روح الأنانية والمصلحة الذاتية كلها عوامل تعمل على إعاقة النظام الاجتماعي عن أداء وظائفه وتسهم في عجزه عن تحقيق التوازن بين الأنساق الفرعية، وتساعد على تعميق الفجوة بين الوسائل والأهداف، فيصبح المجتمع عاجزا عن الربط العقلاني بين برامج وأهدافه، فتشيع فيه حالة التفكك الاجتماعي، لذلك فالأمن المجتمعي يفترض حماية

الأفراد والجماعات المنظمة من التهديدات والاستفزازات التي تتعرض لها بسبب تفاقم مشكلات المجتمع وتناقض الأحكام والضوابط الاجتماعية، وتحلل القيم والمثل الحضارية.

تعد مدرسة كوبنهاغن إحدى اتجاهات الفكرية التي حاولت تجاوز مفهوم العسكري للامن، بتركيزه على الحقل المجتمعي على أنه المصدر الأكثر خطورة لعوامل الأمن في مرحلة ما بعد الحرب الباردة، فتنامي العنف المجتمعي والمشاكل الاجتماعية، كلها تعتبر من صميم موضوع الأمن المجتمعي وهي ازمانت بحد ذاتها (Ayse, 2005: 1). فتغيير الموضوع من الدولة إلى المجتمع، أدى بشكل مباشر إلى تغيير علامة من الأمن القومي إلى الأمن المجتمعي، وبعد "باري بوزان" بين الذين حاولوا تقديم صياغة متكاملة لمفهوم الأمن المجتمعي، والذي يشير حسب اعتقاده إلى "إستطاعة المجتمع البقاء والدوام على مقوماته تحت ظروف متغيرة بإستمرار وتهديدات محتملة، بل أكثر من ذلك الإستمرارية في ظروف مقبولة للتطور والحفاظ على الأسس اللغوية، الثقافية والتقاليدية" (عمار، 2015: 69).

فعندما تحس مكون اجتماعي باللامن ازاء السلطة او مكون اجتماعي اخر في نفس المجتمع، فإن ذلك ما يؤدي الى خلق معضلة الامن المجتمعي (حسب باري بوزان)، فتصاعد حدة المأزق الأمني المجتمعي، قد تكون نتائجه خطيرة، وتمتد من التنافس لإستنفاد الموارد الطبيعية، أو المخصصات الحكومية، إلى السعي لإزالة الطرف الآخر من الوجود عبر التصفية الإثنية ويكرس ذلك أكثر بإنهيار احتكار الدول لإستعمال وسائل العنف (Christian, 2000: 1). فهذا ما يخلق اشكالية الادارة ازمانت الامنية على الامن المجتمعي من خلال ايجاد تمييز في ادارة السلطة للمكونات المجتمعية مما يؤدي الى خلق مازق الامني المجتمعي، اي هناك علاقة عكسية كلما اوجد تمييز من قبل السلطة ادت الى ايجاد ازمة اللامن المجتمعي وبالتالي سوء ادارة تلك ازمة من قبل السلطة.

لذا فإن ادارة الازمانت الامنية تحتاج إلى تبني فهم مزدوج للأمن، بين أمن الدولة الذي يدور حول السيادة والأمن المجتمعي المتعلق بالهوية، فالبقاء بالنسبة لأية دولة يختصر في حمايتها لسيادتها، في حين يكمن بقاء المجتمع في حماية هويته بالأساس (سليم، 2007: 118). أن أحد أكبر مصادر اللامن مجتمعي، يتمثل في المعضلة الأمنية المجتمعية، فعندما تقوم مجموعة ما بمحاولة زيادة أمنها المجتمعي، تتسبب في رد فعل في الجماعة الثانية، بحيث هذا الأخير ينقص من الأمن المجتمعي للجماعة الأولى، السبب في حدوث هذه المعضلة، يعود إلى أن دافع الأمن لدى جماعة معينة، يمكن أن يكون كبيرا جدا بحيث ينتج سلوكا شبه إبادي تجاه الجماعات المجاورة (سيد احمد، 2012: 127). على سبيل المثال في حالة العراق مابعد 2003 فإن الاثنيات الكبيرة الذي يحاول بأستمرار زيادة امنها المجتمعي على حساب اثنيات الأخرى الصغيرة، مما ادت الى خلق حالة من اللامن المجتمعي في عموم مناطق الذي يقطنها هذه اثنيات، وهذا بحد ذاته خلق ازمة امنية و تحتاج الى ادارة كي تستطيع تعامل معها. حيث يتولد اشكالية ادارة الازمة الامنية اثرأ على الامن المجتمعي من عدة نواحي منها:

أولاً: أثر العنف الموجه من السلطة إلى الأفراد المجتمع

تستمد قضايا الأمن المجتمعي أهميتها من حقيقة أن الوحدات المجتمعية والأمم لا تكون متطابقة في كثير من الأحيان، كما أن حدود الدول والأمم ليست متماهية بالضرورة، ما يثير احتمالات عدة لوقوع صدامات عنيفة، فعندما تقف الدولة عاجزة عن تمثيل مصالح كل فصائلها المجتمعية سيكون عليها أن تواجه الجماعات المستبعدة التي ترى في ذلك تهديداً لهويتها، خاصة إذا ما اعتبرت أن مطالب هذه الجماعات المستبعدة بزيادة أمنها المجتمعي، سبباً لانعدام الأمن بالنسبة إليها. وبالتالي تظهر بوضوح التهديدات الماسة بالسلامة المادية للأفراد، عندما تكون هناك مجموعات تتميز بالخصوصية أو الانفصالية عن هوية الدولة، ويكون هناك محاولة من هذه الأخيرة لتوسيع دوائر هويتها لتشمل تلك المجموعات (سنا، 2014: 38). فتبدأ بالمحصلة "المنافسة الرأسية" من قبل الدولة، التي تلجأ إلى تبني استراتيجيات قائمة على سياسة الصهر والإدماج، والتي عادة ما تكون مصحوبة بمخاطر وتكلفة بشرية باهضة. خاصة وأنه في أسوأ الحالات أدت محاولات إنشاء دولة "نقية" عرقياً أو دينياً من خلال عملية الصهر القسري إلى وقوع اعتداءات إبادية. وفي الغالب ما يشكل هذا جزءاً مألوفاً من المشهد السياسي للكثير من الدول (تقرير حول الحرية الثقافية، 2004: 89). خاصة منها الدول الفاشلة والضعيفة المفتقدة للكفاءة، والتي تنتشر فيها مختلف أنواع الجرائم التي تتضرر من آثارها الدول المجاورة. خلصت البحوث التي أجراها مكتب منع الأزمات والتعافي منها التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، إلى وجود علاقة طردية بين احتمال حدوث النزاعات وعدم المساواة بين الفئات ناتجة عن سوء إدارة الأزمات، في حين رصد مشروع الأقليات المعرضة للخطر في جامعة ميريلاند، مجموعة مؤشرات للتمييز السياسي والإقصاء الثقافي والإقتصادي والإضطهاد في 283 اثنية في جميع أنحاء العالم، ووجد ارتباطاً كبيراً بين التعرض للحرمان من الحقوق وحدث الأزمات، كما خلصت دراسات عديدة إلى وجود علاقة بين التحولات السياسية وتصاعد حالات الأزمات (تقرير حول الحرية الثقافية، 2004: 15).

ثانياً: أثر العنف الناتج عن المعضلة الأمنية المجتمعية

يستمد الخطر الرئيسي للأمن المجتمعي من ما يعرف بـ"معضلة الأمن المجتمعي"، والتي تتجسد في واقع مفاده أن "أمن مجموعة واحدة هو فترة انعدام أمن الآخرين"، وبالتالي فكل فريق يعتقد أن رفاهية مشروطة بوجود عيوب في المجتمعات الأخرى. والعكس بالعكس، فإن رفاه الفئات الأخرى يمثل مساوئ للمجموعة نفسها (سنا، 2014: 39). ولا يقتصر الوضع على ما هو عليه، بل تؤمن كل مجموعة بتفوق ثقافتها وقيمها وترفض الآخرين كافة، كما تعمل بناءً على هذا الاعتقاد بفرض إيديولوجيتها على المجموعات الأخرى، وقد تلجأ من أجل تحقيق ذلك إلى استعمال العنف المادي المنبه للعديد من الصراعات بأخص فئة الذي يتحكم بالسلطة (paul,2005:54). بسبب هذه المعضلة الأمنية المجتمعية، وجد أن الصراعات التي تنشأ من قضايا الأمن المجتمعي يمكن أن تتخذ أشكالاً عنيفة على نحو استثنائي، فعلى أرض الواقع يمكن أن تتكثف هذه المعضلة الأمنية للحد الذي يصبح معه الهدف من الصراع هو القضاء على الوجود المجتمعي للطرف الآخر. كثيراً ما تجلّت مظاهرها في ممارسات التطهير العرقي والإبادة، اللتان تستهدفان

بشكل رئيسي استبعاد مجموعة اثنية، وفي مقدمتها: القتل، التشريد، الترهيب، تهجير السكان. وفي جميع هذه الحالات يختفي تماما التمييز بين المقاتلين وغيرهم من المدنيين العزل، اللذين يتعرضون للقتل اولتصفيه على أساس انتماءاتهم الاجتماعية. وهو ما يؤكد بأن الفرد هو المحاصر الأساسي. بمهّدات الأمن المجتمعي، التي دائما ما تترك أثارا عميقة تمس سلامته وأمنه بالدرجة الأولى، يمكن القول أن حماية الأفراد من مختلف صور العنف المادي الناتج عن مهّدات الأمن المجتمعي تتوقف فعليا على تحقيق هذا الأخير.

هناك عدة مرتكزات تعمل على تحقيق الامن المجتمعي من خلال مؤسسات امنية متخصصة حتى تتمكن من ادارة ازمان بصورة ايجابية، وذلك بتفعيل أدوات الضبط الاجتماعي ومعالجة الاختلالات الناشئة من خلال دراسة الظواهر الاجتماعية غير ايجابية، وتتفّذ إلى اسبابها، ووضع الحلول لها، بشكل تتولى الدولة بما تملك من أجهزة ومقدرات في التصدي لها، وتتبع الاساليب بما يكفل معالجة الاختلالات عن طريق وضع الخطط الاستراتيجية في رسم صورة المستقبل وتحسين الاوضاع المعيشية(اسعد،2011: 185).

- 1- دور الاسرة كحجر الأساس في البناء التربوي، فالتربية الجيدة المسؤولة تقدم للجميع أفراداً حسان قادرين على المشاركة في بنائه بكفاءة، وإما إذا ما أخذت الاسرة بواجبها، سيؤدي الى التفكك المجتمع.
- 2- دور مؤسسة التربية والتعليم كتكملة ما بدأت به الاسرة من التنشئة وغرس القيم، وتزويد بالمعرفة والخبرة لتصبح افراد مجتمع تسوده العدالة والمساواة تحت مظلة الأمن والأمان.
- 3- دور فعال للمؤسسات الوسيطة(المجتمع المدني) و الاحزاب السياسية في دعم الدولة في مكافحة الأفات الاجتماعية عن طريق توجيه الافراد إلى العمل المنتج من خلال الأنخراط والمشاركة في أنشطة والاعمال التطوعية التي تعود عليهم وعلى المجتمع بالفائدة.
- 4- دور المسجد وأئمة و الموعظين في تهذيب الاخلاق والحث على المكارم ومبعض الطمأنينة، التوجيه والارشاد وتعريف الناس بالاحكام العدالة.
- 5- دور خطط الاقتصادية، والتنموية التي تعمل على تحسين الجانب المعيشي وتسعى إلى زيادة معدلات الدخل للأفراد المجتمع.
- 6- دور أجهزة الاعلام المطبوع والمسموع والمرئي والتي تساهم بشكل فاعل في خلق الرأي العام، والتوجيه بما لديها من حضور، وقدرة على الانتشار ومما تملك من سلطة معرفية ومعنوية.
- 7- دور الاجهزة الامنية وذلك بتقويتها وتقنين عملها لكي تكون مؤسسة قادرة على تأمين الامن والامان للأفراد المجتمع.

اذن يحتاج الأمن المجتمعي لوجود نظم سياسية بأشخاصها، ومؤسساتها، و احزابها تكون متمتعة بالشرعية في صورها المجتمعية، أو القانونية، أو انجازية(مراد،2007: 84). قدرة على كسب ثقة

الناس، من خلال خلقها مساحة للعملية السياسية السلمية، وتجسيدها للارادة لإجتماعية(مراد،2009: 23). الموصلة إلى حالة من التمكين الكلي للحقوق الإنسانية، في بيئة أمنة وداعمة للحياة الكريمة، لأن فشل الدول في ادارة ازمات غالبا ما يشكل سببا رئيساً لنشوء الصراعات وتكريس الانتهاكات التي تطل الامن المجتمعي ، وبالتالي فحاجة الأمن المجتمعي لوجود دولة فاعلة ودولة ديمقراطية، هو في نفس الوقت شرط مسبق لتعزيز شرعيتها، وعامل مهم في تعزيز وحماية رفاه شعبها من جهة، وضمان استقرارها من جهة ثانية، طالما أن أمن الدولة في عالم المعاصر لم يعد غاية في حد ذاته، بقدر ما أصبح وسيلة لضمان الأمن للشعوب.

الخاتمة:

يتسم وقتنا الحالي بالعديد من الاشكاليات ومنها اشكالية الامن المجتمعي والتي اصبحت في الغالب تأخذ بعداً مستقبلياً ، وخطراً مباشراً على مستقبل المجتمع بأكملها ، ومن ممكن ان تؤدي الى حدوث كارثة ما لم يتم التعامل معها وادارتها بصورة علمية وسليمة. وذلك في ظل تعددية في الاجهزة الامنية، ومن صعوبة إدارة اشكاليات الامن المجتمعي بالطرق التقليدية بل لابد من اتباع احداث اساليب ووسائل تكنولوجية حديثة لإدارتها بما يؤدي الى نتائج مرجوة ومقبولة. فان اشكالية التعددية الاجهزة الامنية غير مختصة و غير مهنية سيؤدي الى خلق ماساة للبشرية وبالاخص ما يتعلق بالتنمية البشرية الاجتماعية ، و الاقتصادية و ايجاد استقرار امني ، و بالمقابل فان حدوث الازمات مع ايجاد اشكالية في ادائها من قبل اجهزة امنية متعددة ادارة غير مهنية سيؤدي الى نشر قلق غير عادي ما بين المواطنين اضافة الى توقف عجلة الاصلاح و التطوير على جميع المستويات ، لذا ولا بد في هذه الحالات و جب التصرف بطريقة عقلانية سليمة مبنية على اسس و مبادئ ادارية . فمن من خلال هذا البحث توصلنا الى الاستنتاجات التالية:

- 1- تعد تعدد الاجهزة الامنية المتخصصة ومنظمة قانوناً كل في ذات شئن خاصة بها سبباً ايجاد مجتمع ينعم بالامن والاستقرار، في المقابل فان تعددية الاجهزة الامنية مع وجود خلط في الادوار ادت الى ايجاد بيئة غير مستقرة امنياً للمجتمع .
- 2- تعارض المصالح المؤسسات الاحزاب الحاكمة والمجتمع بشكل التي تؤدي الى ايجاد اشكاليات سياسية اهم اسباب التي تؤدي الى نشوء اشكالية الامن المجتمعي بخاصة في المجتمعات العالم الجنوب على العكس المجتمعات في العالم الشمال. بسبب انعكاس المباشر للافكار السياسية للاحزاب على الافراد المجتمع.
- 3- غياب المعلومات وعدم وجود احصاءات وضعف الادارة و ضبابية استراتيجية موجودة لمواجهة الاشكاليات التي تواجه المجتمع.

4- تقسيم المجتمع نفسها الى قوى المؤيدة والمعارضة اجتماعية والسياسية و ذلك تحت تأثير الاحزاب السياسية مما يولد ضغوط نفسية ومادية بشكل يؤدي الى انتاج اشكاليات عديدة الموجودة واللاحقة للمجتمع بما يمتد مخاطرها على نطاق واسع والى المستقبل مما يحتاج الى جهد كبير لمعالجتها.

و اخيرا هناك عدة اقتراحات لتعزيز القدرات و توحيد الجهود و توفير الامن المجتمعي على ماياتي:

- 1- توحيد الاجهزة الامنية و الاستخبارية تحت قيادة موحدة لانها تشترك في تحقيق المهام نفسها من اجل توفير الجهد و الوقت و توحيد الجهود عبر غرف عمليات مشتركة لتتقاطع المعلومات لتحليلها
- 2- تكامل الادوار ما بين افراد المجتمع و المؤسسات الامنية ، بشكل سليم و الصحيح لان مؤسسات التنشئة تؤدي ادوارا مهما في عملية الاستقرار الامني من عدمه .و العمل على تعزيز اواصر التعاون و الثقة ما بين كوادر الامنية و افراد المجتمع.
- 3- انشاء عدة مؤسسات خاصة تشمل وسائل اكااديمية و نظرية و عناصر علمية و اخرى عملية كالمراكز البحوث و الدراسات و المعلومات . بهدف اجراء دراسات بحثية خاصة بجميع ابعاد الامنية و المجتمعية و في كافة مستوياته و مجالاته .
- 4- تفعيل دور الامني الوقائي الاعلامي للوقاية من الجريمة و ضبطها قبل وقوعها ، و تنشيط دور التكنولوجيا لاجل خدمة الاهداف و الوظائف الاجتماعية للاجهزة الامنية المتخصصة .

قائمة المصادر (الكتب ، بحوث):

- 1- احمد ، أشرف السعيد (2011) أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة الأزمة الأمنية ، القاهرة ، شركة العاتك للنشر
- 2- الخضيرى ، محسن أحمد (2003) إدارة الأزمات ، القاهرة ، مجموعة النيل العربية للنشر، pdf.
- 3- العماري، عباس رشدي (2013) إدارة الأزمات في عالم متغير ، القاهرة ، مركز الأهرام للترجمة والنشر
- 4- ابو شامة ، عباس (2009) ادارة الازمة الامنية ، رياض ، دار النشر بالمركز العربي للدراسات الامنية
- 5- ابو شامة عمر (2000)، التحديات التي تواجه رجل الشرطة ، الشارقة ، مجلة الفكر الشرطي ، مجلد 9، عدد 3
- 6- ابو عرقوب، ابراهيم (1993)، الاتصال الانساني ودوره في التفاعل الاجتماعي ، عمان ، دار مجدلاوي
- 7- احمد ، اشرف سعيد (2005) دور الاجهزة الامنية في المجال الاجهزة الامنية ، القاهرة ، منشورات مديرية التوجيه المعنوي لوزارة الداخلية لجمهورية مصر
- 8- اسعد ، علي (2011) الأمن الاجتماعي، دمشق ، اصدارات وزارة الثقافة
- 9- اسماعيل، قباري محمد (1976) قضايا علم الاجتماع المعاصر، الإسكندرية، منشأة المعارف
- 10- الايوبي ، محمد ياسر (2008) النظرية العامة للأمن: نحو علم اجتماع أمني ، لبنان ، المؤسسة الحديثة للكتاب
- 11- البعلبكي، منير (2000) المـــــــــــــورد، ط34، بيروت، دار العلم للملايين
- 12- بوسني، نوفيقي (2018)، مدرسة كوبنهاغن والتحول في مفهوم الأمن: نحو إطار جديد للأمن، المجلة الجزائرية للأمن والتنمية، العدد 2018، باتنة

- 13- بكزادة، محمد غالب (1999) الأمن وإدارة أمن المؤتمرات، ط1، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع
- 14- تقرير حول الحرية الثقافية في عالمنا المتنوع لبرامج الامم المتحدة الانماني، نيويورك، 2004
- 15- حناثة نيازى (2004) اسهام الجمهور في مكافحة الجريمة ، مجلة الأمن العام المصرية ، العدد 161.pdf
- 16- حلمي، منال إبراهيم (2001) العلاقة بين الأمن والتنمية: البعد الاقتصادي، مجلة النهضة، العدد الثامن، السنة الثانية، القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة
- 17- الحملاوي، محمد رشاد ، محمد عل شومان (2011) الأزمات والكوارث في مصر، القاهرة، وحدة بحوث الأزمات، جامعة عين شمس
- 18- الخزاعي، حسين جاسم (2015) داعش و اثره على الامن القومي العراقي، لندن، دار الحكمة
- 19- خمش محمد (2005)، علم الاجتماع الموضوع و المنهج ، ط3، عمان ، دار مجدلاوي للنشر و التوزيع
- 20- درويش ، عبد الكريم (2002) تطلعات المسؤولين عن الامن في الدول العربية ، بحث مقدم الى في ندوة (المسؤولية الامنية للمرافق الاعلامية للدول العربية)، رياض، المراكز العربي للدراسات الامنية
- 21- سعيد محمود حرفش (2010)، مفاهيم امنية ، رياض ،اكاديمية نايف للعلوم الامنية
- 22- سعيد، محمد قدوري (2000) الأمن، موسوعة الشباب السياسية (8)، القاهرة، مركز دراسات السياسية والإستراتيجية بالأهرام
- 23- سليم ، حمد حازم (2005) التدريب على منع الجريمة ، مجلة الأمن العام المصرية ، العدد 65 ، pdf
- 24- سليم، قسوم (2007) الإتجاهات الجديدة في الدراسات الأمنية" دراسة في تطور مفهوم الأمن عبر منظارات العلاقات الدولية"، جزائر، رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة الى كلية العوم السياسية والإعلام، جامعة الجزائر، Pdf
- 25- سناء ، منيغر (2014) التنوع الثقافي من منظور الأمن المجتمعي، جزائر ، رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة الى كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة سطيف 2
- 26- سيد احمد ، قوجيلي (2012) الحوارات المنظرية وإشكالية البناء المعرفي في الدراسات الأمنية، جزائر، رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة الى كلية العوم السياسية والإعلام، جامعة الجزائر. pdf
- 27- شابسوغ ، يوسف شمس الدين (2006) الادارة الامنية الحديثة" مبدأ التأصيل و التطبيقات"، امارات ، اصدارات مركز بحوث شرطة الشارقة
- 28- شعبان، حمدي محمد (2005) الإعلام الأمني وإدارة الأزمات والكوارث، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية
- 29- الشهراني ، سعد بن على (2005) ادارة عمليات الازمات الامنية، رياض ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، ط1
- 30- صايغ، يزيد (2016) معضلات الاصلاح : ضبط الامن في المراحل الانتقالية في الدول العربية ، بيروت، مركز مالكوم كير – كارنيكي للشرق الاوسط
- 31- الطخيس ، لبراهيم (1999)، مراكز قياس الراي العام ، السعودية ، مطابع الشرق الاوسط
- 32- العايب ، خير الدين (1995) الأمن في حدود البحر الأبيض المتوسط في ظل التحولات الدولية الجديدة، رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة الى معهد العلوم السياسية ، جامعة الجزائر. pdf
- 33- عبد النعيم حمد رانيا (2016)، الوظائف الاجتماعية لجهاز الامن العام، اردن، الجامعة الاردنية ، مجلة العلوم الانسانية و الاجتماعية

- 34- عبداسعد، محمد فايز (1984) مدخل إلى علم الاجتماع دراسة نظرية في مفهوم المجتمع، الرياض، دار
الفصل الثقافية
- 35- عبد الباقي، زيدان (1975) ركائز علم الاجتماع، القاهرة، دار المعارف
- 36- عبد الحميد، علي صادق، (1979) أمن الدولة في النظام القانوني للهواء وللفضاء الخارجي، القاهرة،
رسالة دكتوراه، كلية الحقوق بجامعة القاهرة
- 37- عبدالله، عماد حسين (1993) القيادة الأمنية، القاهرة، وزارة الداخلية، أكاديمية الشرطة، كلية الشرطة
- 38- عمار، حجار (2015) السياسة المتوسطة الجديدة للإتحاد الأوروبي، إستراتيجية جديدة لإحتواء جهوي
شامل، جزائر، رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة الى كلية العلوم السياسية والعلاقات الدولية، جامعة باتنة،
pdf
- 39- عيروس، محمد حسن (2000) دراسات في المشرق العربي المعاصر، ط1، الكويت، دار الكتاب
الحديث
- 40- غريفيش ، مارتن (2008)، المفاهيم الأساسية في العلاقات الدولية، ترجمة: مركز الخليج، دبي
- 41- الفهيد، عبد المحسن سليمان (2006) التنسيق بين الاجهزة الامنية ودوره في مواجهة الازمات، رياض، رسالة،
ماجستير غير منشور مقدمة الى كلية العلوم الادارية في جامعة نايف للعلوم الامنية
- 42- فوجيلي، سيد احمد (2014) الدراسات الامنية النقدية، الاردن، المركز العلمي للدراسات السياسية
- 43- المجالي علي (1999)، نحو مؤسسة امن عصرية، عمان، مؤسسة خدمات العربية
- 44- محمد، مدحت (1999) مفهوم الازمات: منظور إداري واجتماعي، رياض، المجلة العربية للدراسات الأمنية
والتدريب، العدد (20) لسنة 1999، pdf.
- 45- مراد ، على عباس (2007) ديمقراطية عصر العولمة، لبنان، المؤسسة مجد الجامعية للدراسات
والنشر والتوزيع
- 46- مراد، على عباس (2009) المجتمع المدني والديمقراطية، لبنان، المؤسسة مجد الجامعية للدراسات
والنشر والتوزيع
- 47- المشابقة بدر (2012)، الاعلام الامني بين الواقع و الطموح ، عمان ، دار الاسامة للنشر و التوزيع
- 48- مطلق، احمد بن سليمان (2008) ادارة الازمة في الحدث الارهابي ،رياض، جامعة نايف للعلوم الامنية
- 49- مغربي ، كامل محمد (2010)، مفاهيم واسس سلوك الفرد و الجماعة في التنظيم الامني ، الاردن ، دار الفكر
- 50- منجود، مصطفى محمود (1990) الأبعاد السياسية للأمن في الإسلام، القاهرة، رسالة دكتوراه، كلية
الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة
- 51- منصور، إسحق إبراهيم (1974) ممارسة السلطة وأثارها في قانون العقوبات، القاهرة، كلية الحقوق بجامعة
القاهرة
- 52- يوسف، محمود (2011) دراسات في العلاقات العامة المعاصرة، القاهرة ، بدون ناشر، ط1

المصادر الإلكترونية

- 1- الغراش، علي (2015): الاجهزة الامنية والشعب، متاح على الرابط الالكتروني التالي .:

<http://annabaa.org/english/rights/3157/print>

- 2- القرضاوي ، يوسف(2011)، الامن مفهوم و الاجهزة، برنامج الشريعة و الحياة بقناة الجزيرة الفضائية. متاح على الرابط الالكتروني التالي:
<https://www.aljazeera.net/programs/religionandlife/2011/10/16/%D>
- 3- بنت محمد، شما(2020)الامن الاجتماعي. ؟ ، متاح على الرابط الالكتروني التالي . :
<https://www.alittihad.ae/opinion/4117988/%>
المصادر الانكليزية

- 1- Paul roe(2005) Ethnic violence and the societal security dilemma, Oxon; England: Routledge, First pub,p54
- 2- Christian Geise(2000): Approche Théorique les conflicts Ethnique réfugiés. <http://www.dandurant.uqum.ca/download/gripci>.
- 3- Ayse Ceyham(2005) : Analyse de sécurité, site:<http://www.revues.org/conflicts/article-php3?id.article:328> .
- 4- carl schmit(2000), the concept of the political , by George d.schwab(Chicago: university of Chicago.
- 5- Thierry Balzacq(2011), "A Theory of Securitization: Origins, Core Assumptions, and Vari- ants,"in Thierry Balzacq,ed., Securitization Theory: How Security Problems Emerge and Dissolve (London & N.Y.: Routledge)
- 6- Noah Webster(1993) Merrian Webster,s ,Collegiate Dictionary, 10thEdition, USA, Spring Field, P1050.

كيشه ئيداره دانى ئاسايشى كۆمه لگاي له چوارچيويه ده زگاي ئاسايشى

هه مه چه شن

پوخته:

ئهم ليكۆلينه وهيه هه ولى ئه وه ده دات ، كه به دواداچوون بو ئه و رپگا وگۆرانكارىانه بكات كه ئيشكالييه تى ئيداره دانى ئاسايشى كۆمه لگاي به خۆيه وه بينيويتى له فهره نكي سيستمه سياسياكاندا ، ههروهه پيه وندى ئه و ئيشكالياتانه به و گۆرانكارىانه كه له لاي دروستكهرى برپار هاتووته كايه وه. ئه ويش له ئه نجامى گۆرانكارى له شيويه كاركردى هه ندى له ده زگا ئاسايشيه نيشتمانيه كان ، به چه ختكرده سهر ئه و گۆرانكارىانه كه له ئيداره دانى دۆسيه ئه منيه كاندا و له چوارچيويه بونى يه ك ده زگا ئه منى بو دروستكردى چه ندين ده زگاي ئه منى

بهمه به ستى به دىه پىنان و چه سپاندى ناسايشى كۆمه لگاي . ههروهه ها هه ولى فوكس خستنه سه ر كاريگه رى و ده رئه نجامى ئه و گۆرانكارىانه له سه ر دروست كردنى سياسه تى گشتى . له چوارچىوه ي هه نگاوه كانى ده زگا ميرىبه كان له ئىداره دانى ناسايشى كۆمه لگاي ، ههروهه ها ديارى كردنى ئه و رىگا و چىگايانه ي كه ده سه لاتى گشتى به كارى ده ه پىنيت به ئامانجى گۆرىنى دۆسىيه ك له دۆسىيه كى ناسايبه وه بۆ دۆسىيه ك كه چوارچىوه يه كى ئه منى به سه ردا به سه پىنيت ، به مه ش ده توانرپت بخرىته زپر كاريگه رى ئه و ياسا و رپنمايبه جياوازانه ي كه ئه كرى ده ره ق به و دۆسىيه به بگىرىته به ر، لىكۆلپينه وه ده گات به ئه نجامى بوونى مه ترسى له به رپا بوونى هه مه چشنىتى له ده زگا ئه منيه كان به بى بوونى كۆت و به ند ، كه ده كرپت ببىته هۆكارى كاره ساتىك گه ر مامه له و ئىداره دانىكى زانستى و ته ندروستى نه بىت ، چونكه له چوارچىوه ي بوونى هه مه چه شنىتى له ده زگا ئه منيه كاندا قورسه ئىداره ي ئىشكالىته كانى ناسايشى كۆمه لگاي بدرپت به رىگا كلاسىكيان به لكو ده بىت رىگا و هۆكارى ته كله نوژىاي نوى بگىرىته به ر به مه به ستى گه شتن به ده رئه نجامىكى دروست .

The Problem of Managing Community Security in The Midst of The Plurality of Security Services

Hoshyar jalal hameed

Department of Modern Media, kalar Private Technical Institute, Kalar, Kurdistan Region, Iraq

Hoshyarj36@gmail.com

Keywords: Security, community security, administration, security institutions, pluralism, society.

Abstract

This research attempts to track the transformation path that the social security administration has seen problematic in the literature of political systems and its

relationship to changing the priorities of decision makers, and consequently, some patterns of the work of the national security services have shifted, by focusing on the transition from management the security file by one apparatus to pluralism in the apparatus Security for the benefit of social security. It also tries to shed light on the repercussions of this with respect to the patterns of public policy making, including the going forward of governments in managing social security and the way in which authoritarian rhetoric refers these issues, from the realm of ordinary issues to issues that give security to them, and thus they are subject to various arrangements when taking thereon. The research concludes that there are caveats against the launch of the security operation in the multiplicity of devices without restrictions, and it is possible that it will lead to a disaster unless it is dealt with and managed in a scientific and sound manner. This is in light of the plurality of the security services, and it is difficult to manage the problems of social security in traditional ways. RatSher, the latest modern methods and means of technology must be followed to manage them in a way that leads to desired and acceptable results.